



Las expectativas de contratación del 2Q se fortalecen en medio de los niveles más altos de escasez de talento en 17 años

COSTA RICA

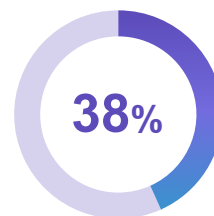
2Q 2023

ManpowerGroup
Costa Rica
Encuesta de
Expectativas de
Empleo

Resumen Ejecutivo



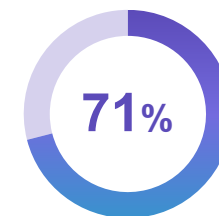
Tendencia Neta de Empleo Ajustada



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

→ Con un ligero aumento trimestre a trimestre (3%) y con un aumento del 8% comparado con el año pasado.

Escasez de Talento Nacional



Los empleadores costarricenses enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

↗ Aumenta hasta el 71%

La demanda de talento más alta a nivel global



Ciencias de la Vida y la Salud



Servicios de Comunicación



Finanzas y Bienes Raíces



Índice



4

2Q Expectativas de Empleo



12

Escasez Mundial de Talento



18

Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos



27

Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en la Nueva Era



30

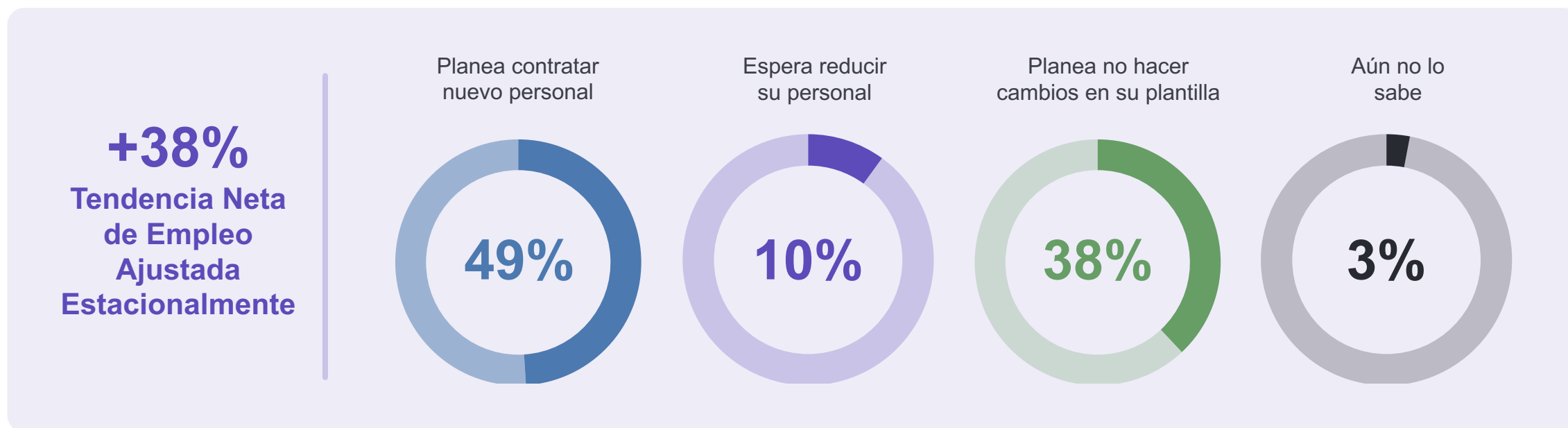
Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



2Q Expectativas de Empleo

Expectativas de Empleo Nacionales para 2Q 2023

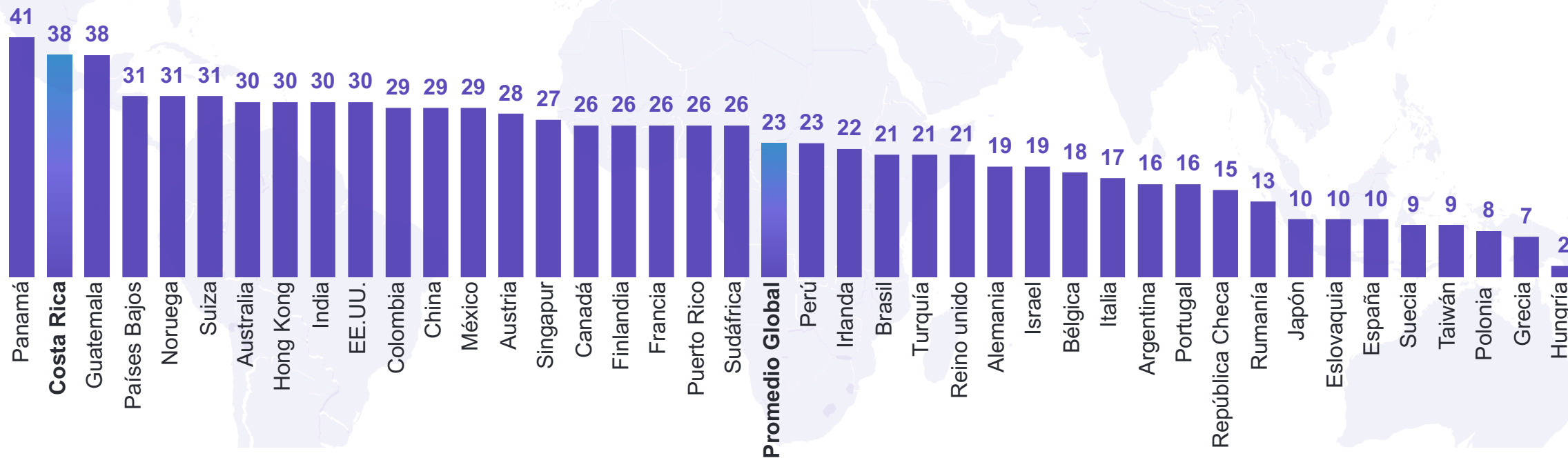
En la última edición de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup, más de 1,000 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones de contratación más altas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a más trabajadores en el segundo trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de 38%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año, pero aumentan trimestre a trimestre, 8 p.p. y 3 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación para abril – junio

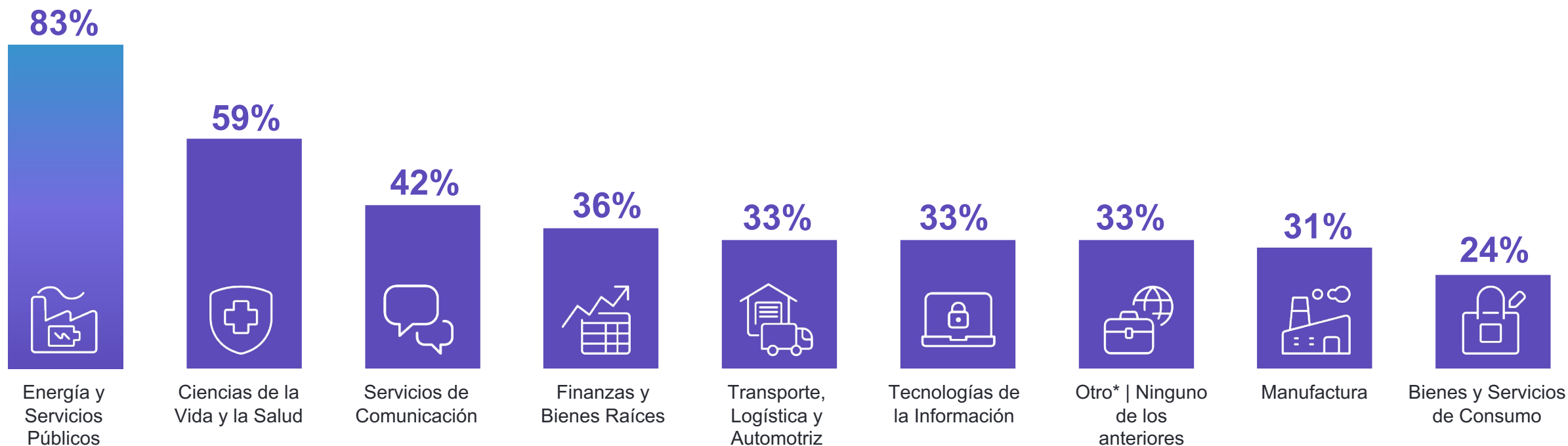
Los empleadores de 41 países prevén una Tendencia Neta de Empleo positiva, lo que significa que tienen la intención de contratar más personal en el segundo trimestre.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Se prevé una gran demanda de talento en todos los sectores clave a nivel nacional

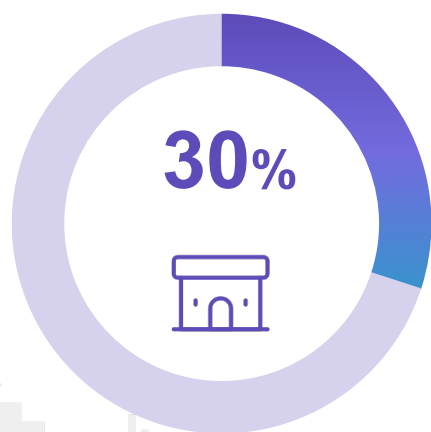
Las funciones de energía y servicios siguen impulsando la mayor parte de la demanda: Las organizaciones del sector de Energía y Servicios Públicos presentan las expectativas más optimistas, seguidas Ciencias de la Vida y la Salud y Servicios de Comunicación.



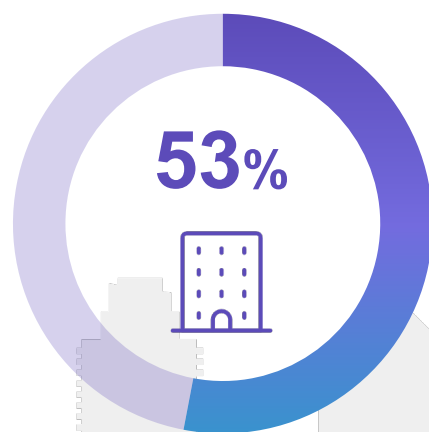
*Gobierno o servicio público; organización sin ánimo de lucro/ONG/caridad/religiosa; otra industria; otra subindustria del transporte, la logística y el automóvil; instituciones educativas; agricultura y pesca.

Durante el 2Q las empresas micro y medianas son las más cautelosas la en la contratación

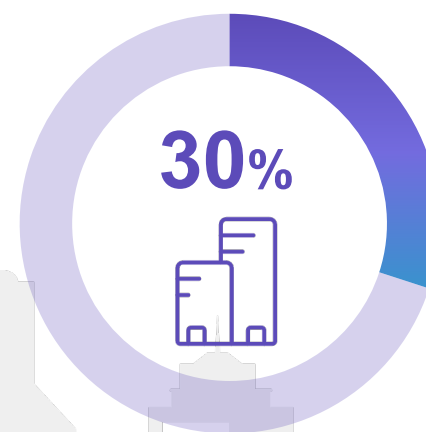
Mientras prosigue la gran remodelación en todas las zonas geográficas, más de un tercio de las grandes empresas tiene previsto contratar personal para cubrir puestos vacantes.



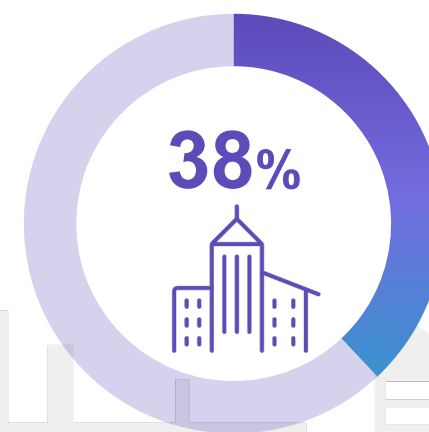
Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



Mediana:
50 - 249
empleados



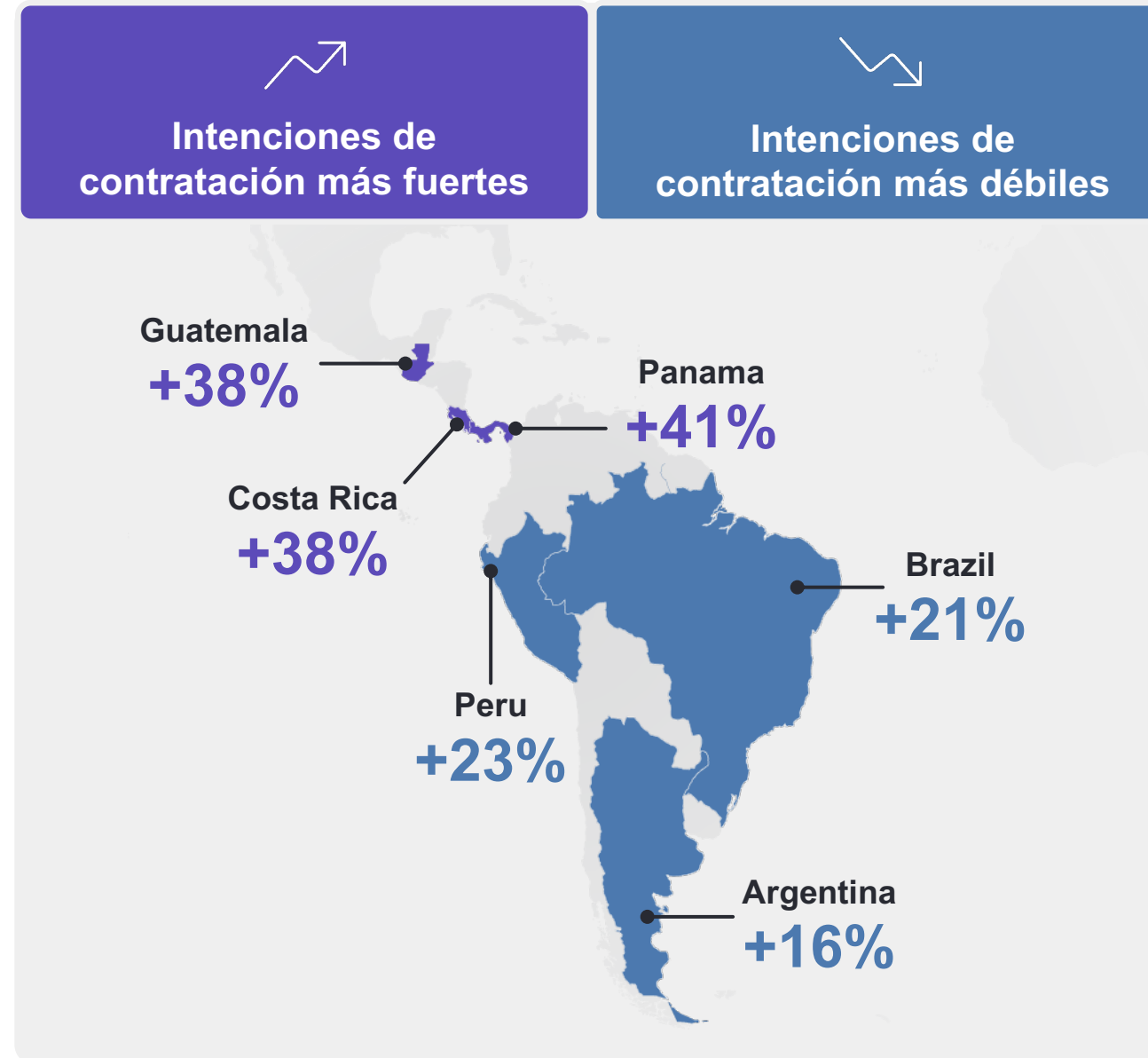
Grande:
250+
empleados

Los gerentes de reclutamiento de toda América mantienen su confianza

Los 11 países y territorios de América presentan expectativas de empleo positivas para el segundo trimestre, con una mejora en 7 países con respecto al trimestre anterior y en 4 países en comparación al año pasado.

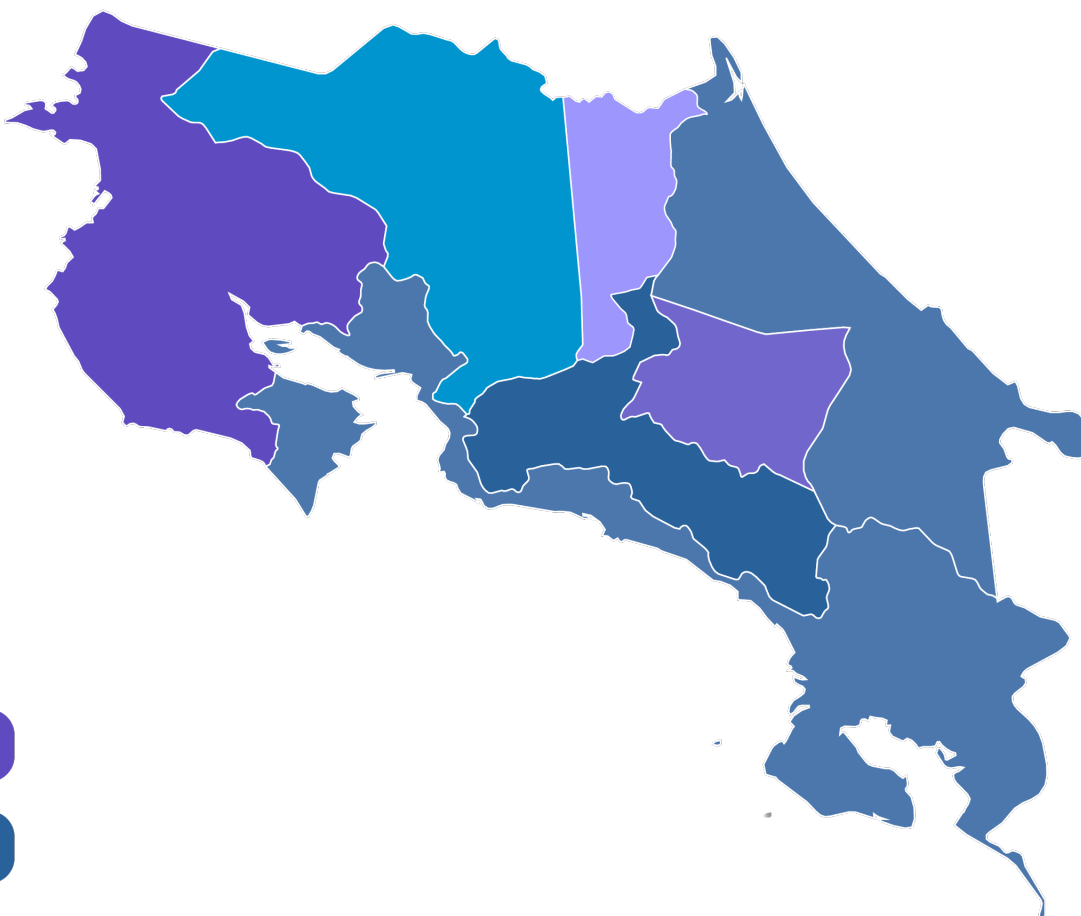
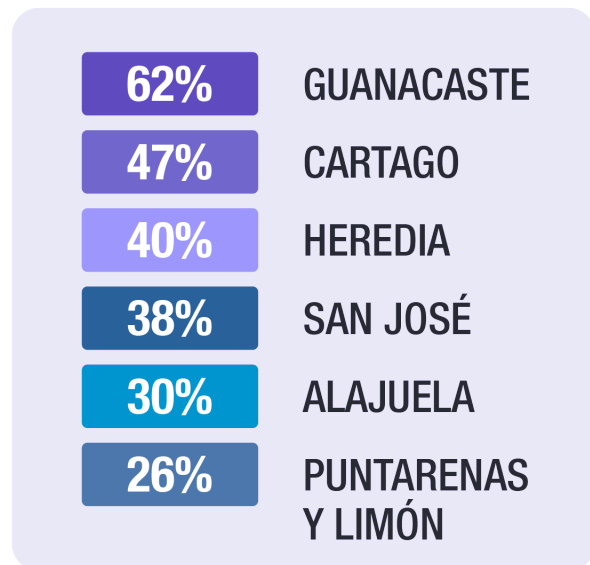
Los empleadores de EE.UU. (30%) informan un aumento moderado (1 punto) de sus expectativas en comparación con el trimestre anterior. Por el contrario, los empleadores de Canadá (26%) informan de un descenso (-6 puntos) y en Puerto Rico (26%) las expectativas se mantienen sin cambios.

Los reclutadores de Panamá (41%) tienen las mayores intenciones tanto a escala regional como mundial, seguidos a escala regional por Costa Rica (38%) y Guatemala (38%). La expectativa más baja se observa en Argentina (16%).



Comparativa por Región

Empleadores de las regiones de Guanacaste, Cartago y Heredia informan las expectativas más fuertes de esta edición.



 Prospectos de contratación más fuertes

 Prospectos de contratación más débiles

Se espera una contratación optimista en el 2Q de 2023

Con unas expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de Costa Rica (+38%) declararon las intenciones de contratación más fuertes**, seguidos de los de Sudamérica y Centroamérica (+27%), Asia-Pacífico (+27%) y EMEA (+18%).



Prospectos de contratación más fuertes



Panamá

+41%



Costa Rica

+38%



Guatemala

+38%



Prospectos de contratación más débiles



Polonia

+8%



Grecia

+7%



Hungría

+2%

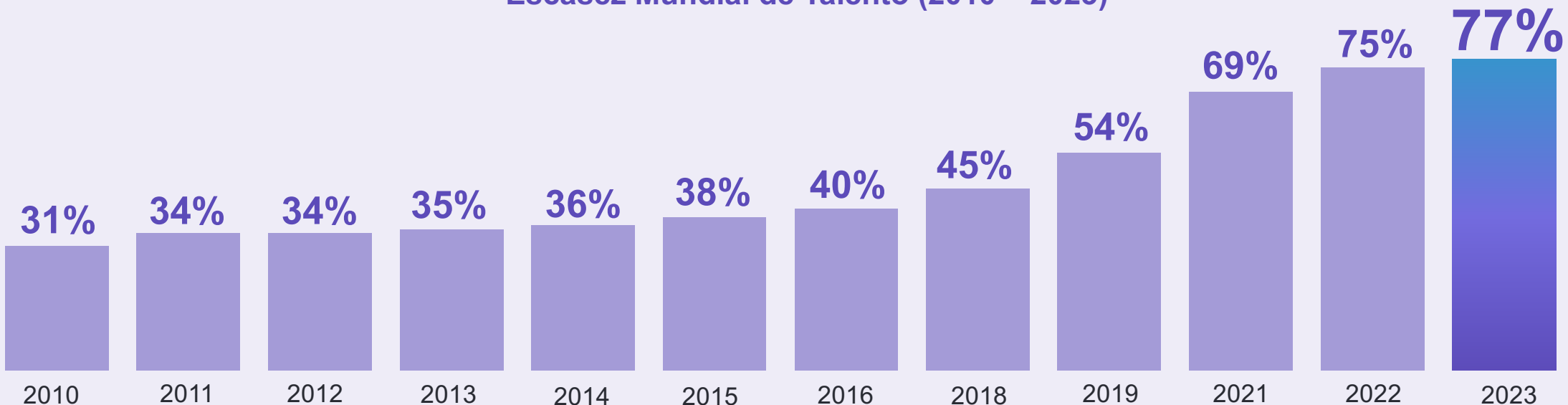


Escasez Mundial de Talento

La escasez mundial de talentos alcanza su nivel más alto en 17 años

Casi 4 de cada 5 empleadores a nivel mundial reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan en 2023, fortaleciéndose 2 puntos porcentuales año tras año y aumentando más del doble de dificultad en 2010 (31%).

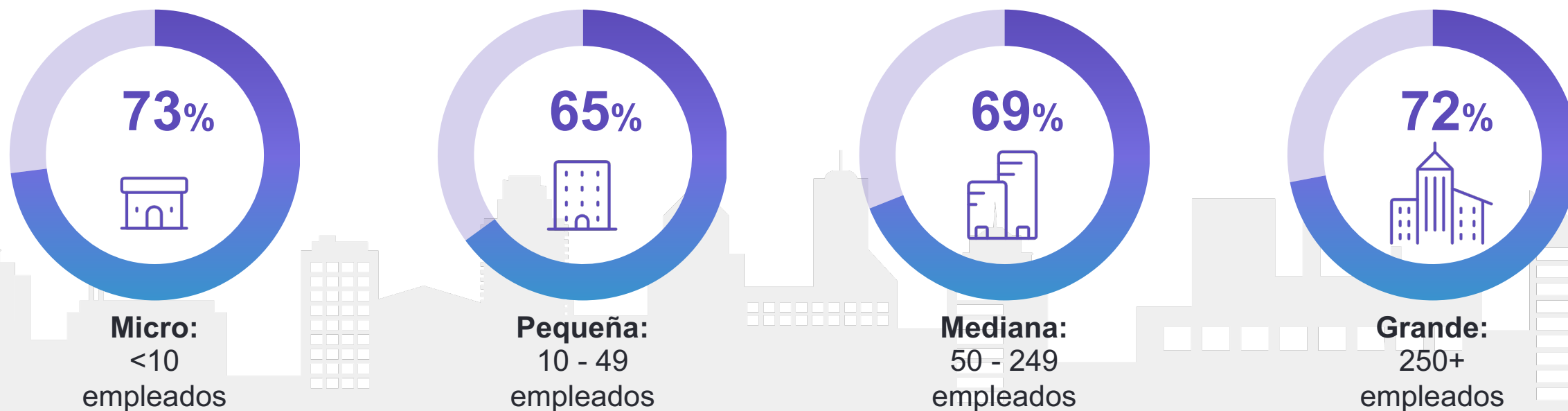
Escasez Mundial de Talento (2010 – 2023)



Grandes empresas, Grandes retos

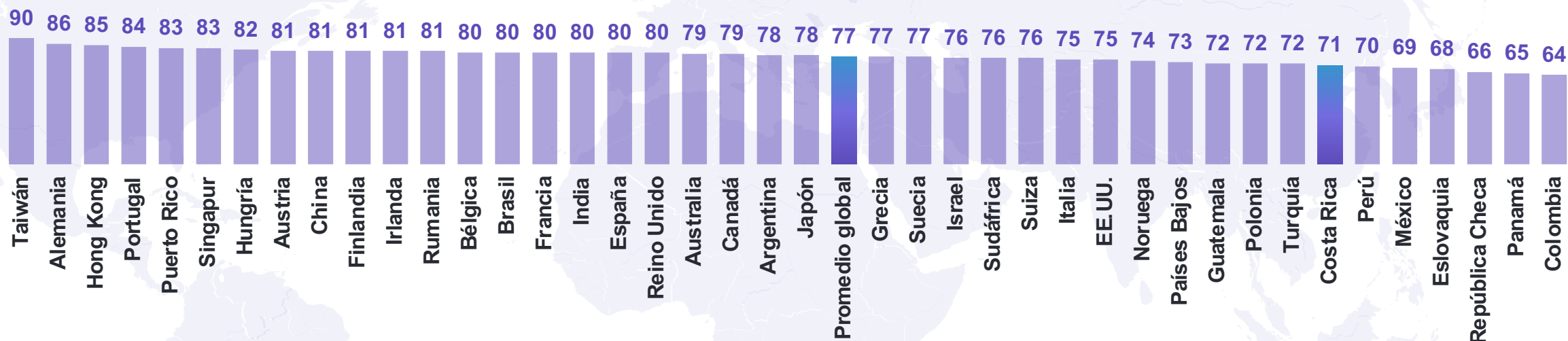
Los cambios demográficos, como la disminución de la natalidad y el aumento de los jubilados anticipados, hacen que el talento sea más escaso que nunca.

Dificultad para cubrir roles por tamaño de empresa



Escasez de talento en todo el mundo

Los empleadores reportan dificultades para cubrir vacantes, y los mayores impactos se sienten en Taiwán, Alemania y Hong Kong.



Las cinco habilidades duras más demandadas

Quien tiene el talento tiene el futuro. Estas son las profesiones más buscadas por los empleadores a nivel mundial.



Las cinco habilidades blandas más demandadas

A medida que todos los aspectos de la vida se vuelven más tecnológicos, las fortalezas humanas destacan en la era digital.



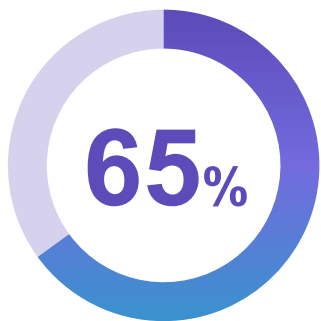
- 1** **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2** **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 3** **Pensamiento Crítico y Análisis** 
- 4** **Creatividad y Originalidad** 
- 5** **Razonamiento y Resolución de Problemas** 



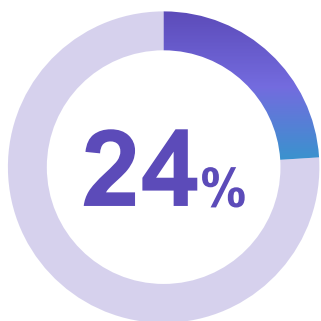
Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos



Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 65% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 24%**, 11% menos que el trimestre anterior, debilitándose -4% con respecto a el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Bienes y Servicios de Consumo

1 Resolución de problemas



2 Pensamiento Crítico y Análisis



3 Toma de Iniciativa



4 Fiabilidad y Autodisciplina








5 Creatividad y Originalidad



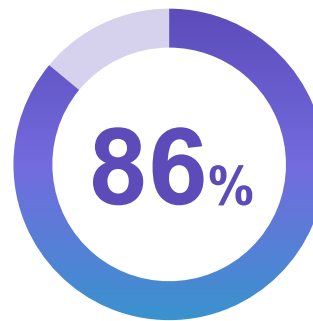


Top 5

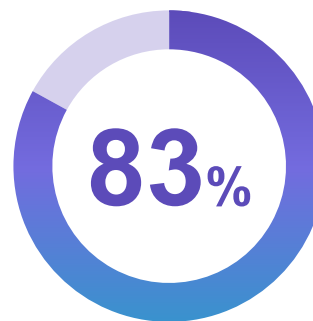
Habilidades Blandas que buscan los Energía y Servicios Públicos

- 1 Liderazgo e Influencia Social 
- 2 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 5 Toma de Iniciativa 

Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera a la oferta: **el 86% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**

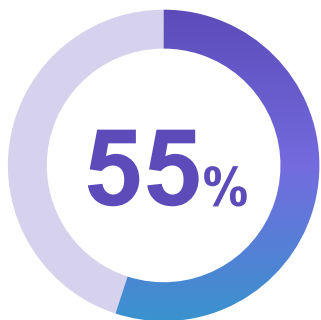


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 83%**, aumentando 13% en comparación con el trimestre anterior.

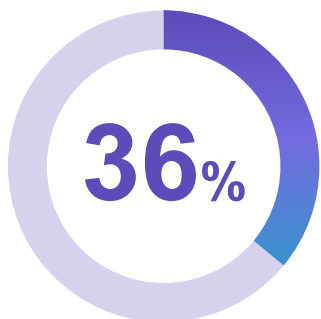
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 55% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**








A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 36%**, aumentando en comparación con el trimestre anterior (+9%) y con el año pasado (+33%).

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup








Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

- 1 Toma de Iniciativa 
- 2 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 5 Liderazgo e Influencia Social 

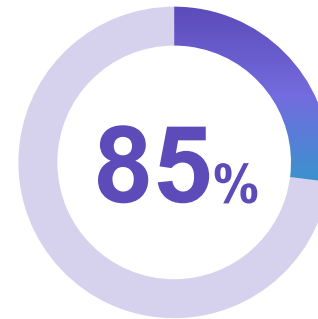


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Servicios de Comunicación

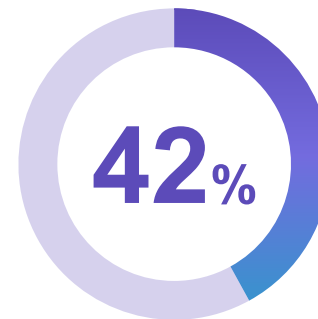
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Creatividad y Originalidad** 
- 5 **Pensamiento Crítico y Análisis** 



Servicios de Comunicación



La demanda de talento supera a la oferta: el **85% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

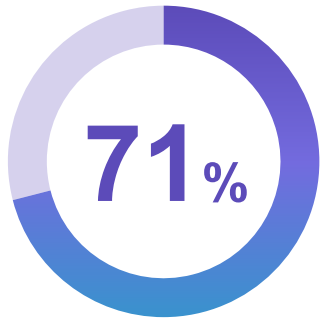


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 42%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y con el año pasado -10 y -4 puntos porcentuales, respectivamente.

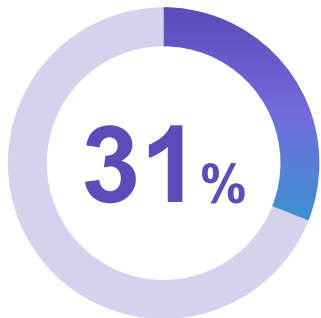
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: el **71% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 31%**, lo que representa un aumento de 13 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup








Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

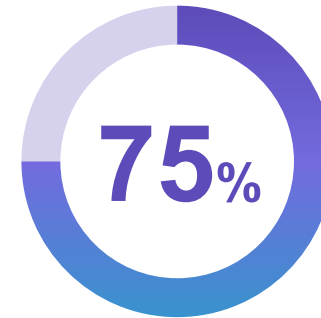
- 1 Toma de Iniciativa**
- 2 Fiabilidad y Autodisciplina**
- 3 Resiliencia y Adaptabilidad**
- 4 Creatividad y Originalidad**
- 5 Resolución de problemas**



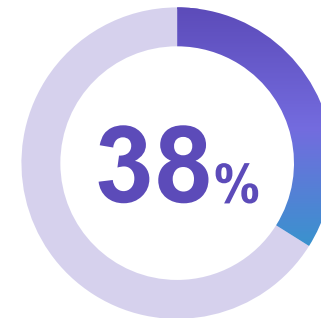
Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Transporte, Logística y Automotriz

- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Creatividad y Originalidad** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Resolución de problemas** 
- 5 **Toma de Iniciativa** 

Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: el **75% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

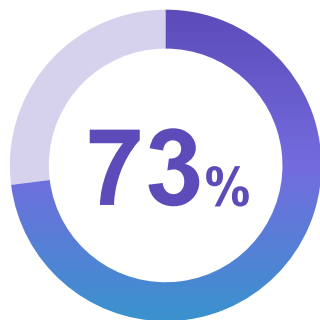


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 38%**, lo que representa una mejora respecto al trimestre anterior y se mantiene relativamente estable en comparación con el año pasado 16% y 1% respectivamente.

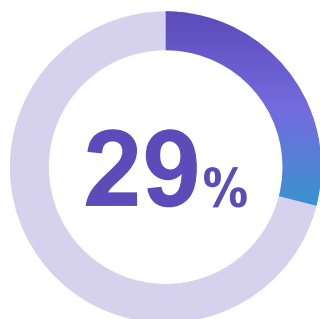
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: el **73%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.








A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 29%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior (-1%) y con el año pasado (-8%).

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup








Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Tecnologías de la Información

- 1 **Creatividad y Originalidad** 
- 2 **Pensamiento Crítico y Análisis** 
- 3 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 4 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 5 **Toma de Iniciativa** 

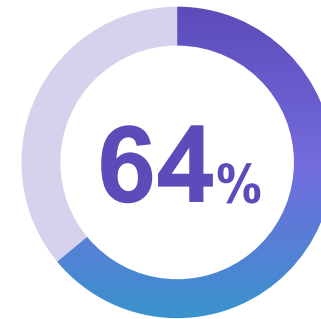


Top 5

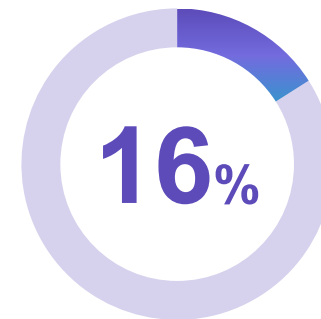
Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud

- 1 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 2 Toma de Iniciativa 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Liderazgo e Influencia Social 
- 5 Colaboración y Trabajo en Equipo 

Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: el **64%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 16%**, sin embargo, estas expectativas se han debilitado en comparación con el trimestre anterior y el año pasado, disminuyendo en 13 y 24 puntos porcentuales, respectivamente.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

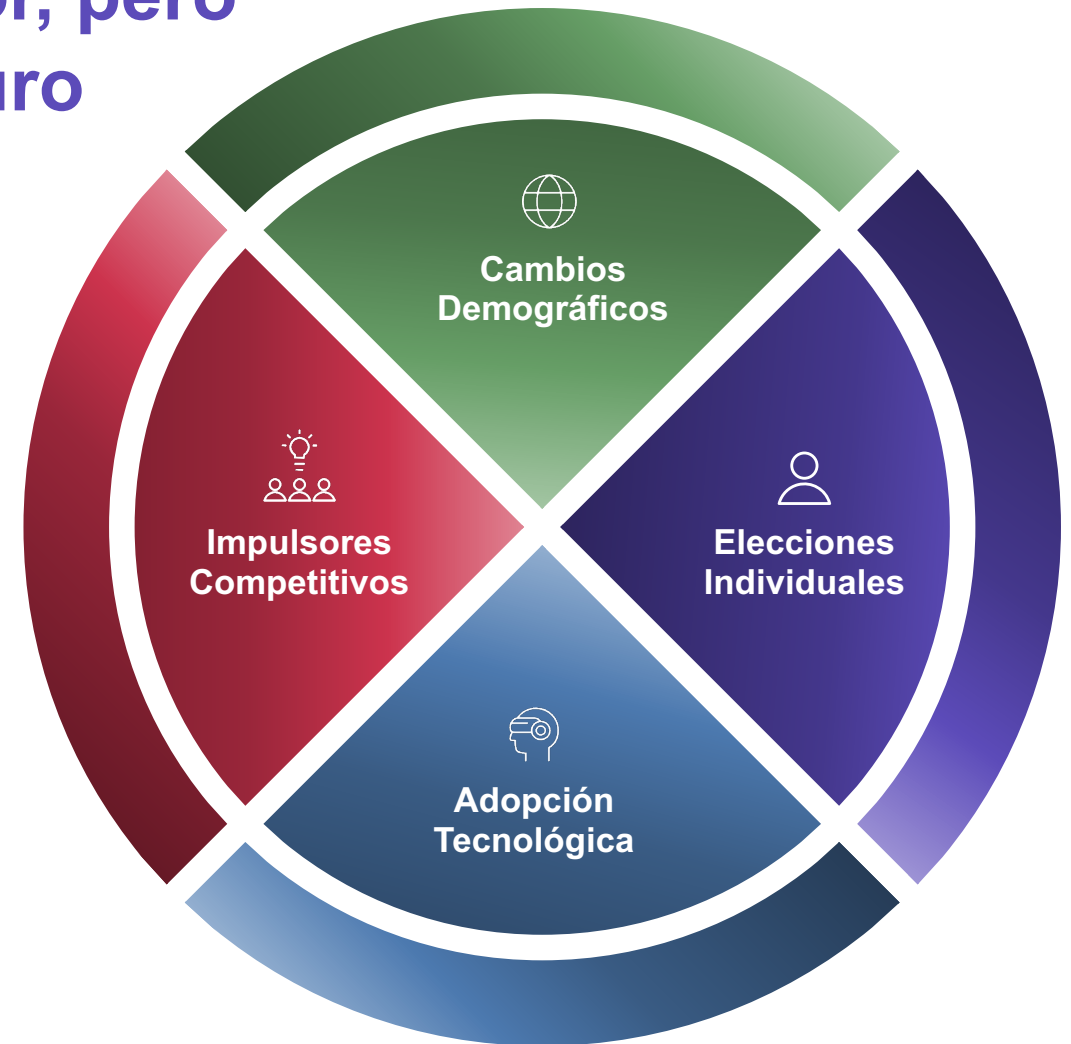


Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en la Nueva Era

La tecnología es un gran facilitador, pero el ser humano sigue siendo el futuro

Esta recuperación no se parece a ninguna otra que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos.

El ser humano siempre se ha adaptado a las nuevas tecnologías y a las mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó de nuevo que podemos lograr avances extraordinarios si nos unimos: **"es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores retos"**.





“En Costa Rica, la escasez de talento es del 71%, lo que significa que 7 de cada 10 empleadores tienen dificultades para encontrar la fuerza laboral que necesitan. A medida que la innovación tecnológica se vuelve indispensable, las fortalezas humanas se destacan en la era digital, las 5 habilidades blandas más demandadas en Costa Rica son: confiabilidad y autodisciplina, toma de iniciativa, resiliencia y adaptabilidad, creatividad y originalidad y liderazgo e influencia social.”

– Mónica Flores Barragán, presidente de ManpowerGroup LATAM.



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



Acercas de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se viene realizando desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de junio de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q2 2023.

Las respuestas anteriores al Q1 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Consultoría y Análisis
de la Fuerza Laboral**



**Servicios
Especializados**



**Colocación
de Talento**



**Gestión de
Carrera**



**Transición
de Carrera**



**Atracción de
Talento**



manpowergroupcca.com