

Q3 2023

ManpowerGroup
Employment
Outlook Survey

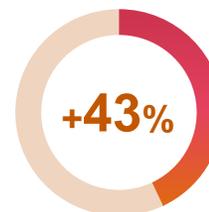


Los empleadores de todo el mundo prevén aumentar la contratación durante el verano sin embargo persiste la escasez de talento

Resumen Ejecutivo



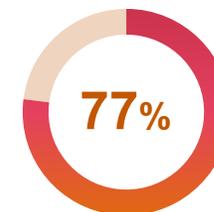
Tendencia Neta de Empleo Ajustada En Costa Rica



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

 Se incrementó +5% vs el trimestre anterior (38%)

Escasez de Talento Global



Los empleadores enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

 Aumenta hasta el 77% alcanzando su segundo nivel más alto en 17 años.

Sectores con mayor escasez de talento a nivel nacional



Ciencias de la Vida y la Salud



Bienes y Servicios de Consumo



Tecnologías de la Información



Índice



4

3Q Expectativas de Empleo



12

¿Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos?



21

Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*



24

Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

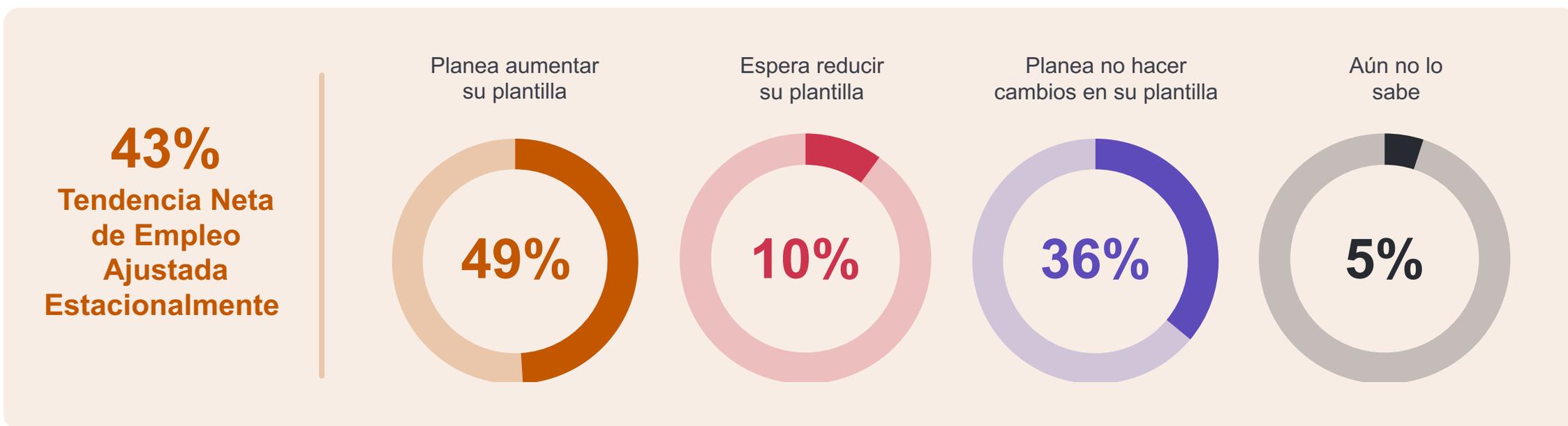


3Q Expectativas de Empleo



Expectativas de Empleo para 3Q 2023

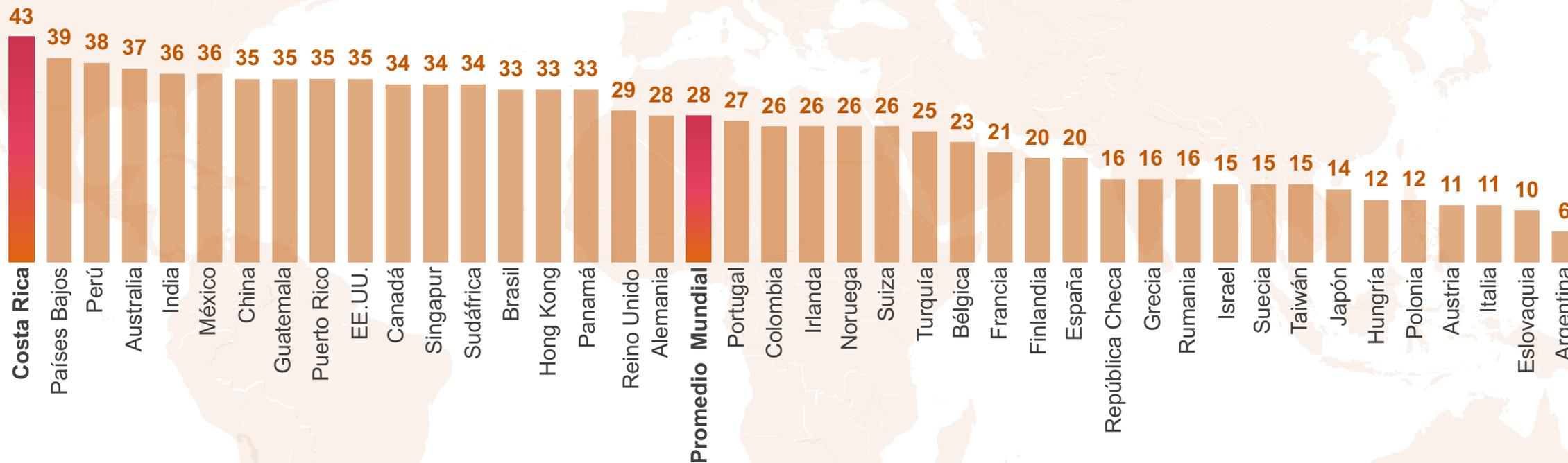
En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, más de 39,000 empleadores a nivel global reportaron intenciones más altas que el trimestre anterior. Los empleadores en Costa Rica esperan contratar a más trabajadores en el tercer trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 43%**.



Expectativas de contratación para julio - septiembre

Al considerar cómo cambiarán los niveles de contratación de personal durante el tercer trimestre, los empresarios de los 41 países prevén una perspectiva de contratación neta positiva.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)

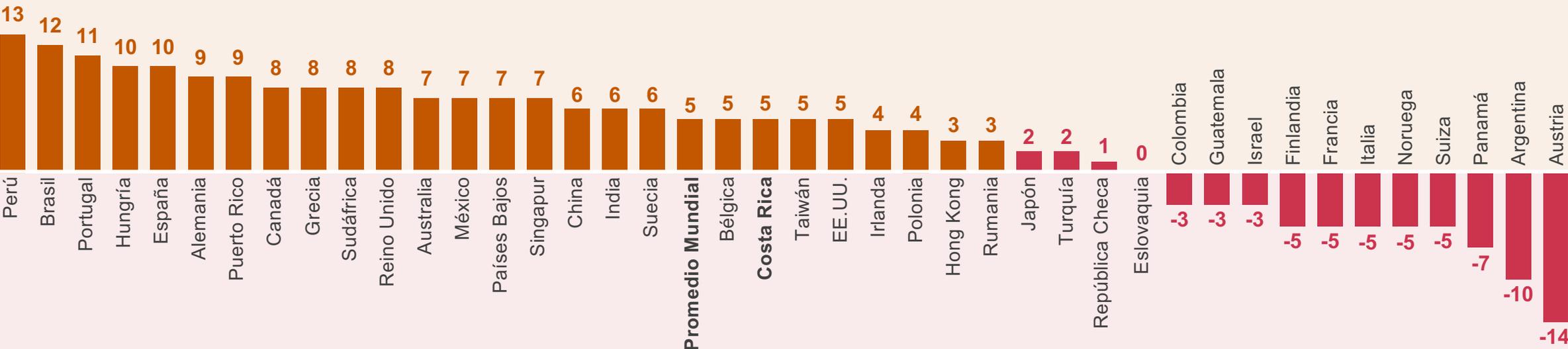


Expectativas cambiantes: Cambios desde el segundo trimestre

La confianza en la contratación sigue siendo sólida en todos los países a pesar de la preocupación por una posible recesión y una inflación constante.

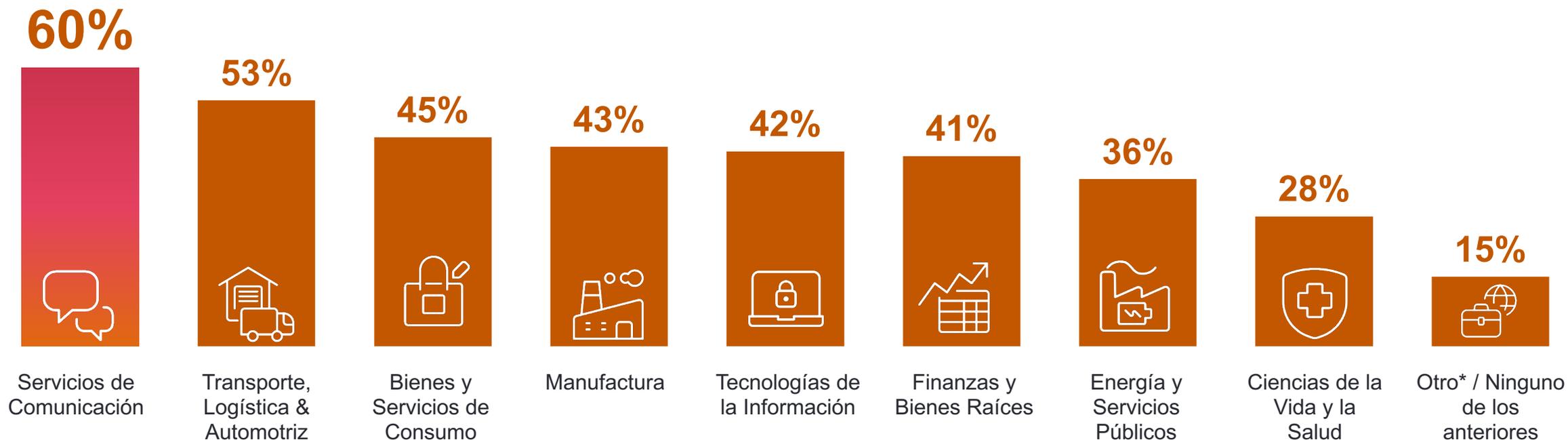


Cambios de trimestre a trimestre en la Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores

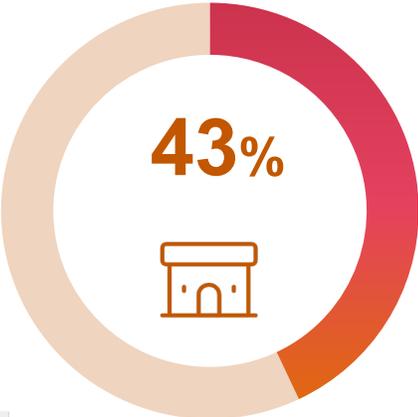
Los roles en la industria de Servicios de Comunicación impulsan la mayor parte de la demanda: Las organizaciones del sector de Servicios de Comunicación presentan las expectativas más optimistas, seguidas de Transporte, Logística y Automotriz y Bienes y Servicios de Consumo.



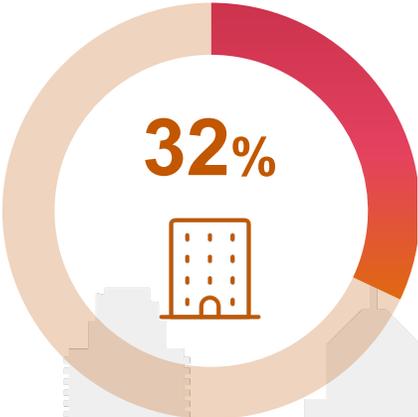
*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Expectativas de contratación nacionales por tamaño de empresa

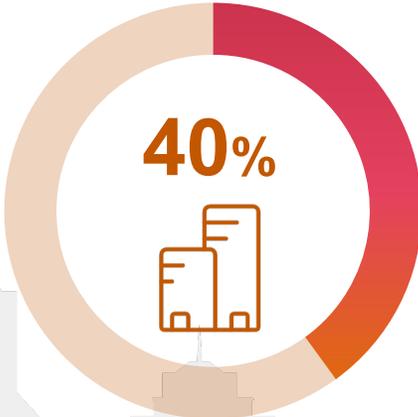
Las expectativas de los empleadores Costarricenses son más altas en las grandes empresas.



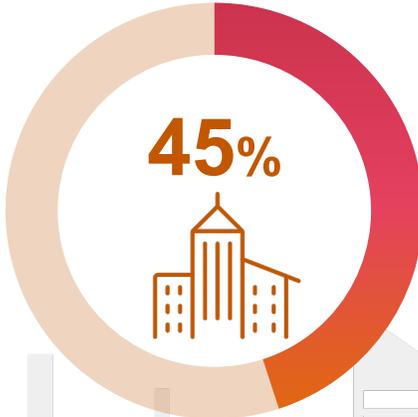
Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



Mediana:
50 - 249
empleados



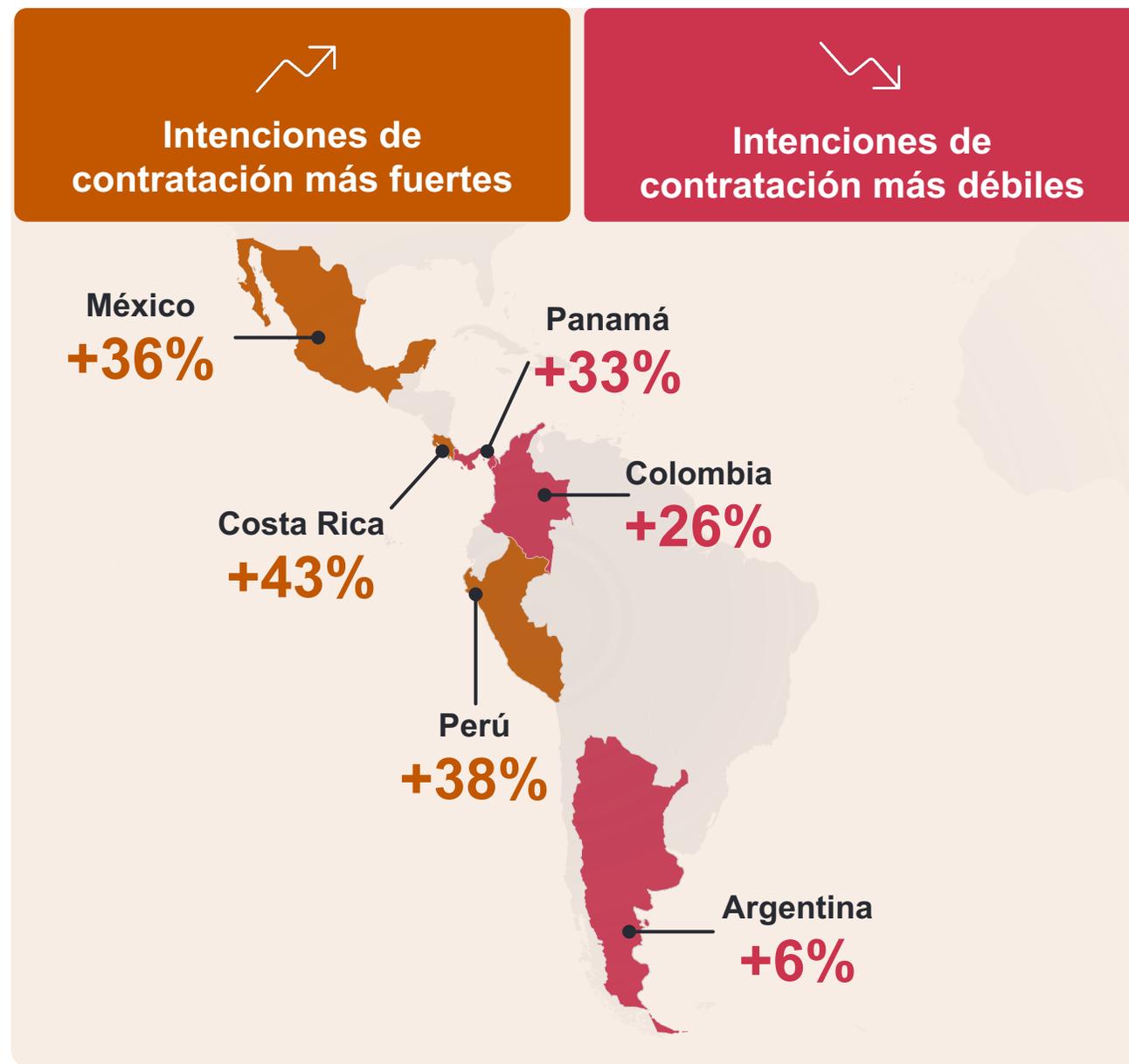
Grande:
250+
empleados

Expectativas de los empleadores en América

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur reportan expectativas positivas de empleo para el 3Q mejorando en 7 p.p. trimestre a trimestre y 4 p.p. en comparación con el año pasado.

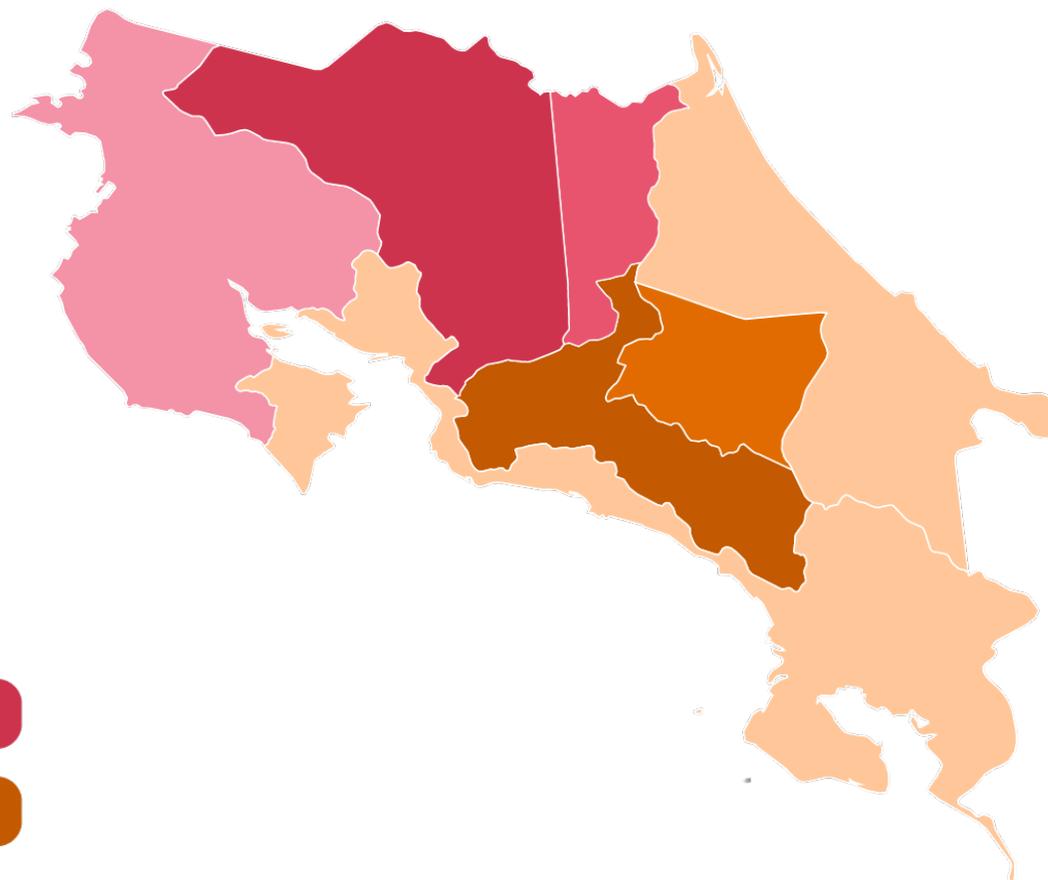
Los empleadores en Costa Rica (43%), los Estados Unidos (35%) y Canadá (33%), reportan aumentos en sus expectativas en comparación con el último trimestre: 9, 5 y 8 puntos porcentuales, respectivamente. Tanto Estados Unidos como Canadá esperan que la contratación sea más débil en comparación con el año pasado, disminuyendo -3 p.p.

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (43%) tanto a nivel regional como a nivel global, seguidos regionalmente por Perú (38%) y México (38%). Las expectativas más bajas las reportaron los empleadores en Argentina (6%). Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para el sector de Bienes y Servicios de Consumo y Servicios de Comunicación son reportadas por los empleadores en Costa Rica (49% y 60%, respectivamente); y por Ciencias de la Vida y la Salud en México (51%).



Tendencia por Región

Empleadores de las regiones de Alajuela, Heredia y Guanacaste reportan las intenciones más fuertes de contratación.



 Prospectos de contratación más fuertes

 Prospectos de contratación más débiles

Expectativas más sólidas y más débiles para el tercer trimestre

Con expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de Norteamérica (35%) declararon las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos de los de Asia-Pacífico (31%), Centroamérica y Sudamérica (29%) y EMEA (20%).



Expectativas más fuertes



Costa Rica
+43%



Países Bajos
+39%



Perú
+38%



Expectativas más débiles



Argentina
+6%



Eslovaquia
+10%



Austria
+11%



Italia
+11%



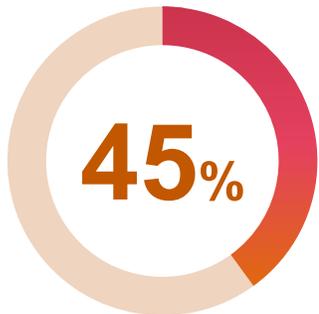
Cómo afectan las tendencias actuales al empleo



Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: el **65%** de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 45%**, fortaleciéndose +22% desde el último trimestre.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Bienes y Servicios de Consumo

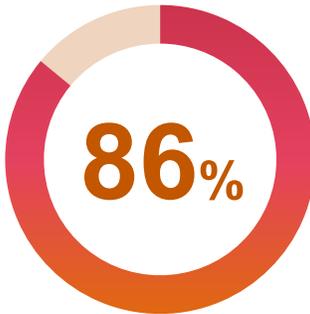
- 1 Resolución de problemas
- 2 Pensamiento Crítico y Análisis
- 3 Toma de Iniciativa
- 4 Fiabilidad y Autodisciplina
- 5 Creatividad y Originalidad



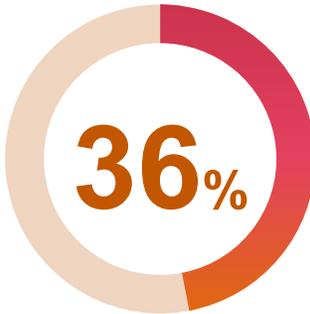
Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Energía y Servicios Públicos

- 1 Liderazgo e Influencia Social 
- 2 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 5 Toma de Iniciativa 

Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera a la oferta: **el 86% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 36%**, disminuyendo 47 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.

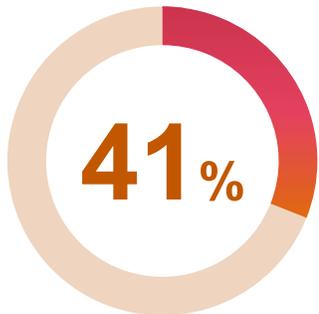
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 55% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



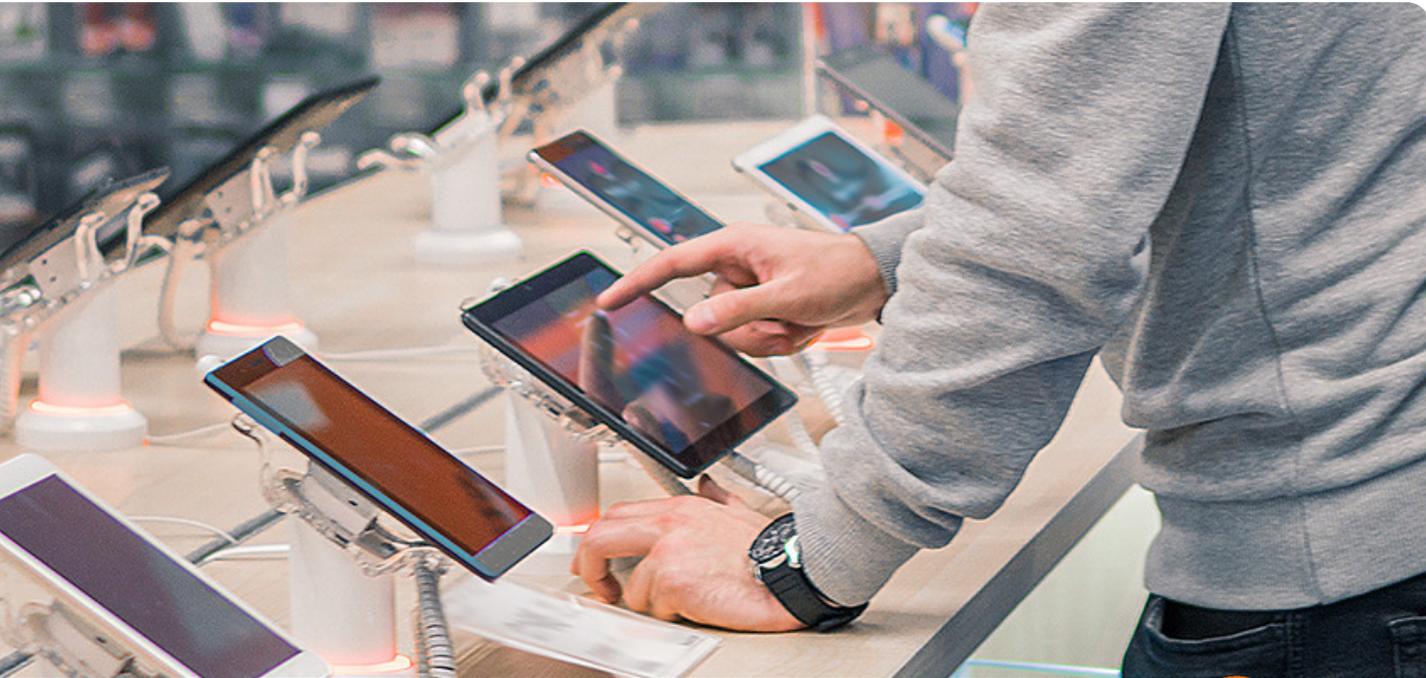
La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 41%**, con un fortalecimiento del 5% comparación con el trimestre anterior.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

- 1 Toma de Iniciativa**
- 2 Resiliencia y Adaptabilidad**
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina**
- 4 Pensamiento Crítico y Análisis**
- 5 Liderazgo e Influencia Social**



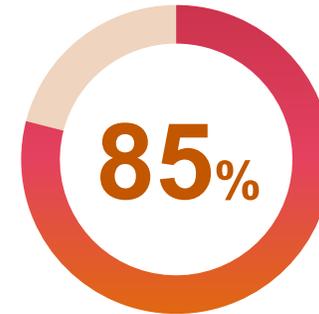
Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Servicios de Comunicación

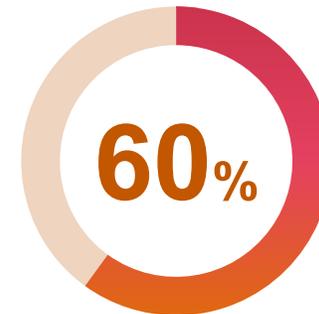
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Creatividad y Originalidad** 
- 5 **Pensamiento Crítico y Análisis** 



Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado a la oferta: **el 85% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

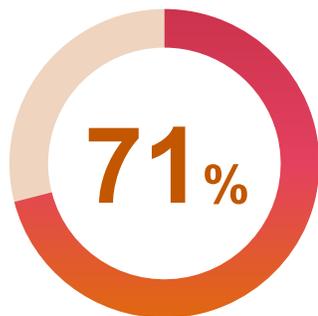


Independientemente de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 60%** fortaleciéndose en comparación con el trimestre anterior 18 puntos porcentuales.

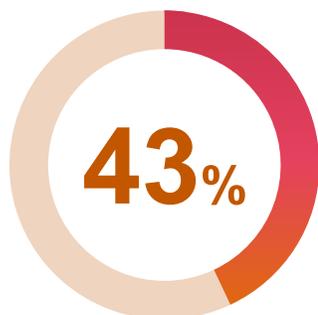
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: **el 71% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



Incluso con la falta de talento disponible, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 43%**, con un ligero aumento en comparación con el trimestre anterior de 9 puntos porcentuales.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

- 1 Toma de Iniciativa
- 2 Fiabilidad y Autodisciplina
- 3 Resiliencia y Adaptabilidad
- 4 Creatividad y Originalidad
- 5 Resolución de problemas



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Transporte, Logística y Automotriz

- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Creatividad y Originalidad** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Resolución de problemas** 
- 5 **Toma de Iniciativa** 

Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: **el 75% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

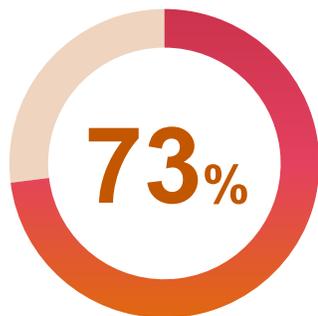


Sin dejarse intimidar por la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 53%**, mejorando ligeramente desde el trimestre anterior por 20 puntos porcentuales.

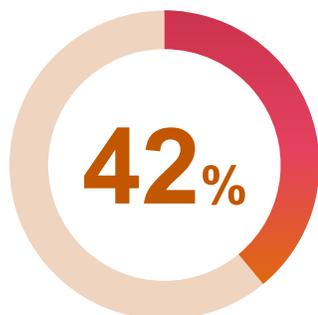
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: **el 73% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 42%** fortaleciéndose ligeramente en comparación con el trimestre anterior por 9 puntos porcentuales.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Tecnologías de la Información

- 1 **Creatividad y Originalidad** 
- 2 **Pensamiento Crítico y Análisis** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 5 **Toma de Iniciativa** 



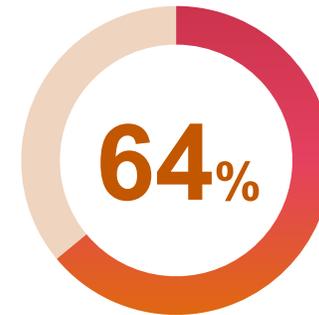
Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

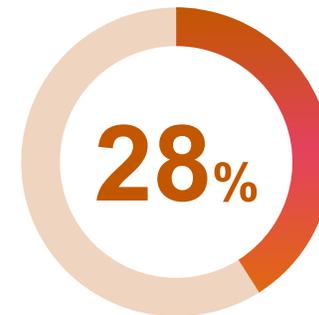
- 1 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 2 Toma de Iniciativa 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Liderazgo e Influencia Social 
- 5 Colaboración y Trabajo en Equipo 



Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: el **64%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 28%**, debilitándose un 31% en comparación al trimestre anterior.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

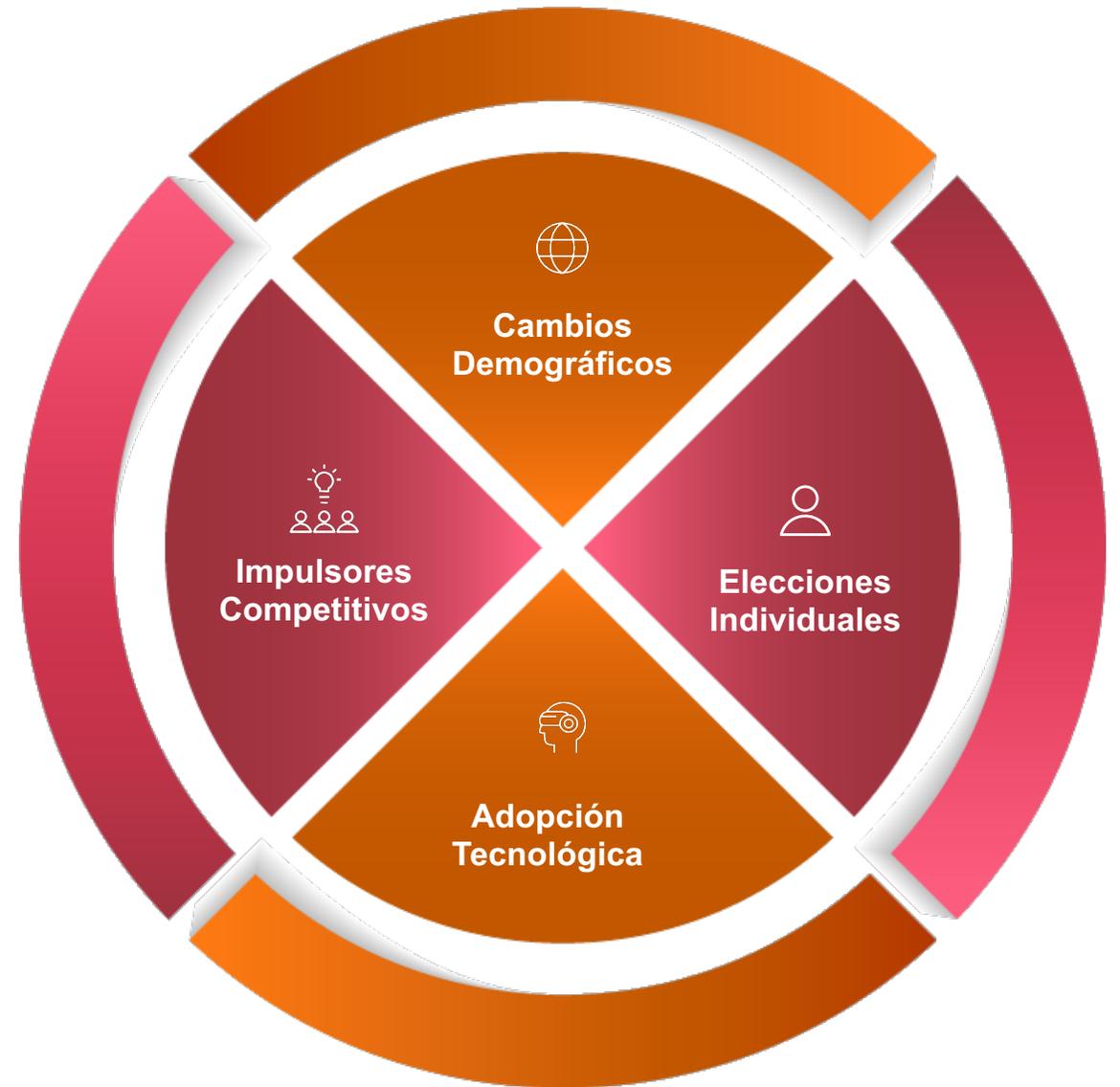


Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*

La tecnología puede ser el gran facilitador, pero el ser humano sigue siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna otra que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos.

El ser humano siempre se ha adaptado a las nuevas tecnologías y a las mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó de nuevo que podemos lograr avances extraordinarios si nos unimos: **“Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos”.**





Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

Acercas de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de septiembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe 3Q 2023.

Las respuestas anteriores al Q1 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Workforce Consulting
& Analytics**



**Workforce
Management**



**Talent
Resourcing**



**Career
Management**



**Career
Transition**



**Top Talent
Attraction**



Visit [manpowergroupcca.com](https://www.manpowergroupcca.com) to Learn More