

# ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO Q4 2022 – PUERTO RICO

Las expectativas de empleo a nivel global para el cuarto trimestre se mantienen positivas aún con retos en las contrataciones.



# Resumen ejecutivo

- La Expectativa Neta de Empleo Global, utilizada internacionalmente como un referente de las tendencias económicas y del mercado laboral (calculada restando el número de empleadores que anticipan reducciones en sus planillas al número de aquellos que preveen aumentar sus contrataciones); se sitúa en +30%, lo que representa un aumento de +6% en comparación anual pero una pequeña disminución de -3% en comparación trimestral.
- A nivel global el sector Tecnología presenta la expectativa más optimista con +42%, seguido por Banca, Finanzas y Bienes Raíces con +37%.
- Las intenciones de contratación más sólidas para el próximo trimestre se reportaron en Asia Pacífico (+40%) y América del Sur y Central (+39%), con la contratación más optimista reportada por los empleadores de Brasil (+56%), India (+54%) y Costa Rica (+52%).
- Puerto Rico reporta una expectativa neta de contratación de +32%.
- El sector puertorriqueño que reporta las mejores expectativas de contratación es Comercio (+67%), seguido por Banca, Finanzas y Bienes Raíces (+66%) y por el sector Construcción (+61%).

# ÍNDICE

EXPECTATIVAS DE EMPLEO GLOBAL Q4-2022.....	04
EXPECTATIVAS DE EMPLEO – PUERTO RICO Q4-2022 .....	11
TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL.....	22
ACERCA DE LA ENCUESTA DE EXPECTATIVAS DE EMPLEO DE MANPOWERGROUP.....	25





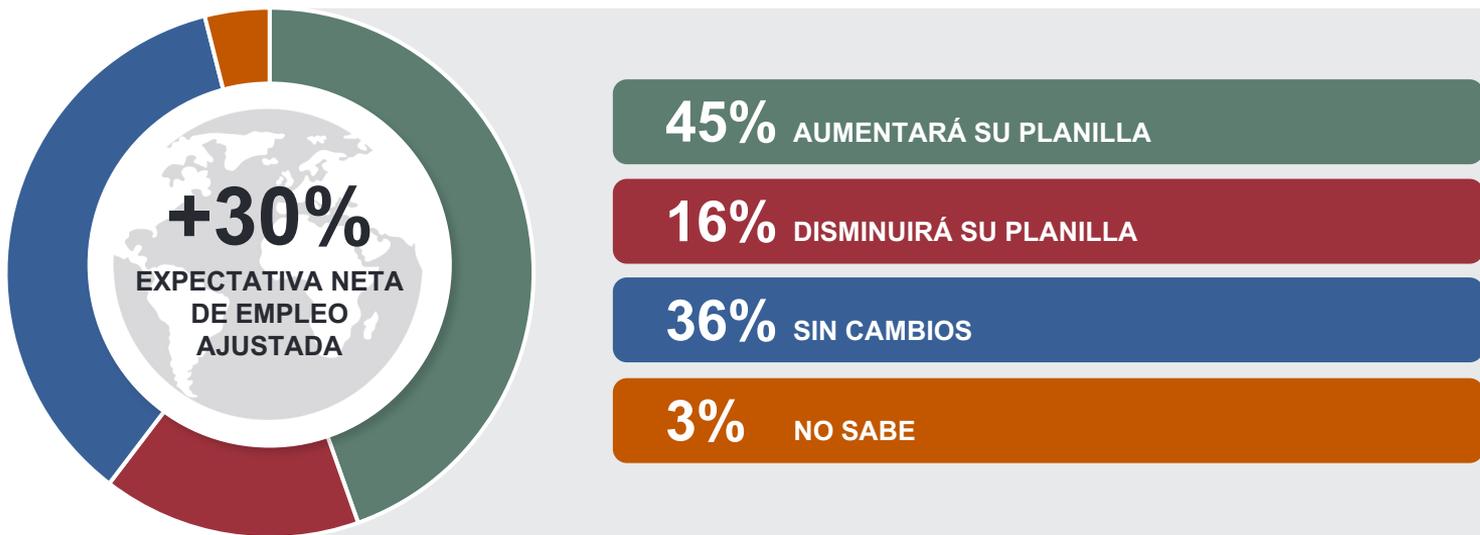
## EXPECTATIVAS DE EMPLEO Q4 2022

A pesar de las preocupaciones por una recesión, los empleadores de todo el mundo están preparados para seguir contratando al talento que tanto necesitan.

---

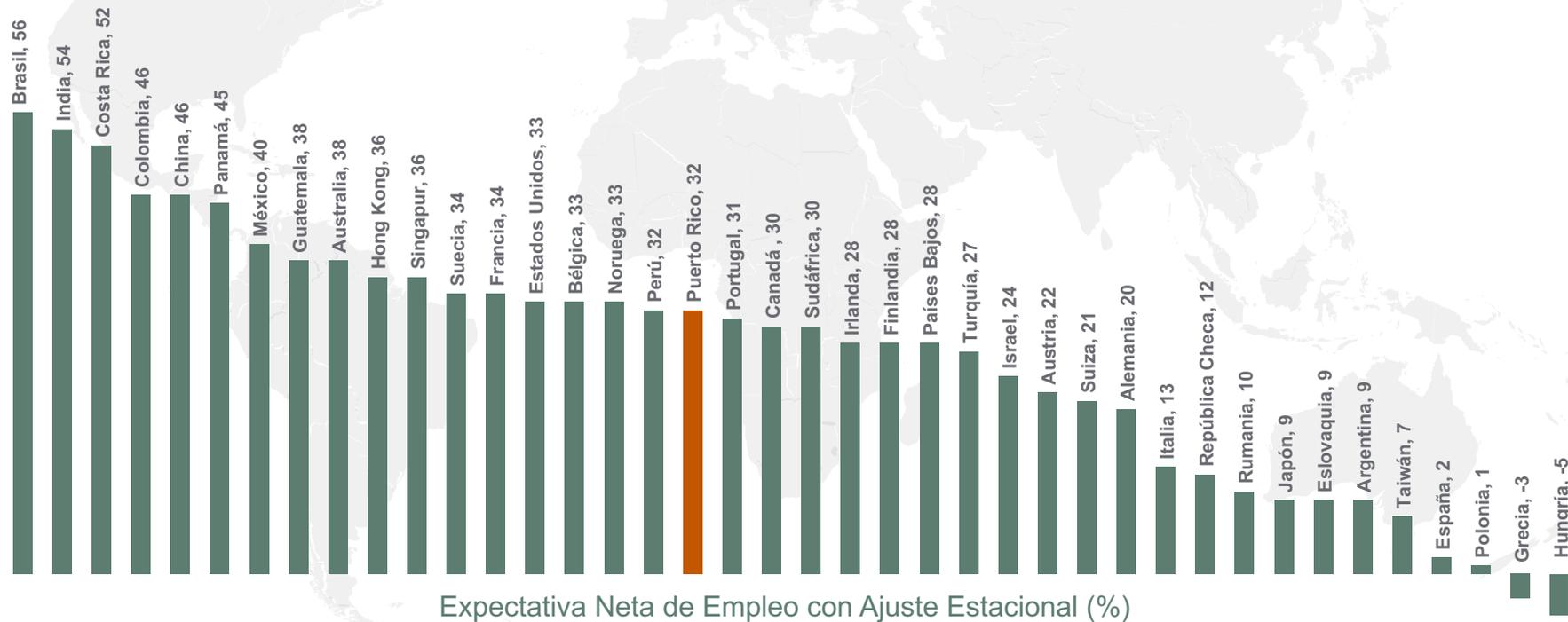
# Global | Encuesta de Expectativas de empleo Q4 2022

De acuerdo a la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup , a más de 40,000 empleadores a nivel global, para el cuarto trimestre del 2022; se prevee una baja en las intenciones de contratación con respecto al trimestre anterior, con una **Expectativa Neta del Empleo ajustada estacionalmente de +30%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año pero disminuyen trimestre a trimestre, +6% y -3%, respectivamente.



# Global | Expectativas de contratación de octubre a diciembre

Al considerar cómo cambiarán las planillas laborales para el Q4, los empleadores en **39 de 41** países reportan Tendencia Neta del Empleo positivas.



## Global | Expectativas de contratación moderadas en el Q4

Con perspectivas sólidas en todas las regiones, los empleadores en Asia-Pacífico (+40%) informaron la mayor necesidad de contratar, seguidos por Centro y Sudamérica (+39%), América del Norte (+30%) y EMEA (+21%).

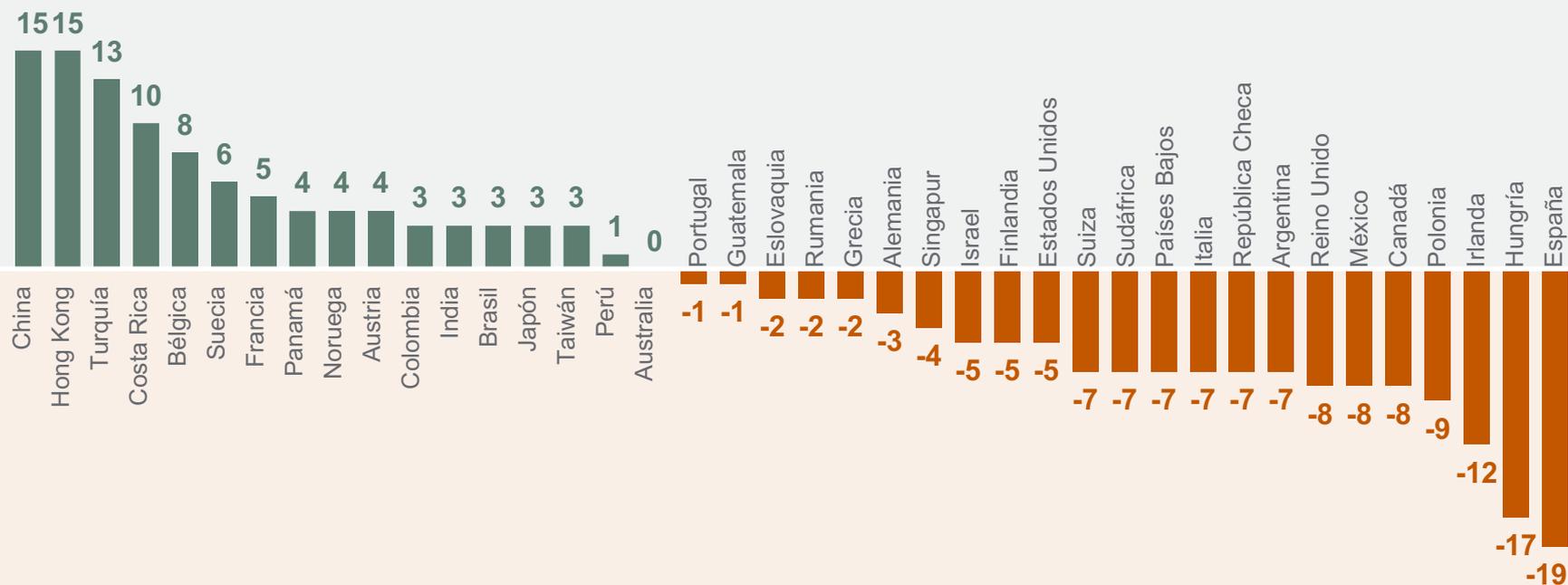
### Países con las expectativas de contratación más fuertes para el Q4 2022



### Países con las expectativas de contratación más débiles para el Q4 2022



# Global | La confianza en el mercado cambia de un trimestre al otro

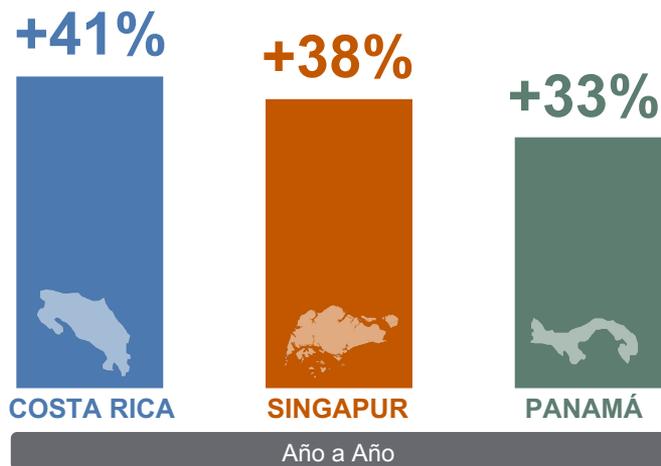


Comparación Trimestral de Expectativa Neta de Empleo con Ajuste Estacional (%)

# Global | Cambios más importantes en comparación anual y trimestral

Las expectativas de contratación mejoran en 23 de los 41 países en comparación anual y en 16 en comparación trimestral.

Las mejoras más importantes de un año a otro se reportan en Costa Rica (+41%), Singapur (+38%) y Panamá (+33%).



Las mejoras más importantes de un trimestre a otro se reportan en China (+15 %), Hong Kong (+15 %) y Turquía (+13 %).



# Global | América reporta las expectativas más sólidas a nivel mundial

**Los 11 países de América del Norte, Central y del Sur informan perspectivas de empleo positivas para el cuarto trimestre.**

En Brasil se informan intenciones alcistas (+56%), las más altas entre los 41 mercados y un +3% más alta que el trimestre anterior, donde informaron las perspectivas más altas a nivel mundial.

En EE. UU., las perspectivas de contratación más prósperas se observan en TI, tecnología, telecomunicaciones, comunicaciones y medios (+42%).

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS FUERTES:

Brasil (+56%), Costa Rica (+52%) y Colombia (+46%)

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN MÁS DÉBILES:

Argentina (+9%), Canadá (+30%), and Puerto Rico (+32%)





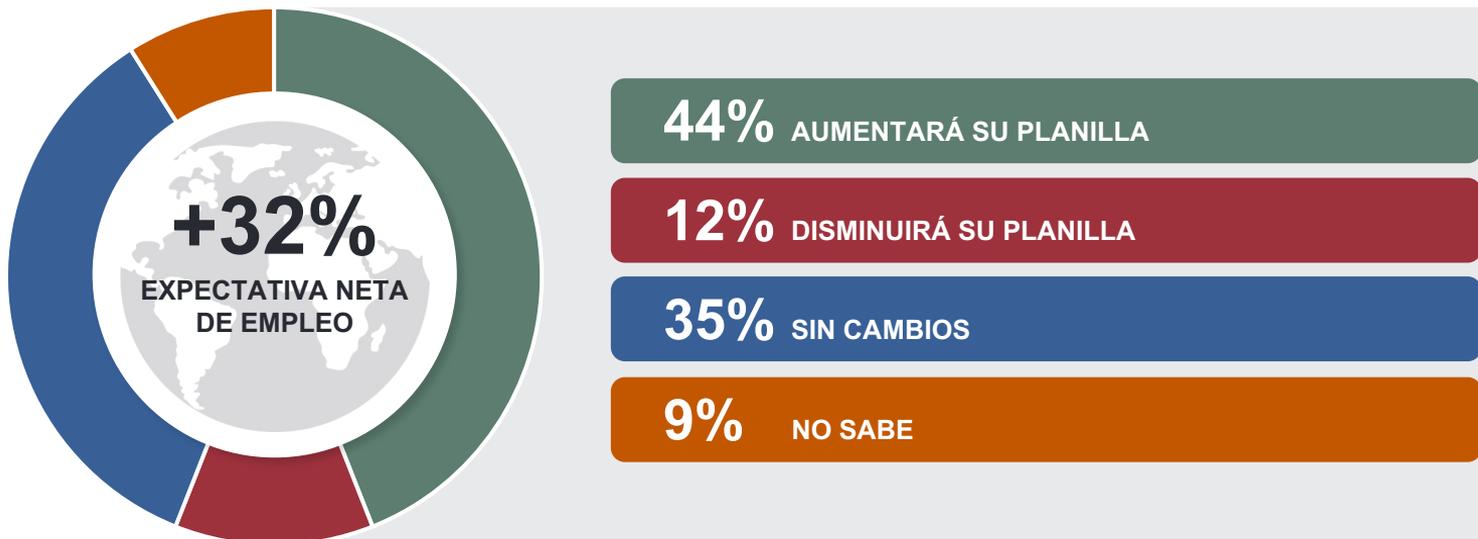
# PUERTO RICO – ENCUESTA DE EXPECTATIVA DE EMPLEO Q4 2022:

Expectativas de los empleadores, cuáles son los cambios que los empleadores anticipan en sus planillas para el último trimestre del 2022.



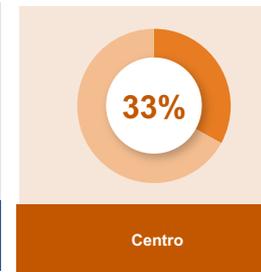
## Puerto Rico | Encuesta de Expectativas de empleo Q4 2022

De acuerdo a la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, realizada en Puerto Rico, los empleadores reportaron modestas intenciones de aumentar sus planillas laborales. Esta es la primera vez que se realiza el estudio en Puerto Rico, por lo que no se presenta un comparativo con periodos anteriores ni data con ajuste estacional; sin embargo, esta primera muestra indica buenas intenciones de contratación con una **Expectativa Neta de Empleo es de +32%**.



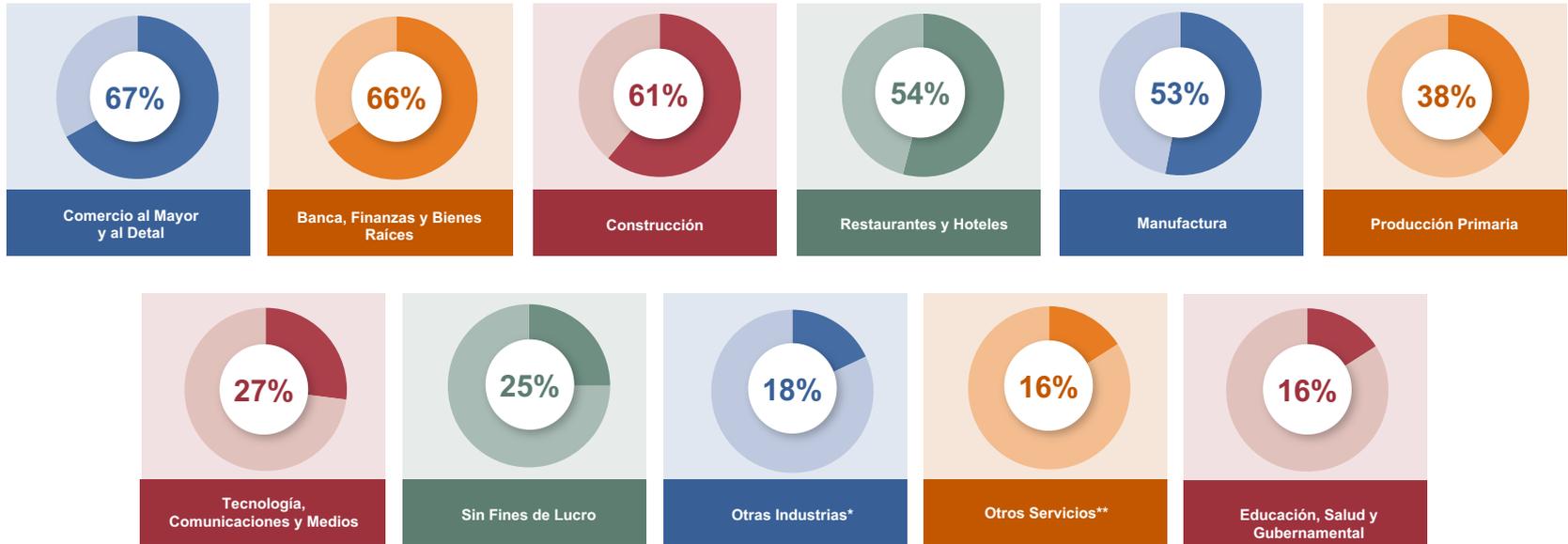
# Puerto Rico | Zona Centro reporta el mercado más fuerte para el Q4 2022

Zona Centro y Este presentan las mejores intenciones de contratación con +33% y +32%, respectivamente.



# Puerto Rico | Los empleadores anticipan una fuerte demanda de talento en sectores clave

El sector **Comercio** reporta los planes de contratación más fuertes con una expectativa de **+67%**, seguido por Banca, Finanzas y Bienes Raíces con **+66%** y por el sector Construcción con **+61%**.

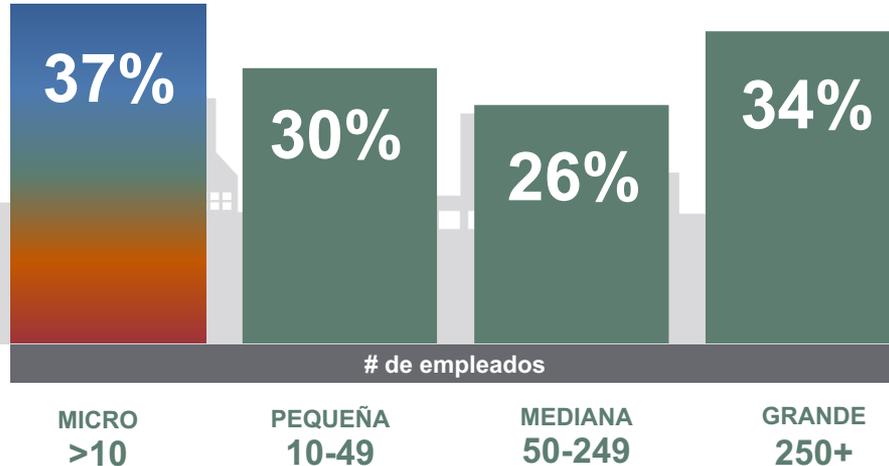


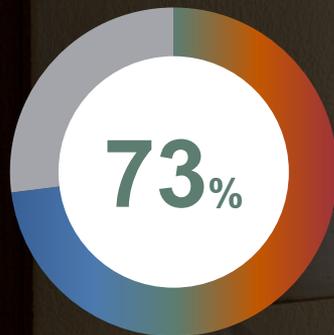
\*Incluye: Agricultura, Silvicultura y Pesca; Minas y canteras; Electricidad; Suministro de Gas y Aire Acondicionado; Suministro de agua; Alcantarillado, Gestión de Residuos y Actividades de Remediación.

\*\*Incluye: Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas; Servicios Administrativos y de Apoyo; Otras actividades de servicio.

# Puerto Rico | Las Micro Empresas reportan intenciones de contratación más sólidas para el Q4 2022

Las Micro Empresas prevén el mercado laboral más fuerte con una intención de contratación de +37%, seguido por las grandes empresas con +34% y las pequeñas empresas con +30%.





de los empleadores de Banca y Finanzas esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.

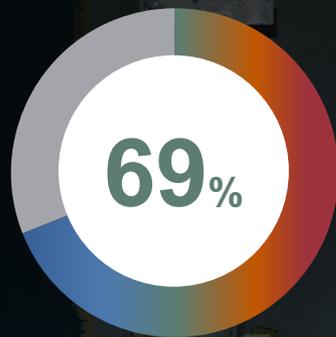


**Puerto Rico** | El 73 % de los empleadores del Sector Banca, Finanzas y Bienes Raíces reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 7% anticipa reducciones y 20% no prevé cambios.

La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +66%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE BANCA Y FINANZAS BUSCAN

- 1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 
- 2 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD 
- 3 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS 
- 4 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA 
- 5 RESPONSABILIDAD & DISCIPLINA 



de los empleadores de Construcción esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.



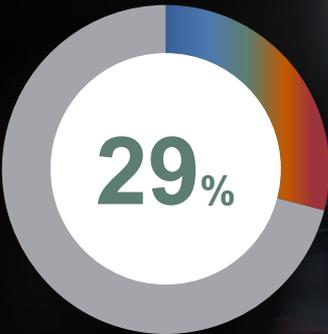
**Puerto Rico** | El 69 % de los empleadores del sector Construcción reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 8% anticipa reducciones y 23% no prevé cambios.

La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +61%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE LA CONSTRUCCIÓN BUSCAN

- 1 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA 
- 2 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 3 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS 
- 4 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD 
- 5 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 

# EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO



de los empleadores de Educación, Salud, Trabajo Social y Gobierno esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.



**Puerto Rico** | El 29 % de los empleadores del sector Educación, Salud, Trabajo Social y Gobierno reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 13% anticipa reducciones, 56% no prevé cambios y 2% no sabe.

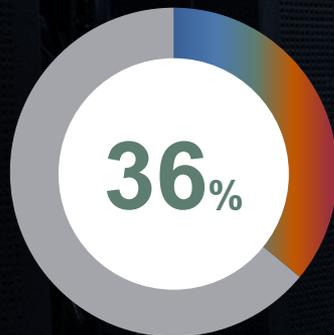
La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +16%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE EDUCACIÓN, SALUD, TRABAJO SOCIAL Y GOBIERNO BUSCAN

- 1 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD
- 2 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD
- 3 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- 4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 5 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL



# TI Y TECNOLOGÍA



de los empleadores de TI y Tecnología esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.



**Puerto Rico** | El 36 % de los empleadores del sector Tecnología, Comunicaciones y Medios reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 9% anticipa reducciones, 41% no prevé cambios y 14% no sabe.

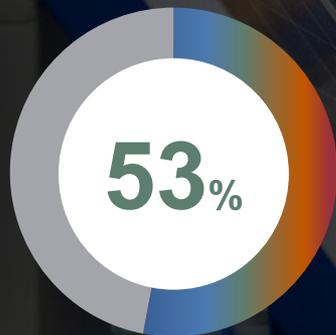
La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +27%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE TI Y TECNOLOGÍA BUSCAN

- 1 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 2 LIDERAZGO E INFLUENCIA SOCIAL
- 3 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO
- 4 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA
- 5 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD



# MANUFACTURA



de los empleadores de Manufactura esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.

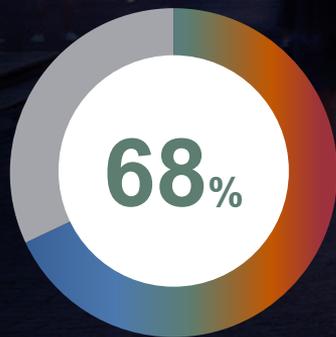


**Puerto Rico** | El 53 % de los empleadores del sector Manufactura reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, ningún empleador anticipa reducciones, 35% no prevé cambios y 12% no sabe.

La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +53%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE MANUFACTURA BUSCAN

- 1 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO**
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD**
- 3 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA**
- 4 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS**
- 5 RESILIENCIA & ADAPTABILIDAD**



de los empleadores de Restaurantes y Hoteles esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.

**Puerto Rico** | El 68 % de los empleadores del Sector Restaurantes y Hoteles reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que el 14% anticipa reducciones y 18% no prevé cambios.

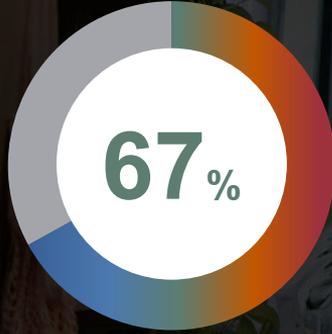
La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +54%.

## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE RESTAURANTES Y HOTELES BUSCAN

- 1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 
- 2 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA 
- 3 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS 
- 4 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO 
- 5 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD 



# COMERCIO AL MAYOR Y AL DETAL



de los empleadores de Comercio al por mayor y al por menor esperan un aumento neto de su personal en el cuarto trimestre de 2022.

**Puerto Rico** | El 67 % de los empleadores del sector Comercio al Mayor y al Detal reportan expectativas de aumentar su personal durante el cuarto trimestre, mientras que ningún empleador prevé reducciones en sus planillas, 27% no prevé cambios y 6% no sabe.

La Expectativa Neta de empleo para el último trimestre es de +67%.



## TOP 5 HABILIDADES BLANDAS QUE LOS EMPLEADORES DE COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR BUSCAN

- 1 PROACTIVIDAD & TOMAR INICIATIVA
- 2 AUTODISCIPLINA & CONFIABILIDAD
- 3 PENSAMIENTO CRÍTICO & ANÁLISIS
- 4 CREATIVIDAD & ORIGINALIDAD
- 5 COLABORACIÓN & TRABAJO EN EQUIPO



# TENDENCIAS Y DESAFÍOS DE LA FUERZA LABORAL

# Las tendencias que impulsan la transformación no son nuevas, son urgentes

Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: la demanda de habilidades está en niveles récord en muchos mercados y los niveles de desempleo siguen siendo altos mientras que la participación de la fuerza laboral se estanca. El crecimiento económico desigual continúa con algunos mercados recuperándose mientras que otros se quedan atrás debido a la inflación vertiginosa y al alto costo de vida.

**3 de 4**  
empresas a nivel mundial informan escasez de talento, la más alta en 16 años.

ManpowerGroup 2022 Talent Shortage Survey

**5 millones de empleos**  
pueden ser desplazados por el reemplazo de humanos con máquinas, lo cual será compensado con 97 millones de nuevos roles que se prevé que surgirán.

WEF: 2021 Future of Jobs Report

**39%** de los empleados dijeron que les preocupa no recibir suficiente capacitación tecnológica de sus empleadores para ayudar a mantener las habilidades actualizadas.

PWC 2022 Global Workforce Hopes and Fears Survey



“

*A medida que salimos de la pandemia, esta es nuestra oportunidad colectiva de actuar con urgencia, para escalar ideas audaces y disruptivas generando alianzas entre empresas, gobiernos e instituciones educativas. Y ahora es el momento de remodelar un futuro mejor y más brillante para los trabajadores, uno que sea más calificado, más diverso y más orientado al bienestar de lo que podríamos haber imaginado.–*

”

**Jonas Prising, Chairman & CEO**



**ACERCA DE LA  
ENCUESTA DE  
EXPECTATIVAS DE  
EMPLEO DE  
MANPOWERGROUP**

# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

CONOCE MÁS

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa de su tipo, utilizada globalmente como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

## Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, pidiendo a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con más de 40,600 empleadores públicos y privados en 40 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de diciembre de 2022 en comparación con el trimestre actual?"

## Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del cuarto trimestre de 2022.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países para permitir comparaciones internacionales.

# Surgirán nuevas formas de hacer el trabajo, ManpowerGroup está aquí con soluciones para la Gestión del Talento



Consultoría y análisis de la fuerza laboral



Gestión de Talento



Fuente de talento



Gestión de carrera



Transición de carrera



Atracción de talento



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®



Talent  
Solutions  
ManpowerGroup

Visita [blog.manpower.com.pa/meos-pr](https://blog.manpower.com.pa/meos-pr) para aprender más