



3Q₂₀₂₄

ManpowerGroup
Encuesta de
Expectativas de
Empleo

Puerto Rico



Índice



Sección 1

Acerca de
la Encuesta



Sección 2

3Q Expectativas
de Empleo en
Puerto Rico



Sección 3

Expectativas
por Sector



Sección 4

Tendencias
Laborales



Acerca de la Encuesta





Acerca de la Encuesta

La Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Perspectiva Neta de Empleo se deriva del porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restan de él el porcentaje de empleadores que esperan una disminución. En funcionamiento desde 1962, su éxito se sustenta en varios factores:

Única : No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La encuesta es la encuesta de empleo más extensa y prospectiva del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente: La encuesta se lleva a cabo con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta: La encuesta se basa en entrevistas con 40.374 empleadores públicos y privados en 42 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada: Durante más de seis décadas, la Encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambiará el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de septiembre de 2024 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología: La metodología utilizada para recopilar los datos de TNE se ha digitalizado en 42 mercados para el informe del tercer trimestre de 2024. Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 1 al 30 de abril de 2024. Tanto la pregunta formulada como el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda de mano de obra en ciertas regiones, países e industrias, la incertidumbre económica y el uso e impacto de la IA. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas, debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU. (SEC), incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva o de otro tipo en este comunicado, excepto según lo exija la ley.



Resumen Ejecutivo

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, se preguntó a más de 500 empleadores en Puerto Rico sobre sus intenciones de contratación en el tercer trimestre, el proceso de adopción de la IA y los desafíos que enfrentarán en el camino.

8% Tendencia Neta de Empleo ajustada a Puerto Rico

Calculando los empleadores que planifican reducciones frente a los que planifican contratar. En comparación con el trimestre pasado tuvo una reducción de -6 p.p. y de -27 p.p. frente al año pasado.

41% de los empleadores dijeron que ya habían adaptado la IA, un aumento del 20% año tras año, aunque los empleadores revelan que el optimismo respecto a la IA depende de la antigüedad.

(30%) de los empleadores esperan aumentar su plantilla debido a la IA y el ML durante los próximos tres años y casi uno de cada cuatro cree que no habrá ningún impacto.

Mayor demanda de contratación a nivel país:



Servicios de Comunicación



Transporte y Logística

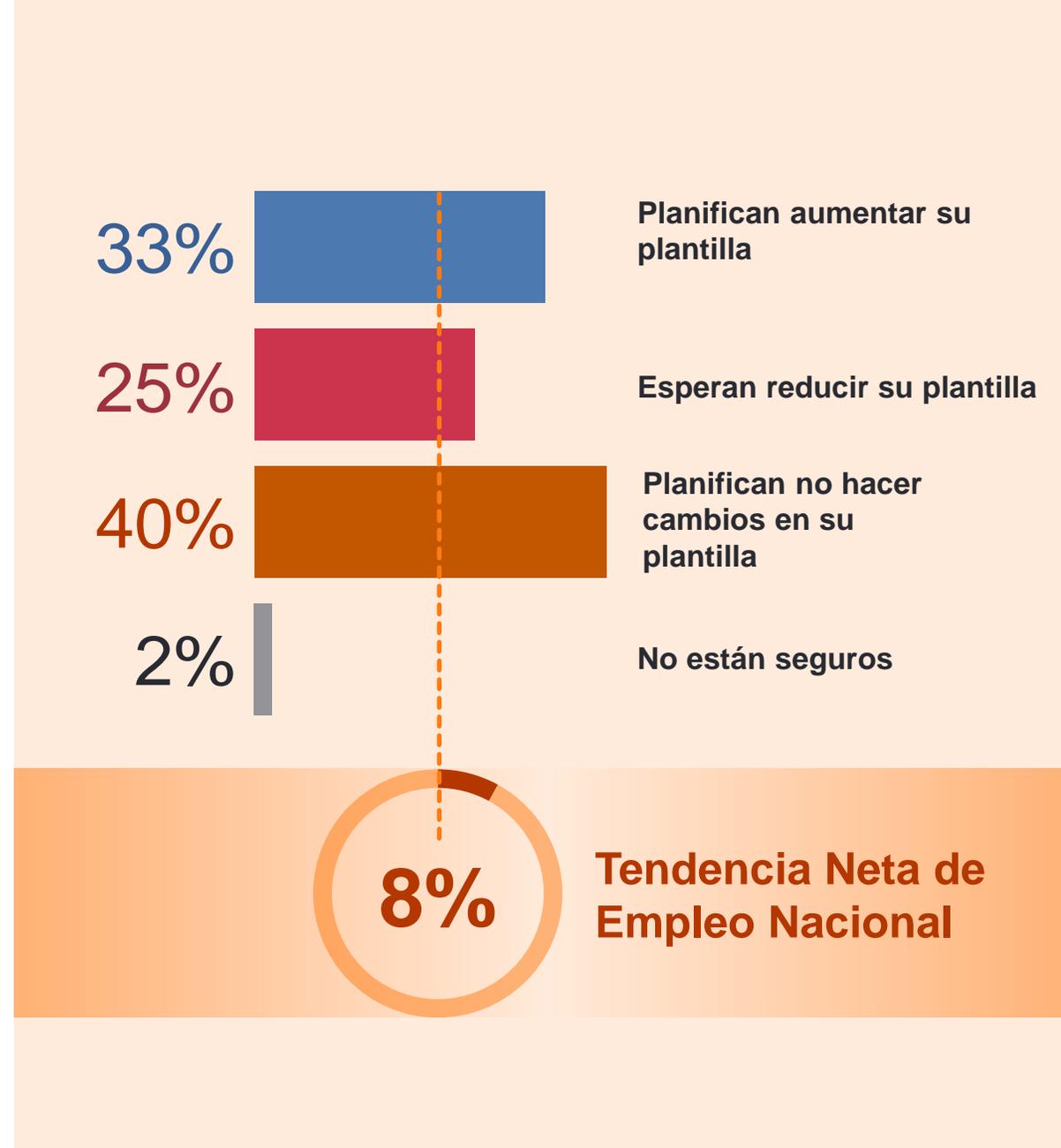


Q3 Expectativas de Empleo



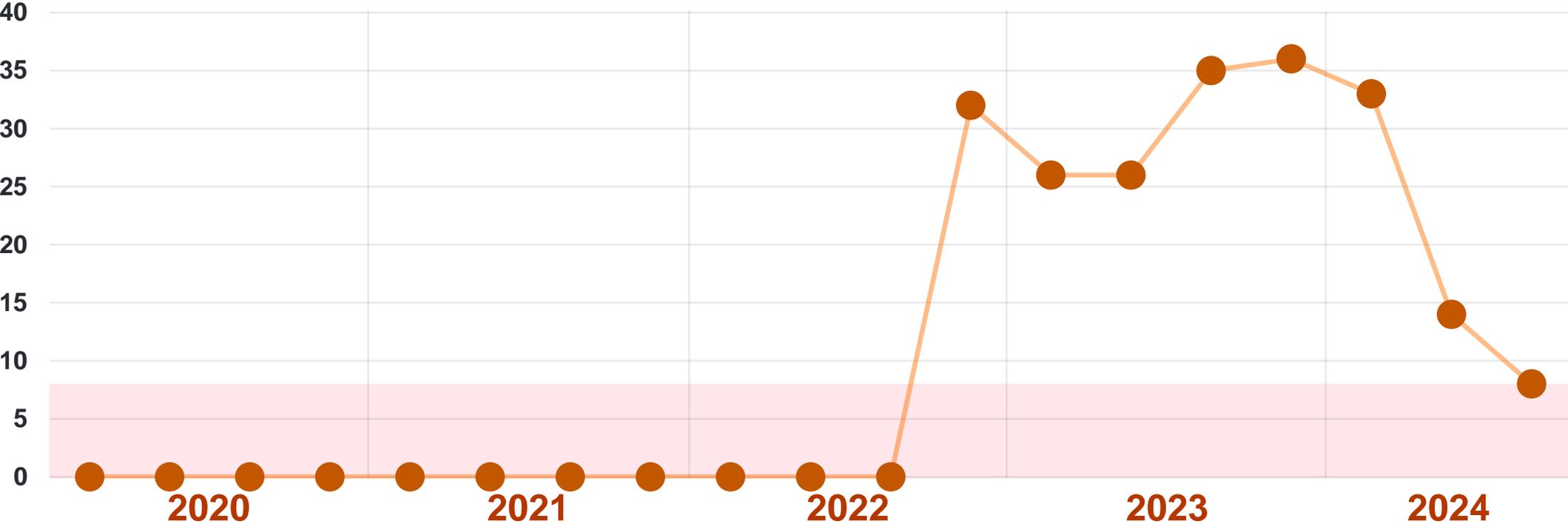
Expectativas de empleo en Puerto Rico Q3 2024

Utilizado a escala internacional como indicador de las tendencias del mercado laboral, la tendencia neta de empleo ajustada estacionalmente (NEO) - calculado restando el porcentaje de empleadores que prevén reducciones de plantilla de los que tienen previsto contratar, se sitúa **actualmente en el 8%**.



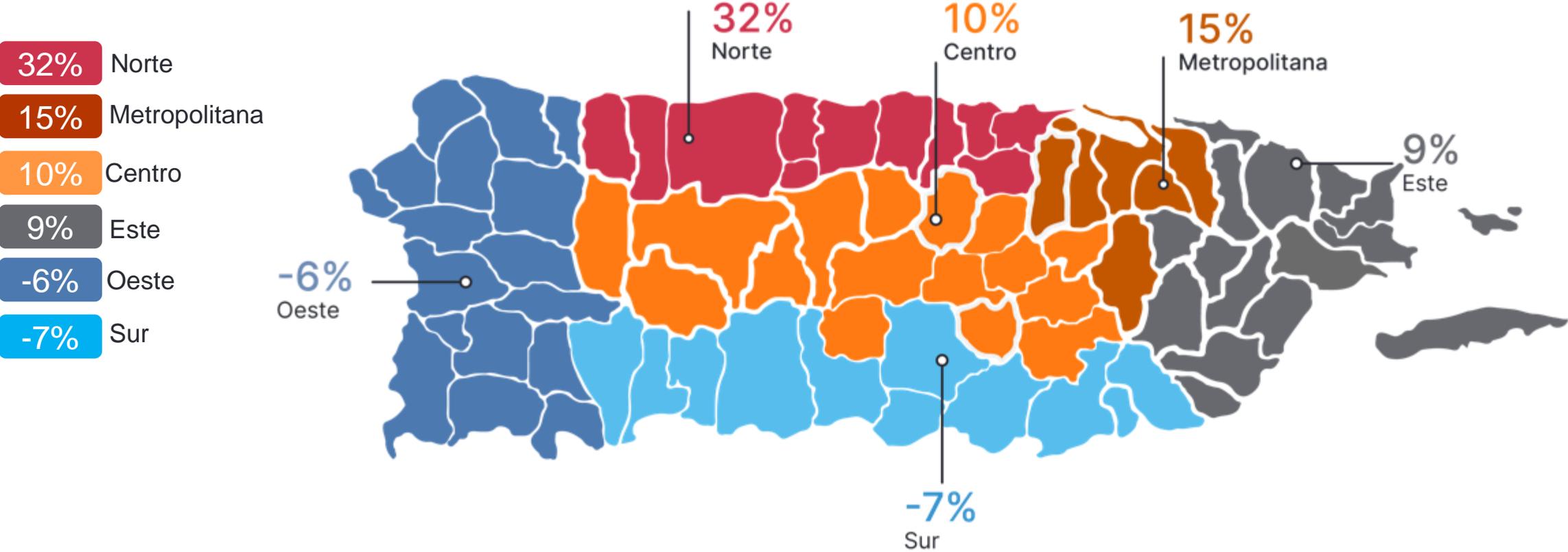
Cambios a través del tiempo en Puerto Rico

Las Expectativas han tenido cambios desde el trimestre anterior bajando un -6% y en comparación con el mismo período del año pasado un -27%



Perspectivas de contratación por Región en Puerto Rico

Empleadores de Puerto Rico en el **Norte** reportan las intenciones más fuertes de contratación.



Expectativas de contratación en Puerto Rico por tamaño de empresa

**Menos que
10 Empleados**



**10 - 49
Empleados**



**50 - 249
Empleados**



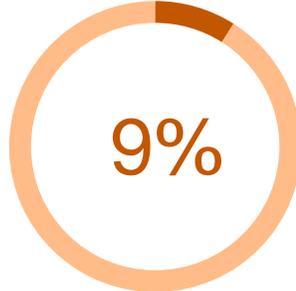
**250 - 999
Empleados**



**1,000 - 4,999
Empleados**

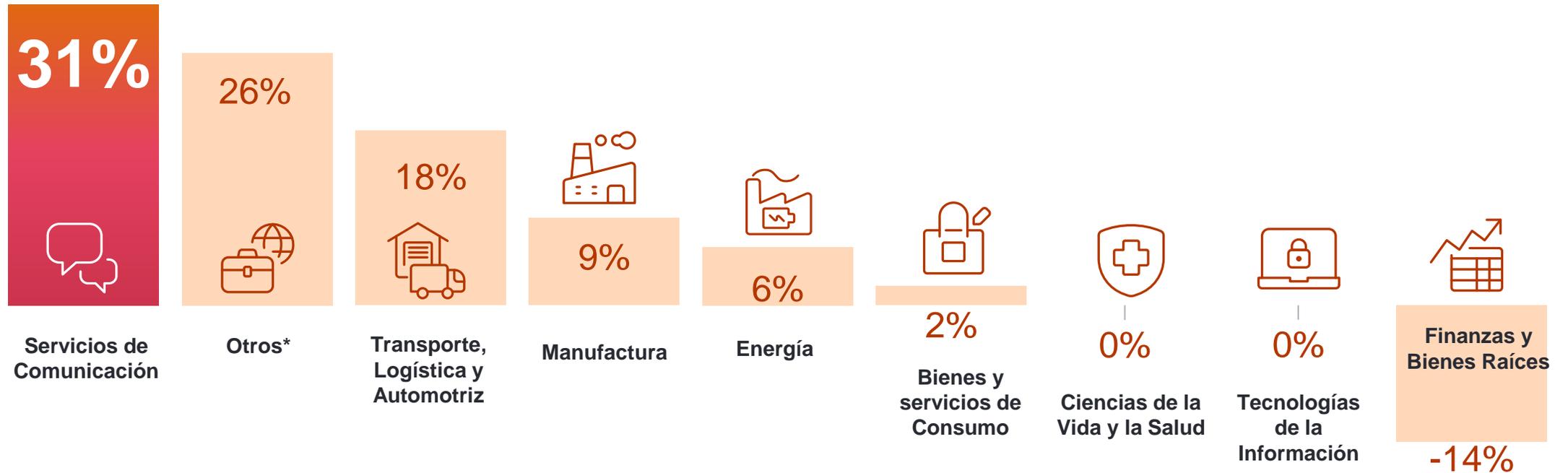


**5,000+
Empleados**



Expectativas de empleo en los principales sectores

Las empresas de la industria de Servicios de Comunicación informaron nuevamente las Expectativas más sólidas en este trimestre, pero disminuyeron un -16% en comparación con el segundo trimestre de 2024.



*Incluye: Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa;

Expectativas de contratación de julio a septiembre por país

Expectativas de empleo neto desestacionalizadas (TNE)

 **35%** Costa Rica
TNE Más fuerte

 **22%** Global
TNE Promedio

 **3%**
Argentina y Rumanía
TNE Más débil

Costa Rica	35%	Alemania	23%	Eslovaquia	15%
Suiza	34%	Irlanda	23%	España	15%
Guatemala	32%	Finlandia	22%	Hungría	14%
México	32%	Noruega	22%	Polonia	14%
Sudáfrica	31%	Austria	20%	Suecia	13%
India	30%	Colombia	20%	Japón	12%
EE.UU.	30%	Singapur	20%	Grecia	10%
China	28%	Reino Unido	20%	Puerto Rico	8%
Países Bajos	28%	Panamá	19%	Hong Kong	8%
Brasil	27%	Portugal	18%	Republica Checa	8%
Bélgica	25%	Taiwán	18%	Chile*	7%
Perú	25%	Turquía	17%	Israel	4%
Francia	24%	Italia	16%	Argentina	3%
Canadá	23%	Australia	15%	Rumanía	3%

*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados..

Expectativas de Empleo en las Américas

Los empleadores de los 12 países encuestados en América del Norte, Central y del Sur informaron Expectativas de empleo positivas para el tercer trimestre, aunque las intenciones de contratación han disminuido en 4 países trimestre tras trimestre y en 10 en comparación con esta misma época del año pasado.

Los empleadores de Costa Rica (35%) y Guatemala (32%) reportaron las intenciones de contratación más fuertes en todas las regiones para el tercer trimestre.

Las Expectativas más sólidas a nivel mundial para los sectores verticales de Bienes y Servicios de Consumo (54%) son reportadas por empleadores en Guatemala, Servicios de Comunicación (44%) en México, Finanzas y Bienes Raíces (54%) y Salud y Ciencias de la Vida (46%) en Costa Rica, y Tecnologías de la Información (50%) en EE.UU.

*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados.



Costa Rica
35%



Guatemala
32%

↘ Intenciones más débiles



Argentina
3%



Chile*
7%



Expectativas por Sector



Servicios de Comunicación

El **84%** de las empresas de servicios de comunicación afirman tener dificultades para encontrar el talento cualificado que necesitan*.

La **tendencia Neta de Empleo neto** para los empleadores Puertorriqueños de Servicios de Comunicación es del 31%. Esta cifra disminuyó un -16% con relación al trimestre anterior, pero aumentó un 13% en relación con el mismo periodo del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Transporte, Logística y Automotriz

El 82% de los empleadores del sector del transporte, la logística y la automoción afirma tener dificultades para encontrar el personal cualificado que necesita*.

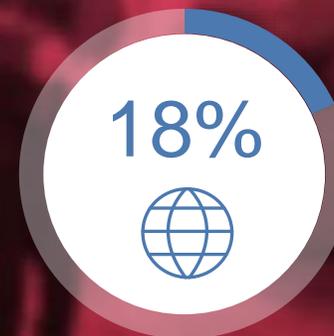
La Tendencia Neta de Empleo neto de los empleadores puertorriqueños de Transporte, Logística y Automotriz es del 18%. Esta cifra ha disminuido un -13% con respecto al trimestre anterior y un -20% con respecto al mismo periodo del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento



Expectativas de Empleo





Tecnologías de la información

El 79% de los empleadores de TI afirma tener dificultades para encontrar el talento cualificado que necesita*.

La Tendencia Neta de Empleo neto para los empleadores puertorriqueños de TI es del 0%. Esta cifra aumentó un 13% con respecto al trimestre anterior y disminuyó -36% en comparación con el mismo período del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento

79%



Expectativas de Empleo

0%





Manufactura

El **87%** de los empleadores del sector industrial y de materiales afirma tener dificultades para encontrar el personal cualificado que necesita*

La **Tendencia Neta de Empleo neto** del sector de Manufactura en Puerto Rico es del 9%. Esta cifra ha aumentado un 9% con respecto al trimestre anterior, pero ha disminuido un -29% con respecto al mismo periodo del año anterior.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de Talento

87%



Expectativas de Empleo

9%





Tendencias Laborales



Navegando por la adopción de la IA

El **41%** de las empresas dijeron que ya habían adoptado la IA. Se trata de un aumento del 20% en comparación con las respuestas de los empleadores hace un año (21%).



Inteligencia Artificial (AI)



Generative Conversational AI



Machine Learning (ML)

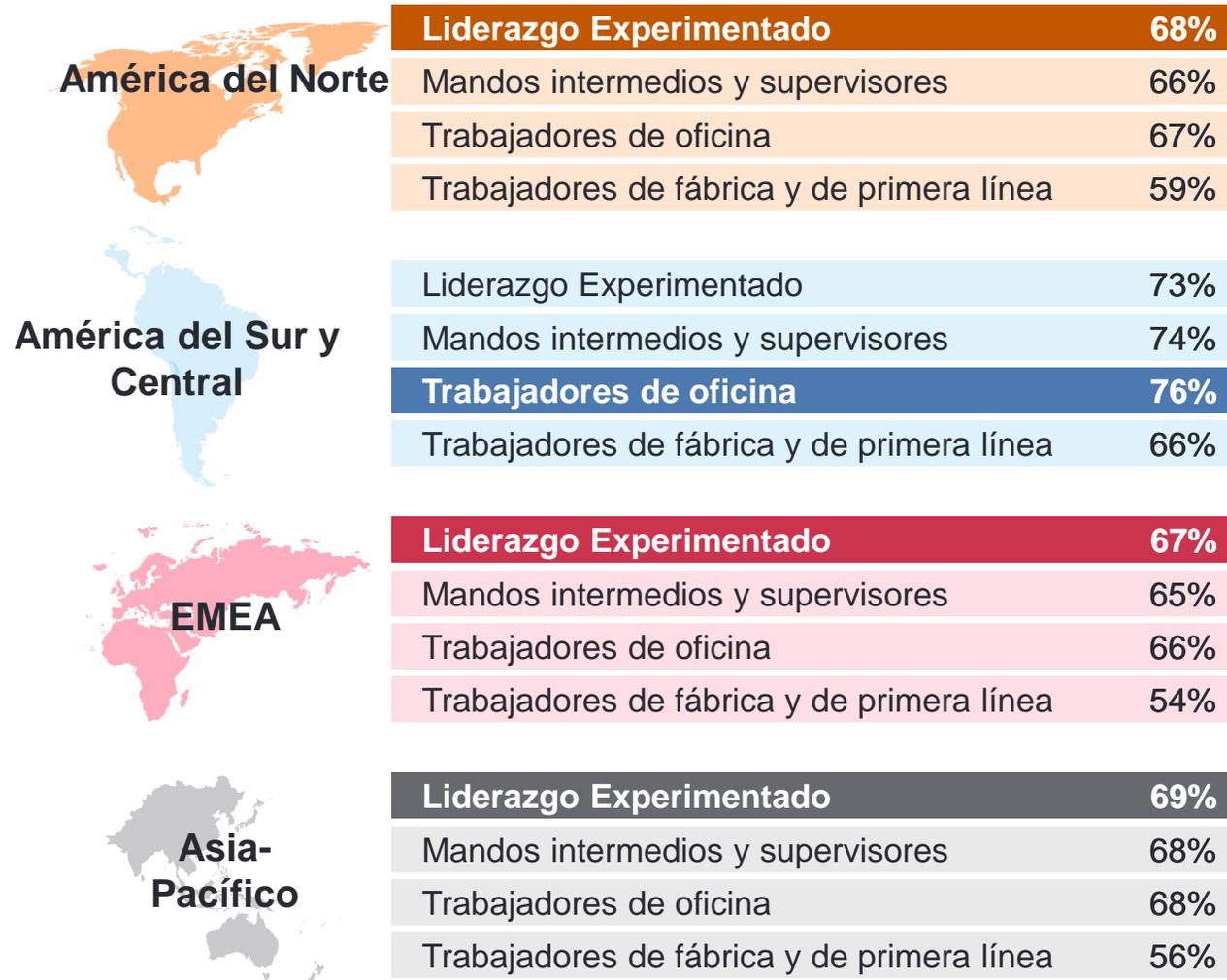


Virtual Reality



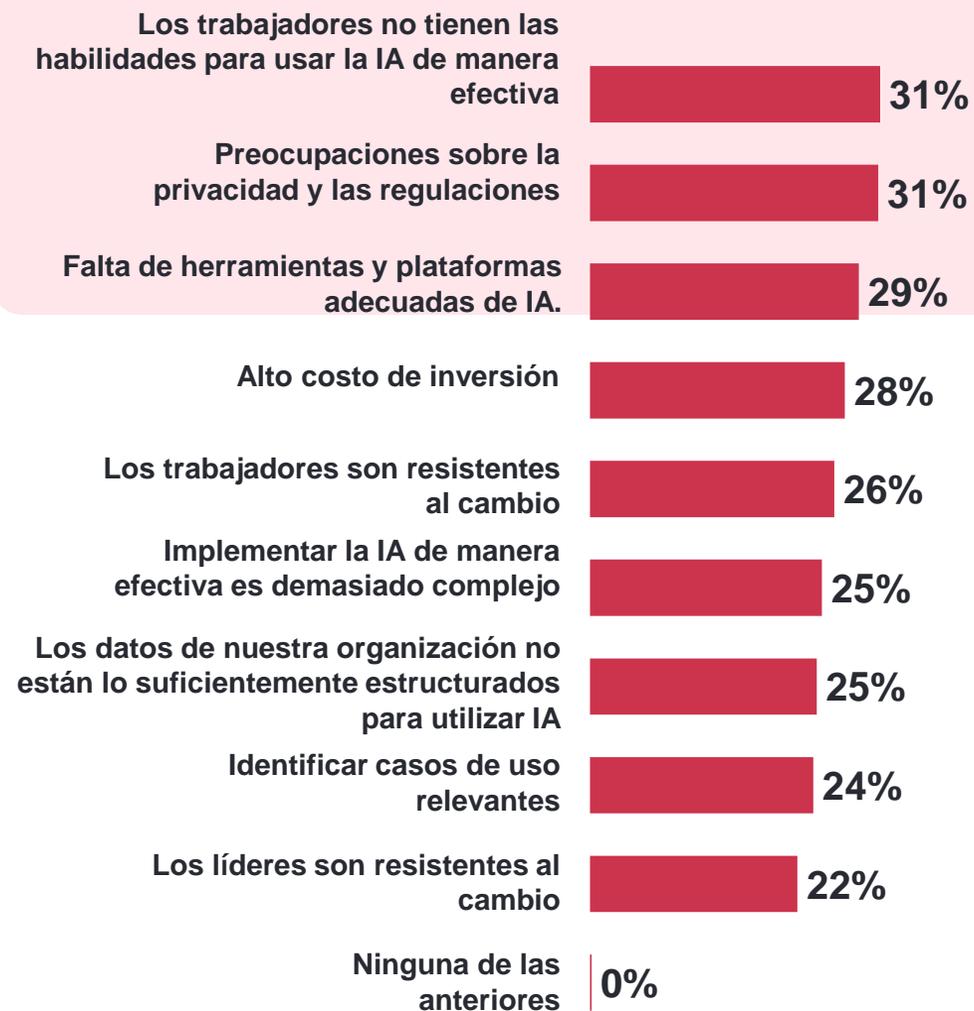
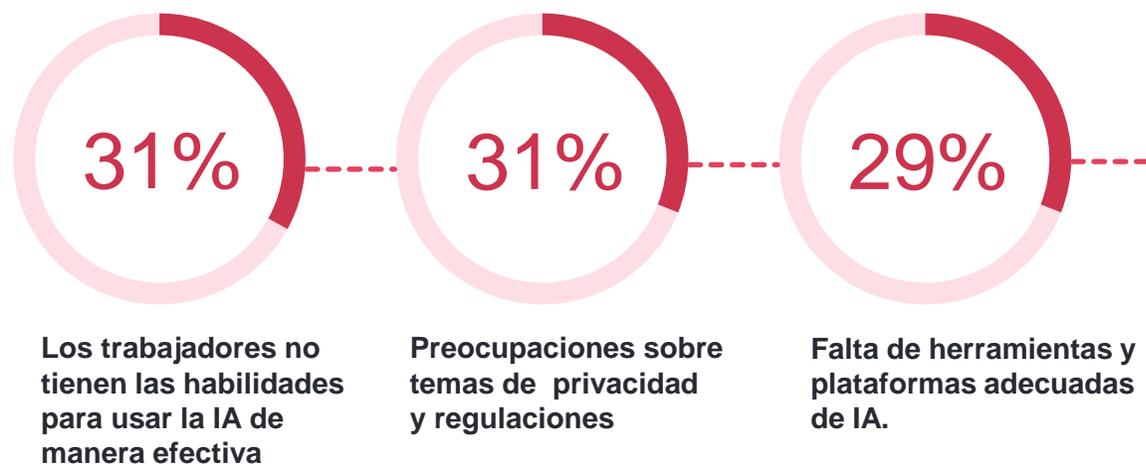
El optimismo sobre la IA varía según la jerarquía y la región

La mayoría de la fuerza laboral (65%) en todos los niveles de jerarquía cree que la IA tendrá un impacto positivo en el futuro del trabajo. Sin embargo, el nivel de optimismo varía según la región y la jerarquía de los empleados. Mientras que los profesionales de oficina en América del Sur y América Central son los más optimistas (76%) sobre el impacto positivo de la IA, menos trabajadores de primera línea (54%) en Europa comparten esta opinión.



Los empleadores revelan que casi todas las organizaciones enfrentan desafíos en la adopción de la IA

Los más comunes se relacionan con el costo, la privacidad y la falta de habilidades en el manejo de IA.



Mejorar las Herramientas Tecnológicas apunta a resultados prometedores.

Los empleadores a nivel global han identificado que mejorar las herramientas tecnológicas y enfatizar en el bienestar, son los dos principales impulsores para aumentar la participación y la productividad de su nueva fuerza laboral..

Mejorando las herramientas tecnológicas

82%

en Centro y Sudaamérica



Involucrar a la próxima generación de trabajadores

El compromiso y la motivación de los empleados, las expectativas en torno al equilibrio entre trabajo y vida personal, y el avance profesional son los tres principales desafíos que enfrentan los empleadores con los trabajadores más recientes (con menos de 10 años en la fuerza laboral).

El compromiso y la motivación de los empleados es el principal desafío que enfrentan los empleadores con los nuevos trabajadores



Soluciones para todo el ciclo de vida del Talento



Gestión de Personal



Reclutamiento y Selección



Headhunting



Planificación Estratégica



Consultoría



Visita www.manpowergrouppr.com para más información

