



# Las expectativas de contratación del 2Q se fortalecen en medio de los niveles más altos de escasez de talento en 17 años

**GUATEMALA**

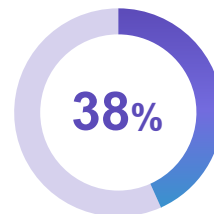
**2Q** 2023

ManpowerGroup  
Guatemala  
Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo

# Resumen Ejecutivo



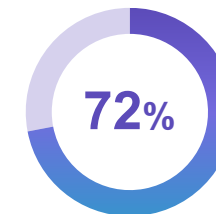
## Tendencia Neta de Empleo Ajustada



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

→ Con un ligero ascenso trimestre a trimestre (5%) y con un aumento del 13% comparado con el año pasado.

## Escasez de Talento Nacional



Los empleadores guatemaltecos enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

↗ Aumenta hasta el 72%

## La demanda de talento más alta a nivel global



Ciencias de la Vida y la Salud



Servicios de Comunicación



Finanzas y Bienes Raíces



# Índice



**4**

**2Q Expectativas de Empleo**



**12**

**Escasez Mundial de Talento**



**18**

**Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos**



**27**

**Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en la Nueva Era**



**30**

**Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup**



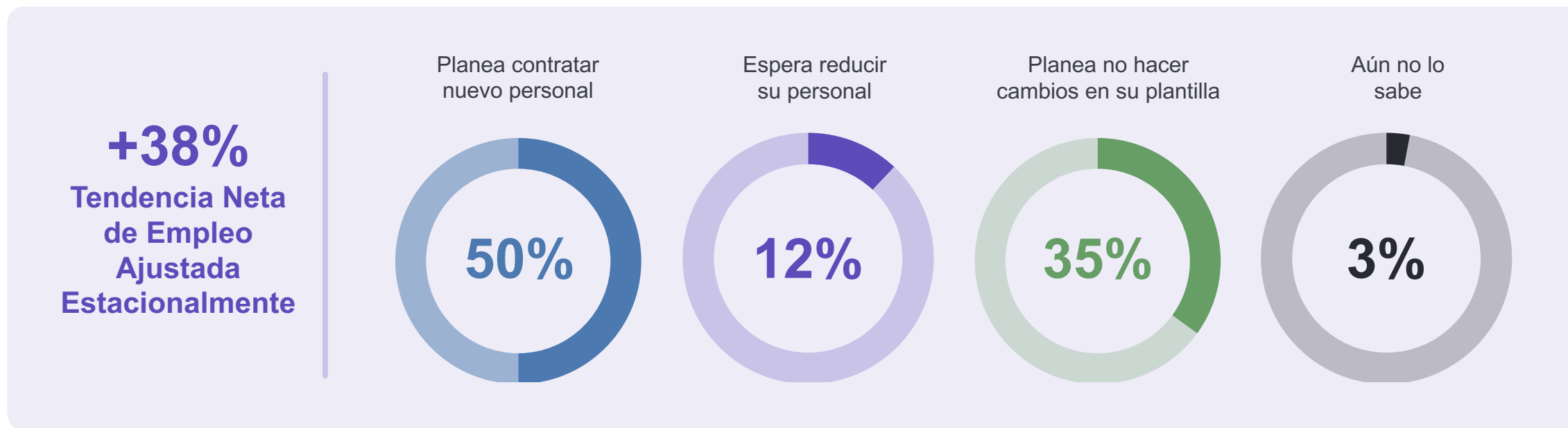


# 2Q Expectativas de Empleo



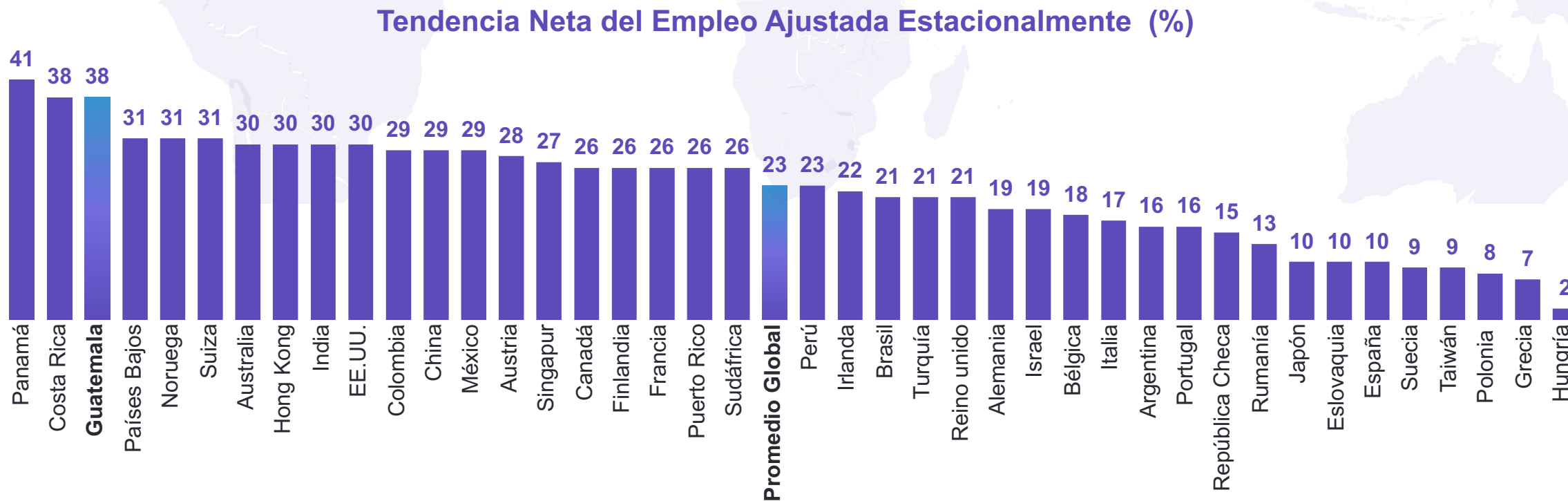
# Expectativas de Empleo Nacionales para 2Q 2023

En la última edición de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup, más de 1,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones de contratación más altas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a más trabajadores en el segundo trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de 38%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año y trimestre a trimestre, 13 p.p. y 5 p.p. respectivamente.



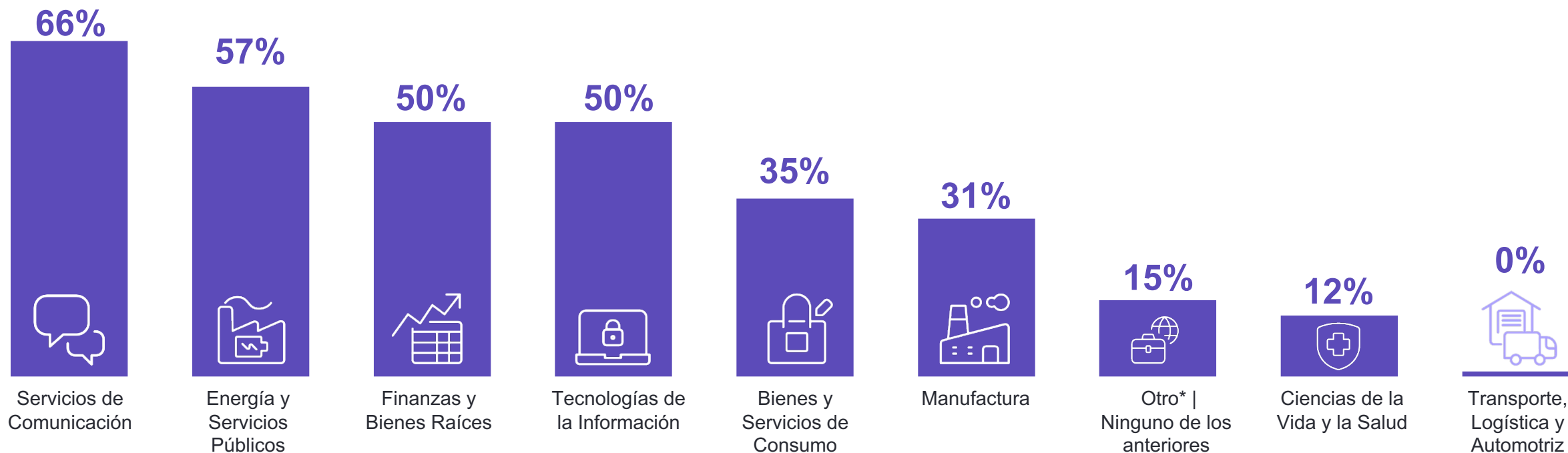
# Expectativas de contratación para abril – junio

Los empleadores de 41 países prevén una Tendencia Neta de Empleo positiva, lo que significa que tienen la intención de contratar más personal en el segundo trimestre.



# Se prevé una gran demanda de talento en todos los sectores clave a nivel nacional

Las funciones de servicios de comunicación siguen impulsando la mayor parte de la demanda: Las organizaciones del sector de Servicios de Comunicación presentan las expectativas más optimistas, seguidas de Energía y Servicios Públicos y Finanzas y Bienes Raíces.

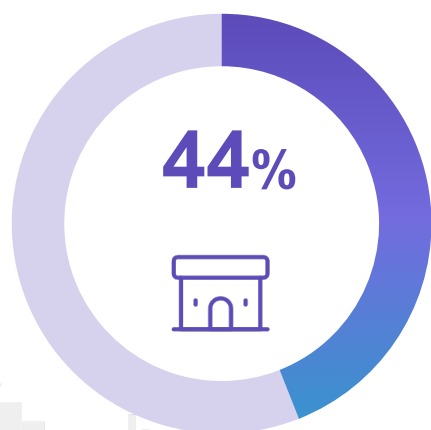


\*Gobierno o servicio público; organización sin ánimo de lucro/ONG/caridad/religiosa; otra industria; otra subindustria del transporte, la logística y el automóvil; instituciones educativas; agricultura y pesca.



# Durante el 2Q las empresas pequeñas son las más cautelosas la en la contratación

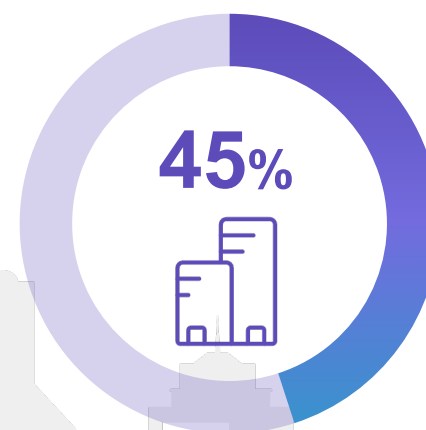
Mientras prosigue la gran remodelación en todas las zonas geográficas, más de un tercio de las grandes empresas tiene previsto contratar personal para cubrir puestos vacantes.



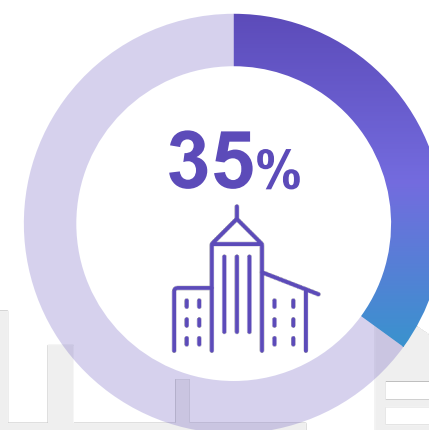
**Micro:**  
<10  
empleados



**Pequeña:**  
10 - 49  
empleados



**Mediana:**  
50 - 249  
empleados



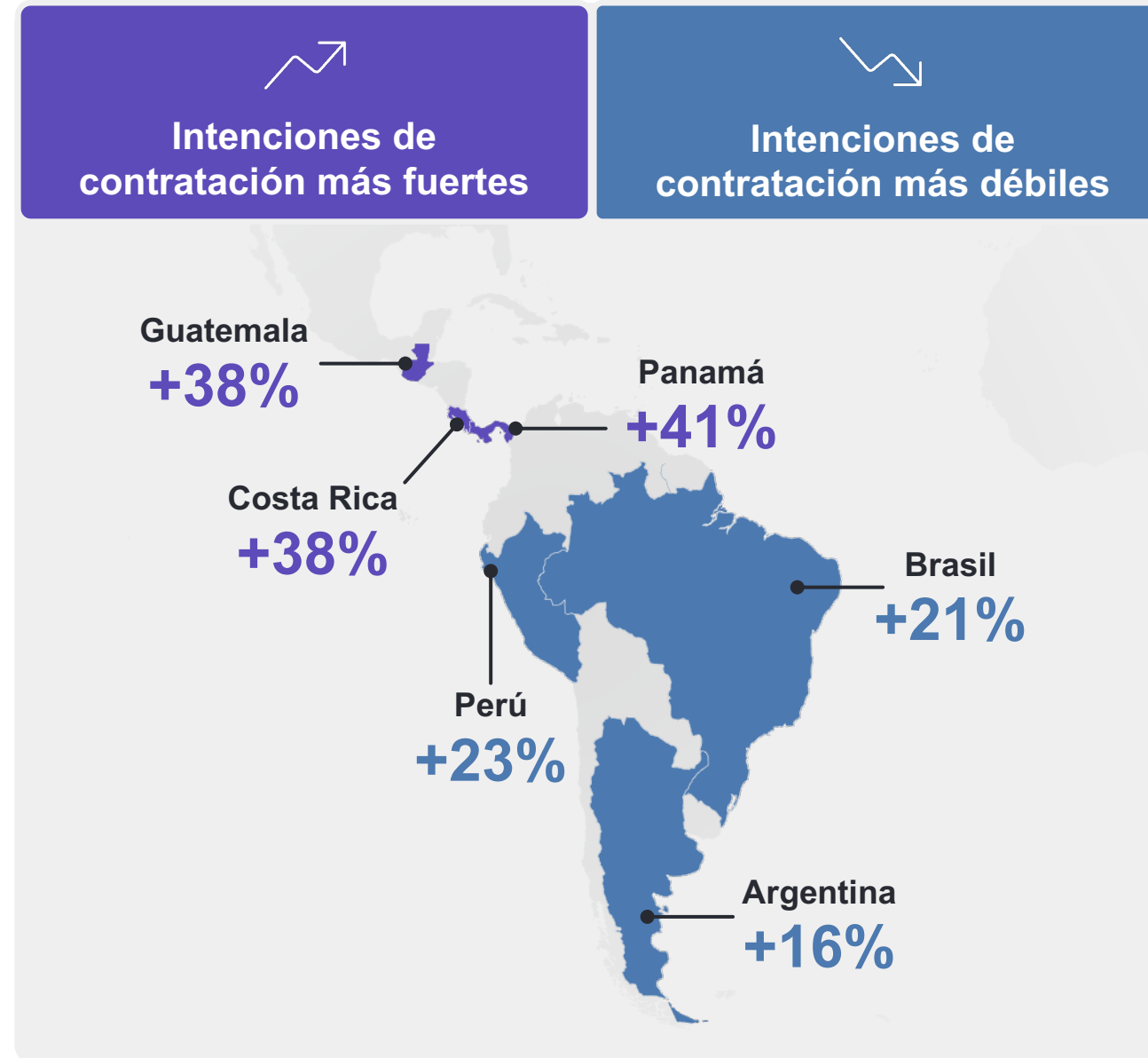
**Grande:**  
250+  
empleados

# Los gerentes de reclutamiento de toda América mantienen su confianza

Los 11 países y territorios de América presentan expectativas de empleo positivas para el segundo trimestre, con una mejora en 7 países con respecto al trimestre anterior y en 4 países en comparación al año pasado.

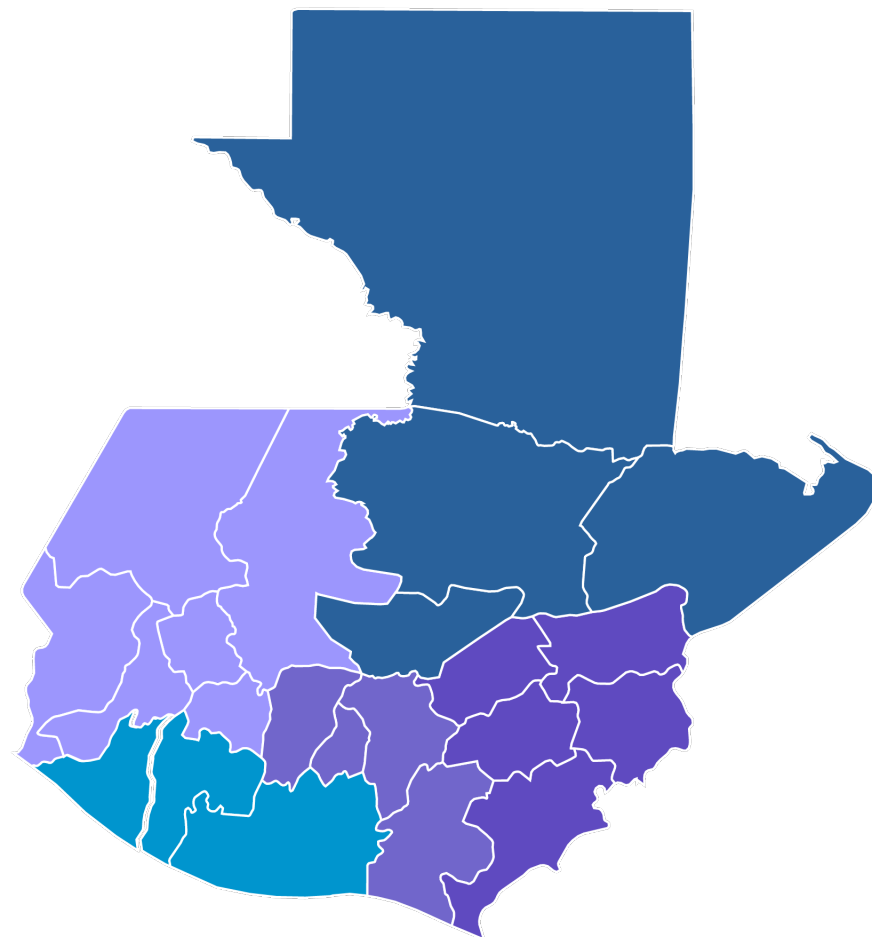
Los empleadores de EE.UU. (30%) informan un aumento moderado (1 punto) de sus expectativas en comparación con el trimestre anterior. Por el contrario, los empleadores de Canadá (26%) informan de un descenso (-6 puntos) y en Puerto Rico (26%) las expectativas se mantienen sin cambios.

Los reclutadores de Panamá (41%) tienen las mayores intenciones tanto a escala regional como mundial, seguidos a escala regional por Costa Rica (38%) y Guatemala (38%). La expectativa más baja se observa en Argentina (16%).



# Comparativa por Región

Empleadores de las regiones Centro y Occidente informan las expectativas más fuertes de esta edición.



 Prospectos de contratación más fuertes

 Prospectos de contratación más débiles



# Se espera una contratación optimista en el 2Q de 2023

Con unas expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de Guatemala (+38%) declararon las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos de los de Sudamérica y Centroamérica (+27%), Asia-Pacífico (+27%) y EMEA (+18%).



## Prospectos de contratación más fuertes



Panamá

**+41%**



Costa Rica

**+38%**



Guatemala

**+38%**



## Prospectos de contratación más débiles



Polonia

**+8%**



Grecia

**+7%**



Hungría

**+2%**

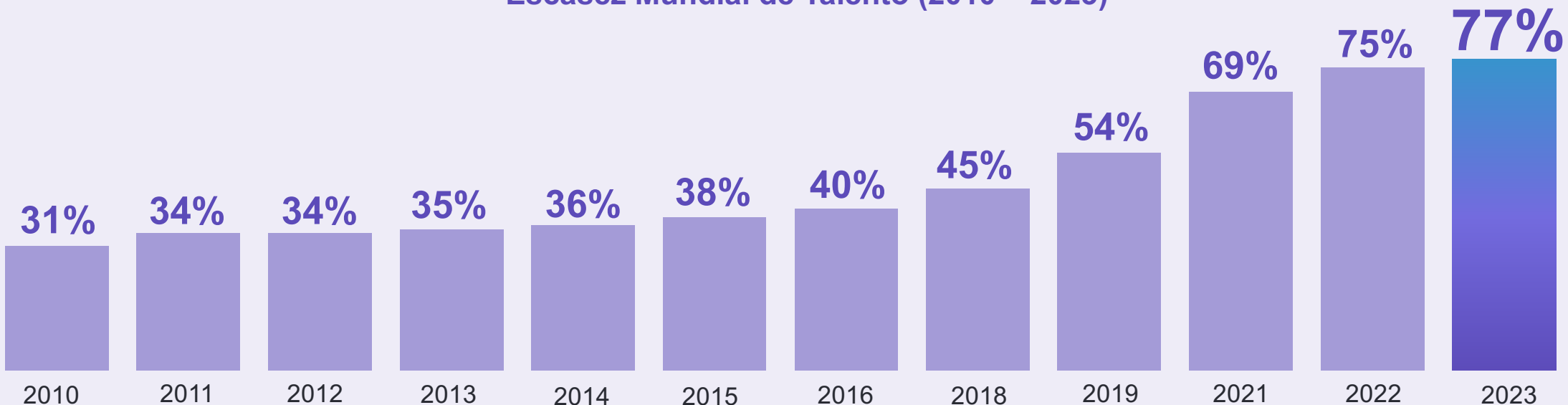


# Escasez Mundial de Talento

# La escasez mundial de talentos alcanza su nivel más alto en 17 años

Casi 4 de cada 5 empleadores a nivel mundial reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan en 2023, fortaleciéndose 2 puntos porcentuales año tras año y aumentando más del doble de dificultad en 2010 (31%).

Escasez Mundial de Talento (2010 – 2023)

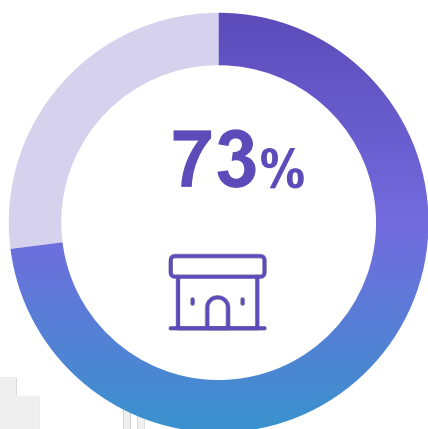




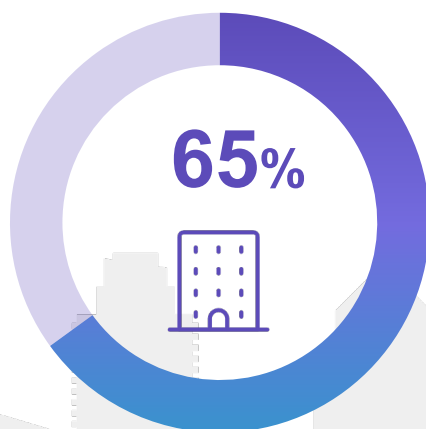
# Grandes empresas, Grandes retos

Los cambios demográficos, como la disminución de la natalidad y el aumento de los jubilados anticipados, hacen que el talento sea más escaso que nunca.

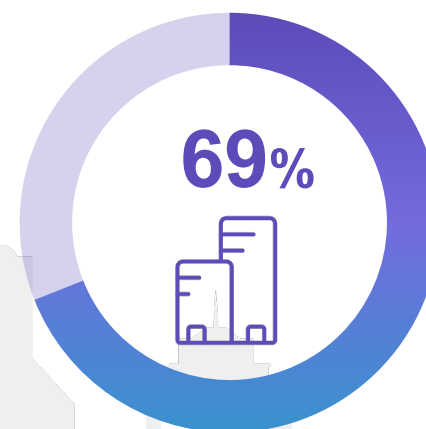
## Dificultad para cubrir roles por tamaño de empresa



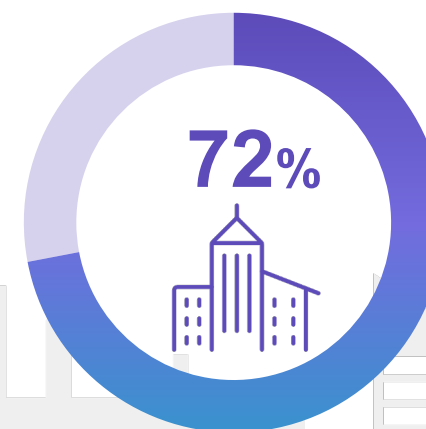
**Micro:**  
<10  
empleados



**Pequeña:**  
10 - 49  
empleados



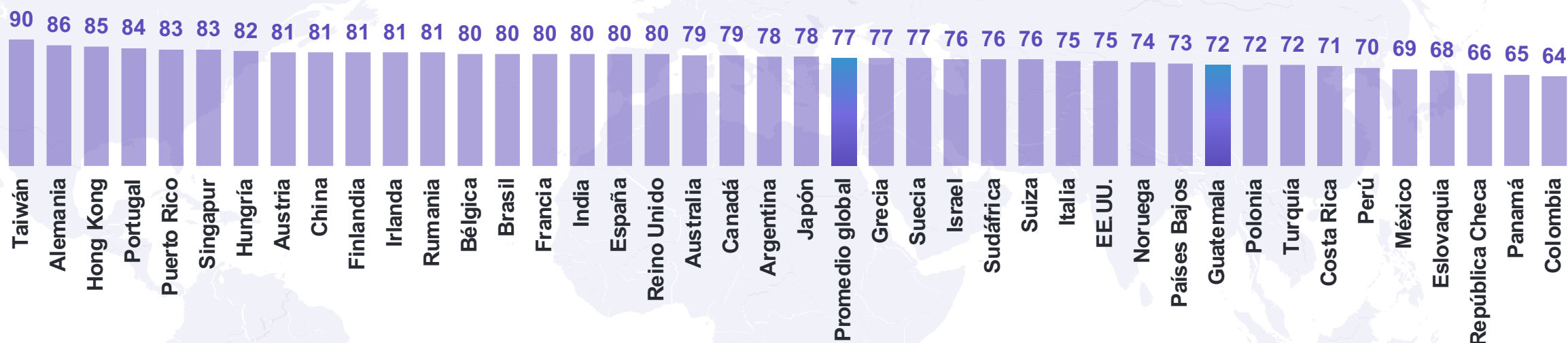
**Mediana:**  
50 - 249  
empleados



**Grande:**  
250+  
empleados

# Escasez de talento en todo el mundo

Los empleadores reportan dificultades para cubrir vacantes, y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Alemania y Hong Kong.



# Las cinco habilidades duras más demandadas

Quien tiene el talento tiene el futuro. Estas son las profesiones más buscadas por los empleadores a nivel mundial.





# Las cinco habilidades blandas más demandadas

A medida que todos los aspectos de la vida se vuelven más tecnológicos, las fortalezas humanas destacan en la era digital.



1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 

2 **Resiliencia y Adaptabilidad** 

3 **Pensamiento Crítico y Análisis** 

4 **Creatividad y Originalidad** 

5 **Razonamiento y Resolución de Problemas** 



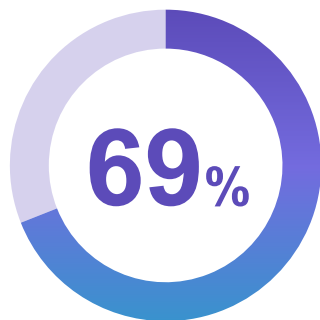


# Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos

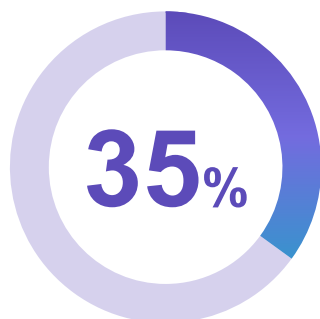




# Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 69% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 35%, aumentando en** comparación con el trimestre anterior (+5%) y con el año pasado (+9%).

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Bienes y Servicios de Consumo

1 **Fiabilidad y Autodisciplina**



2 **Creatividad y Originalidad**



3 **Pensamiento Crítico y Análisis**



4 **Resiliencia y Adaptabilidad**








5 **Toma de Iniciativa**



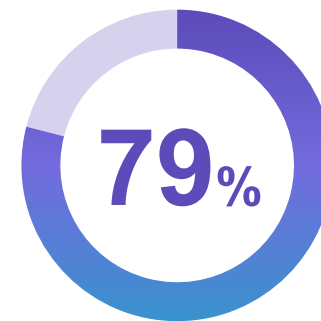


## Top 5

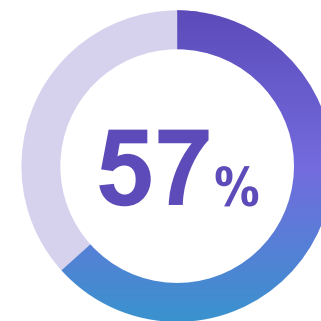
Habilidades Blandas que buscan los Energía y Servicios Públicos

- 1 Resolución de problemas 
- 2 Creatividad y Originalidad 
- 3 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 4 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 5 Fiabilidad y Autodisciplina 

# Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera a la oferta: **el 79% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**

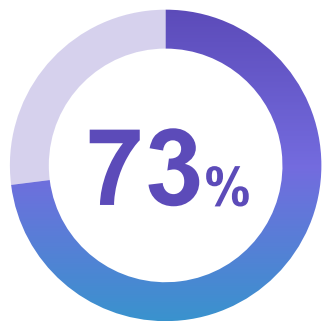


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 57% aumentando en** comparación con el trimestre anterior (+21%).

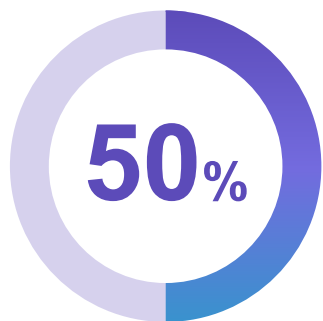
\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



# Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 73% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 50%**,  **aumentando en** comparación con el trimestre anterior (+30%) y con el año pasado (+3%).

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

**1** Fiabilidad y Autodisciplina



**2** Resolución de problemas



**3** Toma de Iniciativa



**4** Resiliencia y Adaptabilidad








**5** Pensamiento Crítico y Análisis



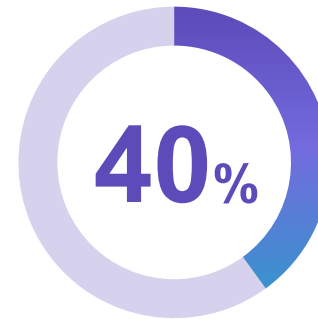


## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Servicios de Comunicación

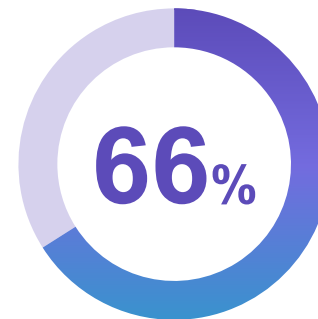
- 1 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 2 Resolución de problemas 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Creatividad y Originalidad 
- 5 Toma de Iniciativa 



## Servicios de Comunicación



La demanda de talento supera a la oferta: el **40% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



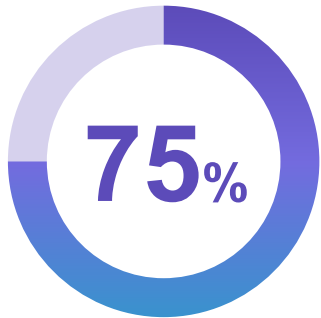
A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 66%**, aumentando en comparación con el trimestre anterior y con el año pasado 20 y 46 puntos porcentuales, respectivamente.

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

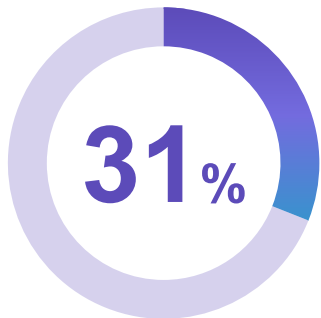




# Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: el **75% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**








A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 31%**, lo que representa un aumento de 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup







## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

- 1** **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2** **Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 3** **Creatividad y Originalidad** 
- 4** **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 5** **Liderazgo e Influencia Social** 

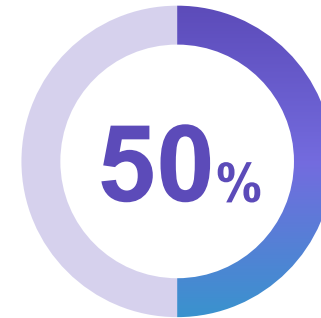




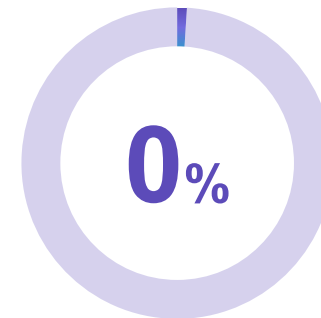
## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Transporte, Logística y Automotriz

- 1 **Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 2 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 5 **Creatividad y Originalidad** 

# Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: el **50% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

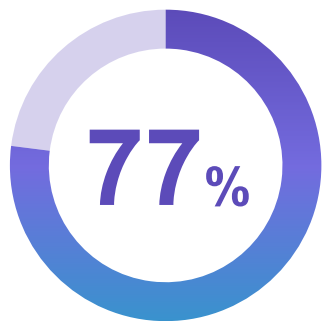


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 0%**, lo que representa una disminución respecto al trimestre anterior (-60%) y un **aumento comparación con el año pasado (+80)**

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



# Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: el **77%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



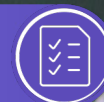
A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 50%**, aumentando en comparación con el trimestre anterior (20%) y disminuyendo en comparación con el año pasado (-3%).

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Tecnologías de la Información

**1** Fiabilidad y Autodisciplina



**2** Resiliencia y Adaptabilidad



**3** Resolución de problemas



**4** Toma de Iniciativa



**5** Creatividad y Originalidad












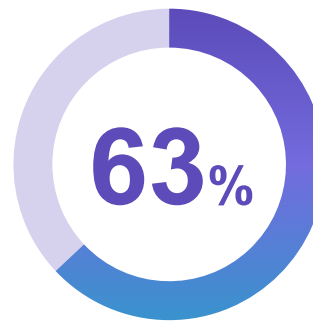
## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

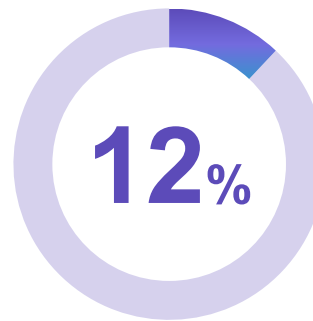
- 1 Creatividad y Originalidad 
- 2 Toma de Iniciativa 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 5 Colaboración y Trabajo en Equipo 



## Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: el **63%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 12%**, sin embargo, estas expectativas se han debilitado en comparación con el trimestre anterior, en 23 puntos porcentuales y han aumentado en comparación con el año pasado, 38 puntos porcentuales, respectivamente.

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

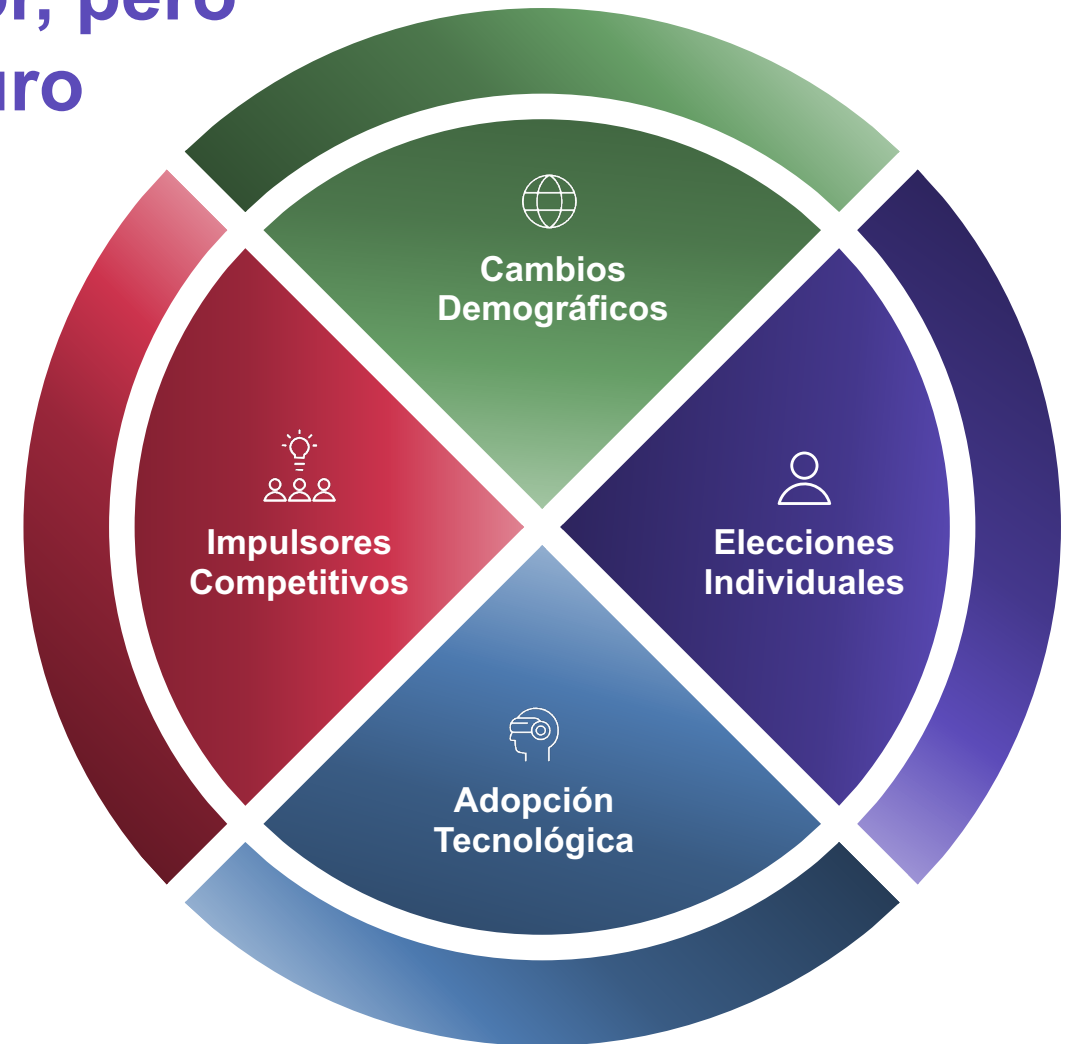


# Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en la Nueva Era

# La tecnología es un gran facilitador, pero el ser humano sigue siendo el futuro

**Esta recuperación no se parece a ninguna otra que hayamos visto:** es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos.

El ser humano siempre se ha adaptado a las nuevas tecnologías y a las mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó de nuevo que podemos lograr avances extraordinarios si nos unimos: **"es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos"**.







*“En Guatemala, la escasez de talento es del 72%, lo que significa que 7 de cada 10 empleadores tienen dificultades para encontrar la fuerza laboral que necesitan. A medida que la innovación tecnológica se vuelve indispensable, las fortalezas humanas se destacan en la era digital, las 5 habilidades blandas más demandadas en Guatemala son: confiabilidad y autodisciplina, creatividad y originalidad, resiliencia y adaptabilidad, pensamiento crítico y análisis, y toma de iniciativa.”*

– Mónica Flores Barragán, presidente de ManpowerGroup LATAM.



# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



# Acercas de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se viene realizando desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

## Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de junio de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

## Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q2 2023.

Las respuestas anteriores al Q1 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.



# ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Consultoría y Análisis  
de la Fuerza Laboral**



**Servicios  
Especializados**



**Colocación  
de Talento**



**Gestión de  
Carrera**



**Transición  
de Carrera**



**Atracción de  
Talento**



[manpowergroupcca.com](http://manpowergroupcca.com)