

Los empleadores de Puerto Rico anticipan contrataciones para el 4Q – 2023

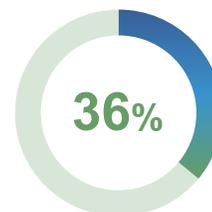
4Q 2023

ManpowerGroup
Puerto Rico
Encuesta de
Expectativas de
Empleo

Resumen Ejecutivo



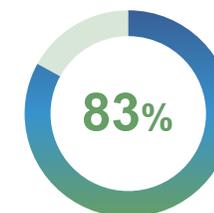
Tendencia Neta de Empleo Ajustada en Puerto Rico



Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.

 Se mantuvo estable en comparación con el trimestre pasado (+1%) con un aumento de 4 p.p frente al año pasado

Escasez de Talento Nacional



Los empleadores puertorriqueños enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.

 Aumenta hasta el 83% alcanzando su nivel más alto en 17 años.

Sectores con mayor demanda nacional de contratación



Energía y Servicios Públicos



Servicios de Comunicación



Tecnologías de la Información



Índice



4
4Q
Expectativas
de Empleo



13
Repensar el
Reclutamiento



18
Más allá del
Currículum



25
¿Cómo las
Tendencias Actuales
están Impactando los
Empleos?



34
Tendencias y
Desafíos de la Fuerza
Laboral en *The New
Human Age*



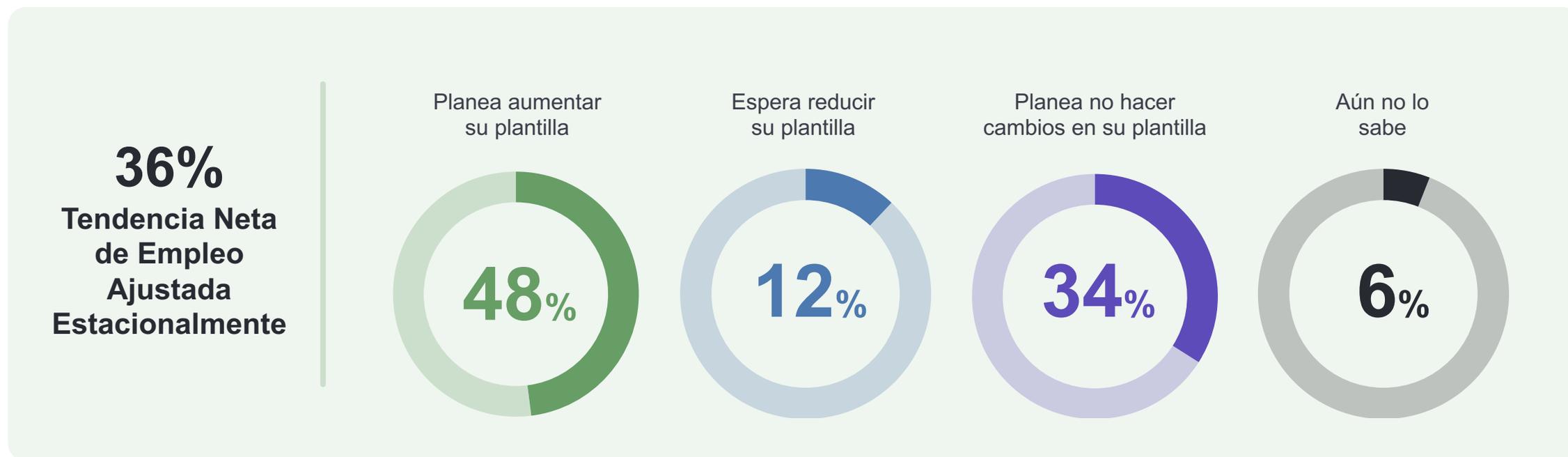
37
Acerca de la Encuesta
de Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup



4Q Expectativas de Empleo

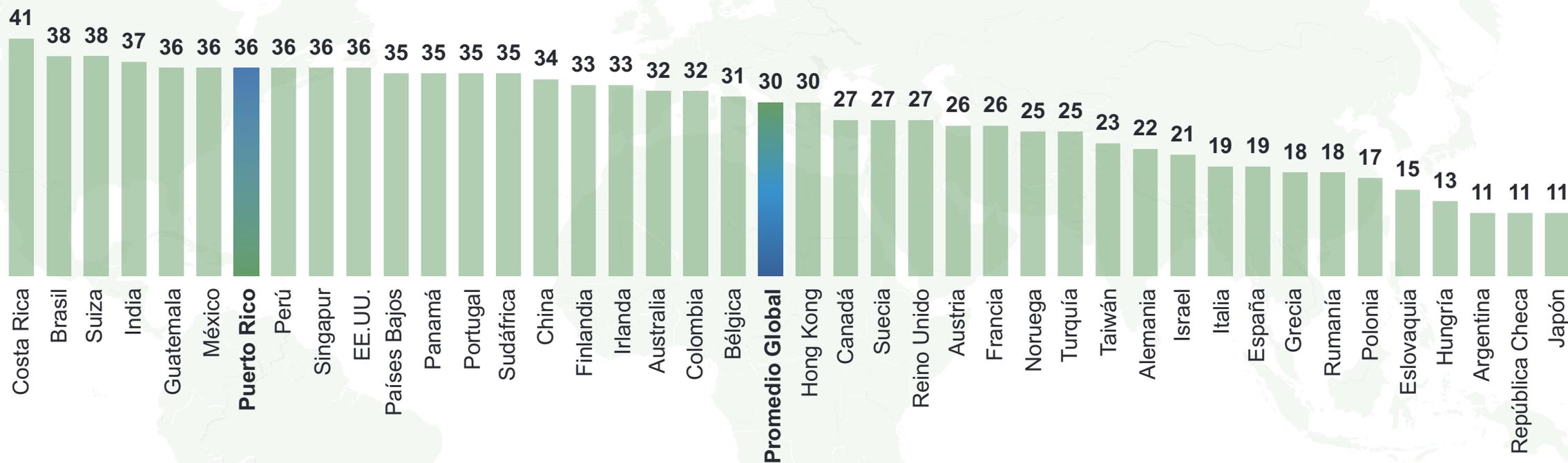
Expectativas de Empleo en Puerto Rico para 4Q 2023

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Puerto Rico, más de 500 empleadores a nivel nacional mantuvieron las intenciones de contratación del trimestre anterior, informando una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 36%**. Las intenciones de contratación aumentan año tras año pero se mantienen trimestre a trimestre 4 p.p. y 1 p.p. respectivamente.



Expectativas de contratación para octubre - diciembre

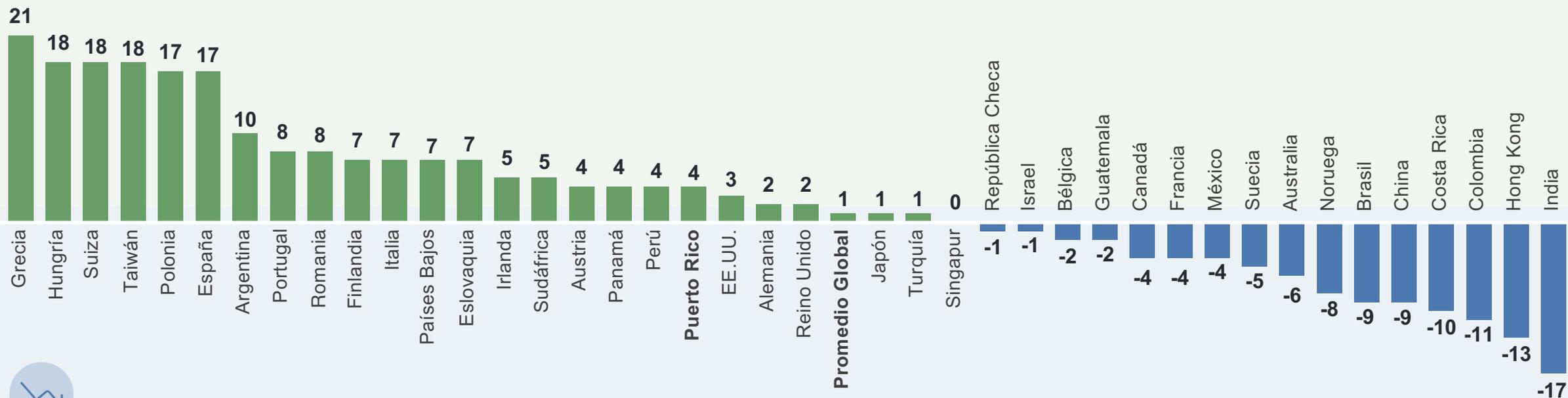
Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Cambios anuales por país

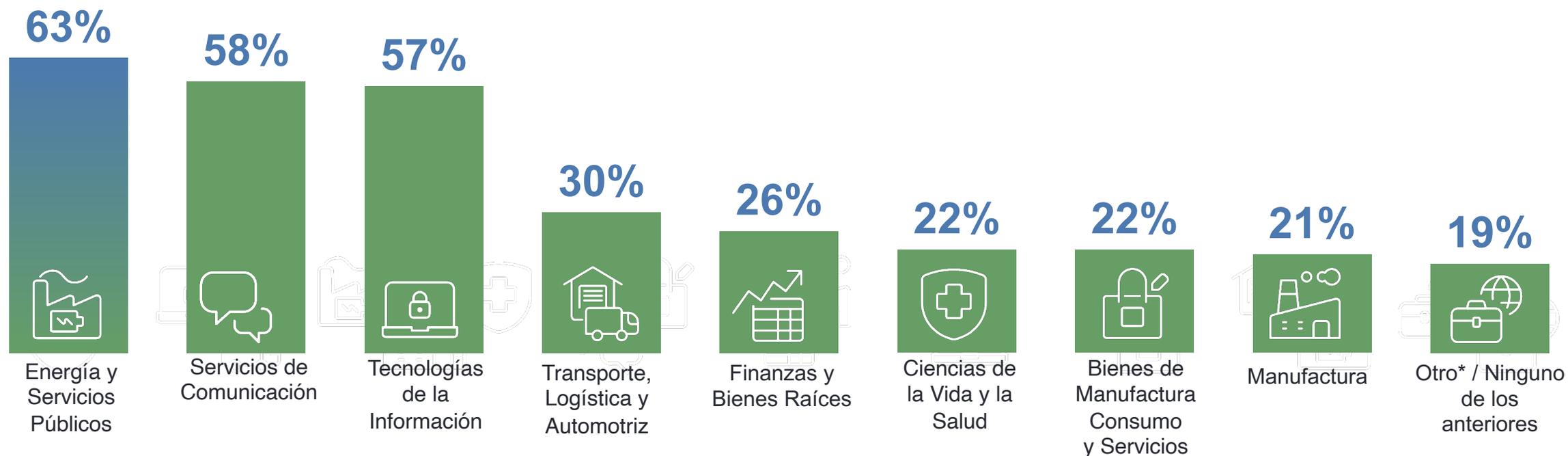


Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%) cambios desde 4Q 2022



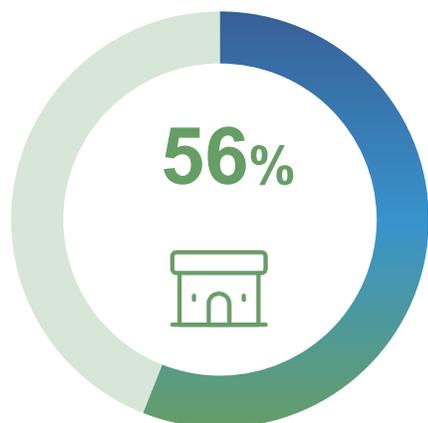
Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores

Las empresas en el sector de **Energía y Servicios Públicos (+63%)** reportan las intenciones de contratación más altas, seguidas de **Servicios de Comunicación (+58%)** y **Tecnologías de la Información (+57%)**.

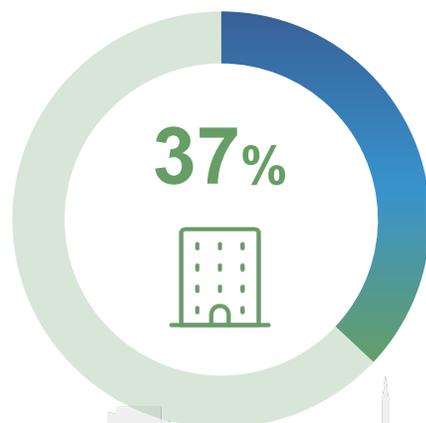


*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

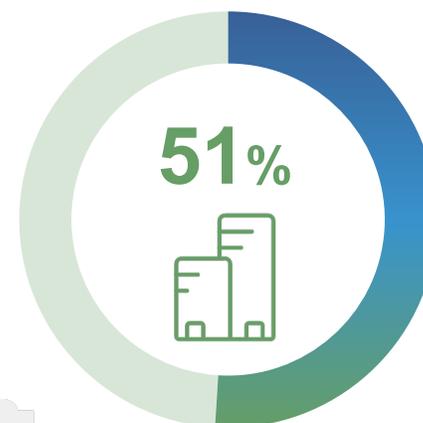
Expectativas de contratación nacionales por tamaño de empresa



Micro:
<10
empleados



Pequeña:
10 - 49
empleados



Mediana:
50 - 249
empleados



Grande:
250+
empleados

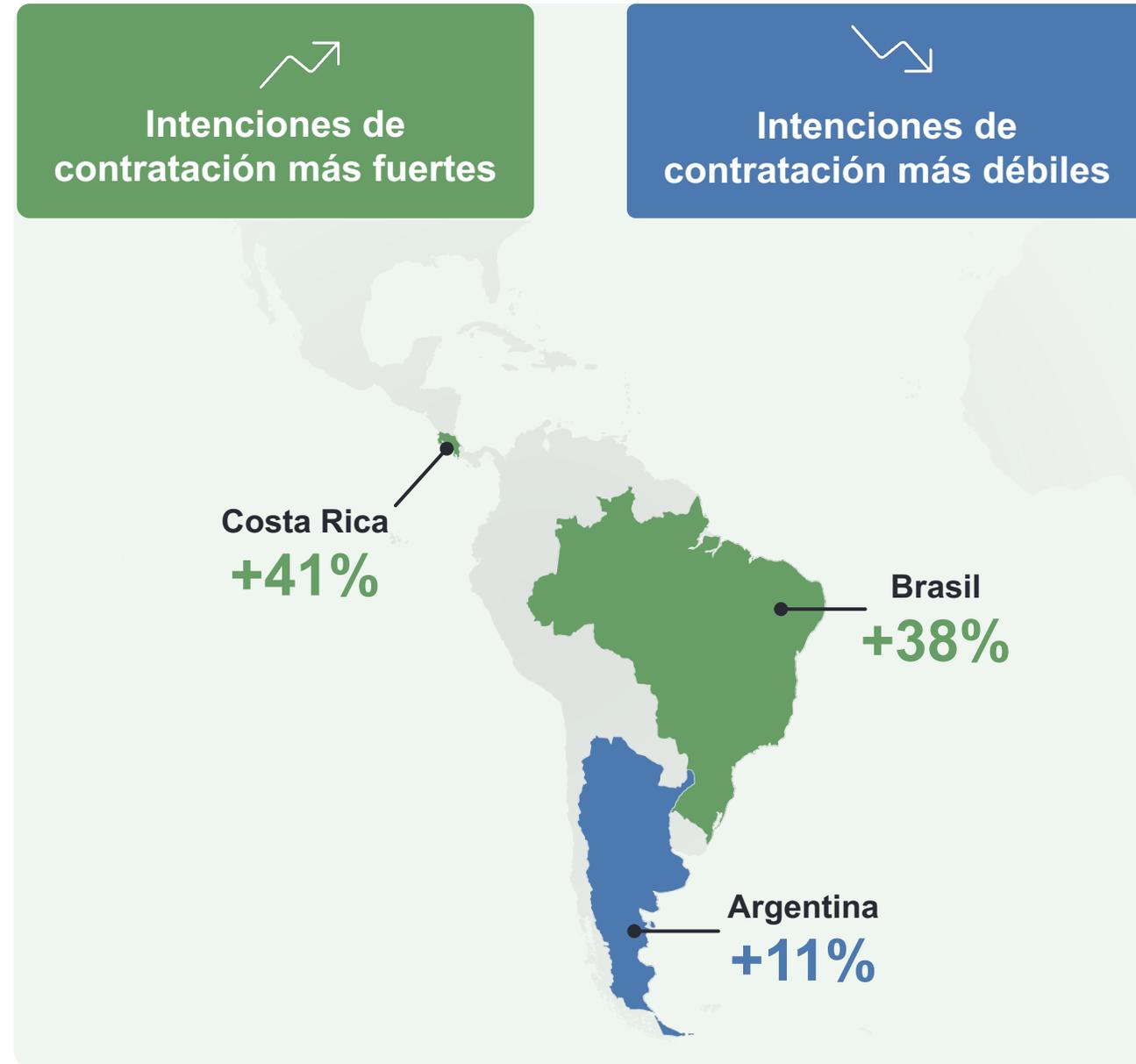
Expectativas de los empleadores en América

Los países de América reportan perspectivas positivas de empleo para el 4Q, mejorando en 7 países trimestre a trimestre y en 5 países en comparación con esta época del año pasado.

Los empleadores en Puerto Rico (36%), Estados Unidos (36%), reportan aumentos de 1 p.p. en comparación con el trimestre pasado; en comparación con el año pasado, 4 y 3 p.p. respectivamente. Las intenciones de contratación en Canadá (27%) se han suavizado tanto en el trimestre (-3 p.p.) como en el año anterior (-4 p.p.).

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (41%) tanto a nivel regional como global, seguido regionalmente por Brasil (38%). La confianza más baja es vista por los empleadores en Argentina (11%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para los Bienes y Servicios de Consumo son reportadas por los empleadores en Guatemala (48%) y Ciencias de la Vida y la Salud en Costa Rica (68%).



Tendencias de contratación por región

Empleadores de Puerto Rico en el Centro, Este y Norte reportan las intenciones más fuertes de contratación.



Expectativas más sólidas y más débiles para el 4Q

Con perspectivas estables en todas las regiones, los empleadores en América del Norte (35%) informaron las intenciones de contratación más fuertes, seguidos por Asia Pacífico (32%), América del Sur y Central (31%) y Europa, Medio Oriente y África (25%).



Expectativas más fuertes



Costa Rica

+41%



Brasil

+38%



Suiza

+38%



Expectativas más débiles



Argentina

+11%



República Checa

+11%



Japón

+11%

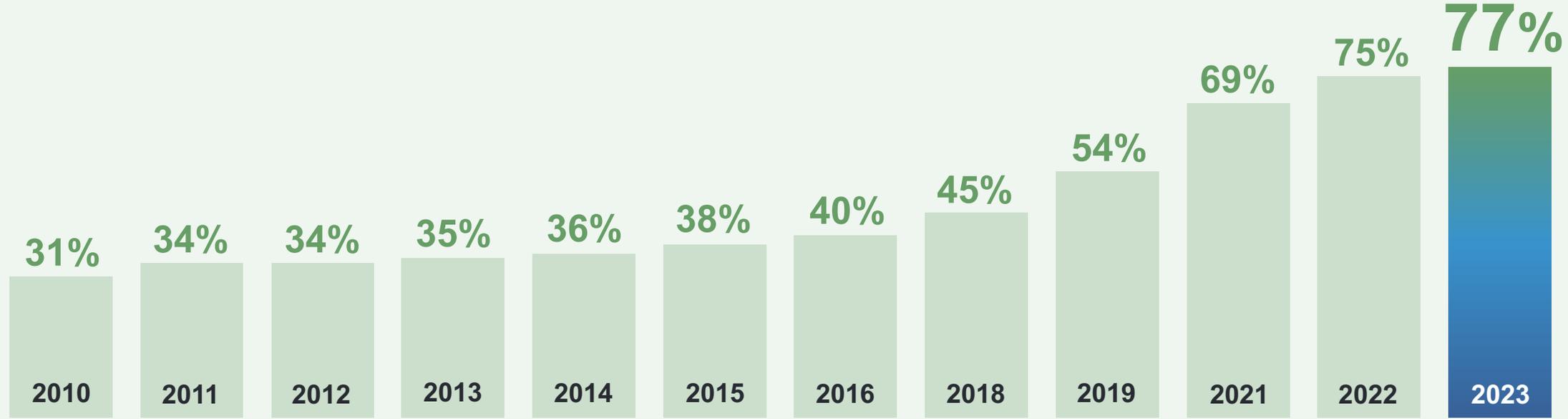


Repensar el Reclutamiento



La escasez global de talento ha alcanzado su nivel más alto en 17 años

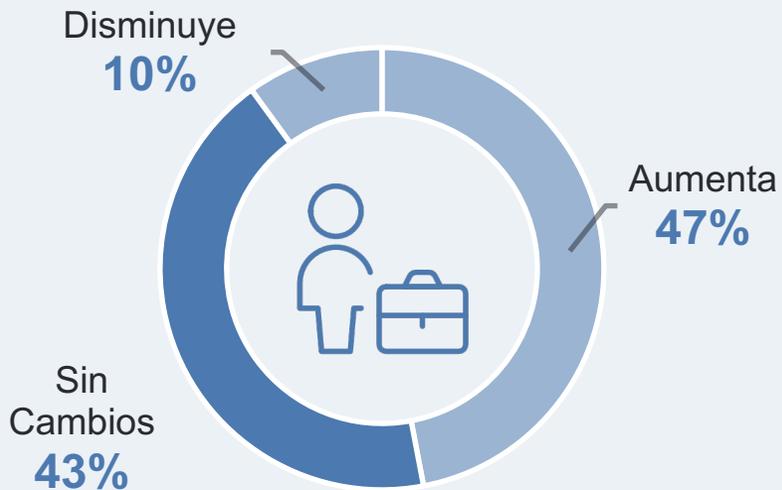
Porcentaje de organizaciones que enfrentan dificultades por encontrar talento calificado (2010 – 2023)



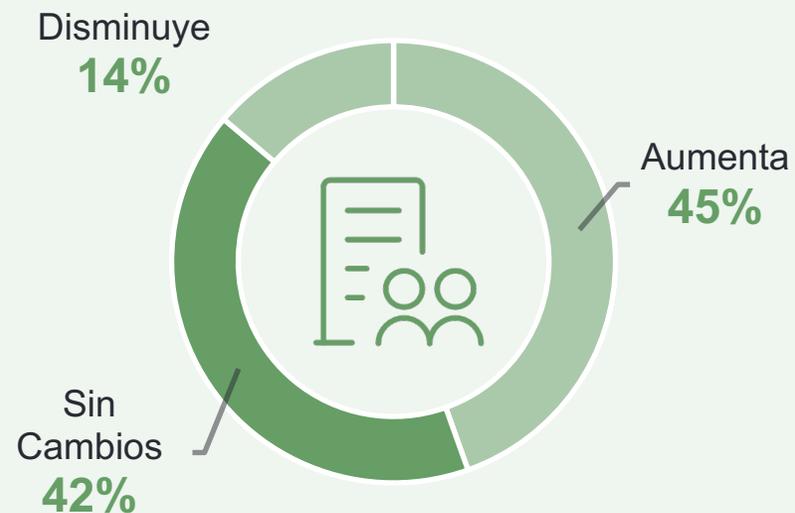
Adaptación de las estrategias de contratación en la crisis de talento

Los empleadores puertorriqueños informan las expectativas más optimistas de contratación para los trabajadores permanentes. El 63% de las empresas del sector de Tecnologías de la Información reportan altas probabilidades de contratar trabajadores permanentes.

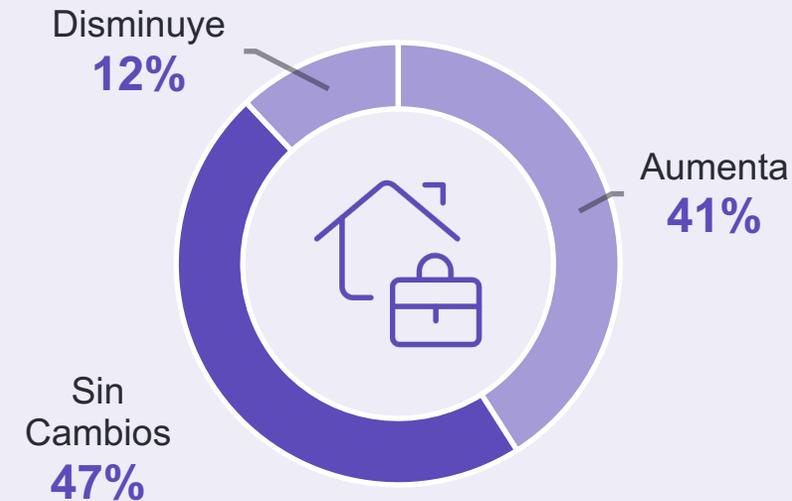
Trabajadores Permanentes



Trabajadores Temporales

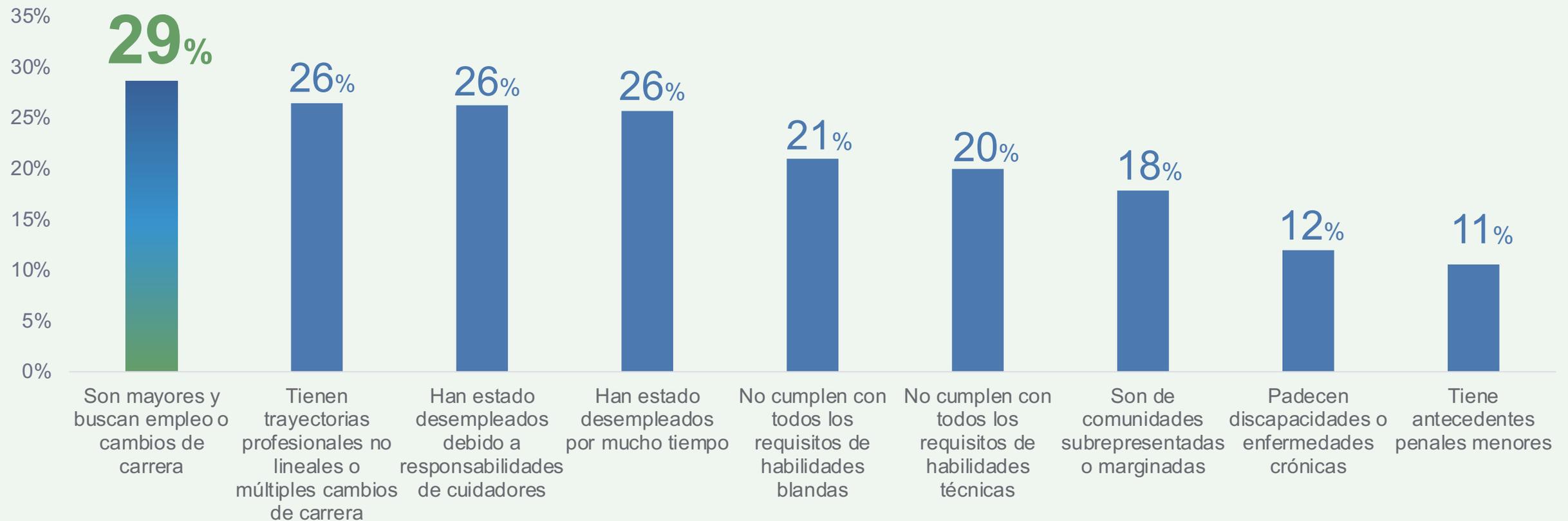


Trabajadores Independientes



La inclusión se está convirtiendo en clave

Los empleadores puertorriqueños están ampliando su alcance y buscando solicitantes no tradicionales como respuesta a la Escasez de Talento



Las nuevas habilidades blandas que buscan los empleadores en Puerto Rico

1 Colaboración y Trabajo en Equipo



2 Fiabilidad y Autodisciplina



3 Creatividad y Originalidad



4 Razonamiento y Resolución de Problemas



5 Aprendizaje y curiosidad





Más allá del Currículum

Los empleadores puertorriqueños tienen un enfoque distinto en cada una de las generaciones

	 Reclutamiento	 Retención	 Upskilling y Reskilling	 Lealtad
Gen Z (18-26 años)	19%	15%	27%	34%
Millennial (27-42 años)	17%	20%	28%	31%
Gen X (43 –58 años)	17%	22%	27%	27%
Baby Boomer (59-77 años)	14%	19%	15%	28%

Las habilidades blandas más buscadas en la Generación Z por los reclutadores puertorriqueños son:



28%

**Aprendizaje Continuo
y Curiosidad**



28%

**Colaboración y
Trabajo en Equipo**



23%

**Fiabilidad y
Autodisciplina**

Las habilidades blandas más buscadas en los Millennials por los reclutadores puertorriqueños son:

27%



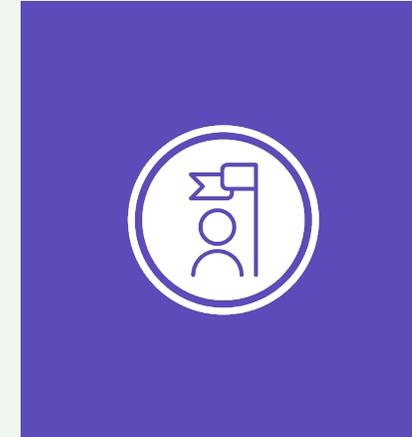
Resolución de Problemas

26%



Colaboración y Trabajo en equipo

25%



Liderazgo e Influencia social

Las habilidades blandas más buscadas en la Generación X por los reclutadores puertorriqueños son:



28%

**Enseñanza y
Mentoría**



25%

**Liderazgo e
Influencia Social**



25%

**Colaboración y
Trabajo en Equipo**

Las habilidades blandas más buscadas en los Baby Boomers por los reclutadores puertorriqueños son:

30%



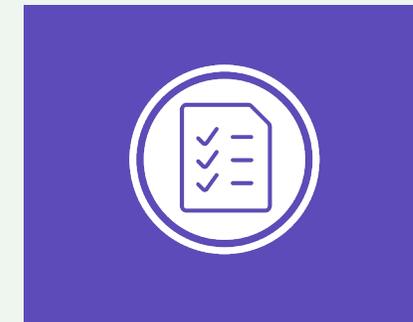
**Enseñanza y
Mentoría**

22%



**Liderazgo e
Influencia Social**

20%



**Fiabilidad y
Autodisciplina**

Los empleadores puertorriqueños identifican los principales impulsores de la productividad



39% Objetivos y Metas Claras



36% Desarrollo Profesional



34% Cultura de Trabajo Positiva



28% Incrementar la eficiencia tecnológica existente



27% Balance Vida - Trabajo



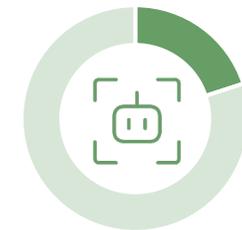
24% Colaboración Presencial



24% Colaboración Eficaz en Cualquier Ubicación



23% Adopción Continúa de Tecnología



20% Aprovechar la IA



¿Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos?

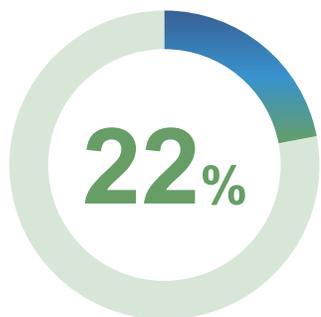




Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 71% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**



A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 22%**, debilitándose -18 p.p. desde el último trimestre y -20 p.p. en comparación con el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Bienes y Servicios de Consumo

- 1 **Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 2 **Confiability y Autodisciplina** 
- 3 **Toma de Iniciativa** 
- 4 **Aprendizaje y Curiosidad** 
- 5 **Resiliencia y Adaptabilidad** 



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Energía

1 Aprendizaje y Curiosidad



2 Liderazgo e Influencia Social



3 Creatividad y Originalidad



4 Razonamiento y Solución de Problemas



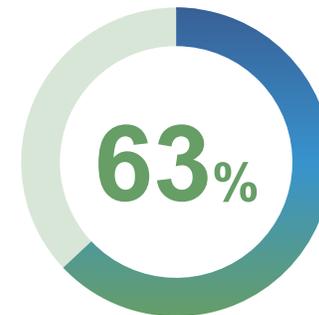
5 Toma de Iniciativa



Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera a la oferta: **el 96% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**

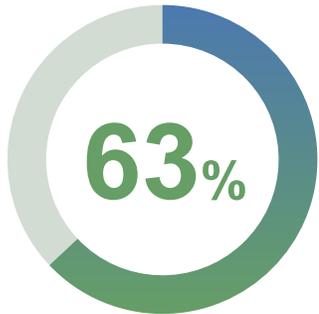


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 63%**, mejorando 33 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y 66 puntos porcentuales en comparación con el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 63% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 26%**, debilitándose de forma trimestral y anual -11 y -40 p.p. respectivamente

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Finanzas y Bienes Raíces

- 1
Creatividad y Originalidad
- 2
Pensamiento Crítico y Análisis
- 3
Confiabilidad y Autodisciplina
- 4
Liderazgo e Influencia Social
- 5
Razonamiento y Solución de Problemas

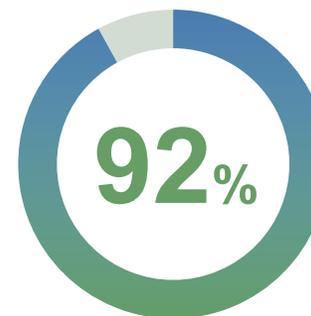
Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Servicios de Comunicación

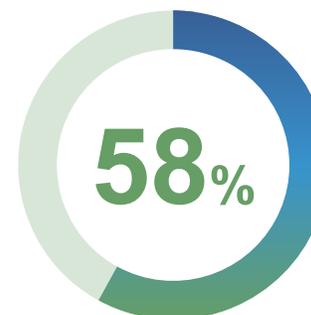
- 1 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 2 Creatividad y Originalidad 
- 3 Confiabilidad y Responsabilidad 
- 4 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 5 Liderazgo e Influencia Social 



Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado a la oferta: **el 92% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de **58%**, fortaleciéndose de forma trimestral y anual 40 y 29 p.p. respectivamente.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: **el 93% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 21%**, debilitándose de forma trimestral y anual -17 y -18 p.p. respectivamente

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Manufactura

- 1 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 2 **Confiabilidad y Autodisciplina**
- 3 **Razonamiento y Solución de Problemas**
- 4 **Aprendizaje y Curiosidad**
- 5 **Creatividad y Originalidad**



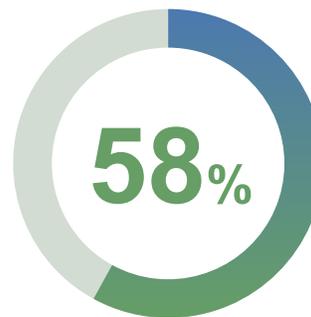
Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Transporte, Logística y Automotriz

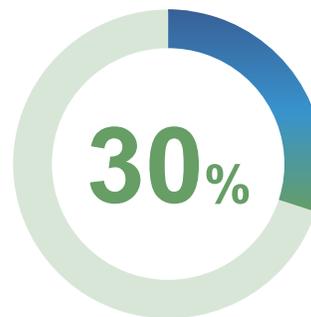
- 1 Colaboración y Trabajo en Equipo
- 2 Confiabilidad y Autodisciplina
- 3 Razonamiento y Solución de Problemas
- 4 Pensamiento Crítico y Análisis
- 5 Resiliencia y Adaptabilidad



Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: el **58%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de **30%**, debilitándose de forma trimestral y anual -8 y -53 p.p. respectivamente

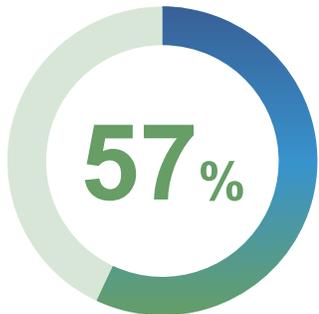
*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: **el 89% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 57%** fortaleciéndose en 21 p.p. en comparación con el trimestre anterior y 31 p.p. respecto al año pasado

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Tecnologías de la Información

- 1 **Confiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Creatividad y Originalidad**
- 3 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 4 **Toma de Iniciativa**
- 5 **Razonamiento y Solución de Problemas**



Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Ciencias de la Vida y la Salud

1 Razonamiento y Solución de Problemas



2 Colaboración y Trabajo en Equipo



3 Pensamiento Crítico y Análisis



4 Toma de Iniciativa



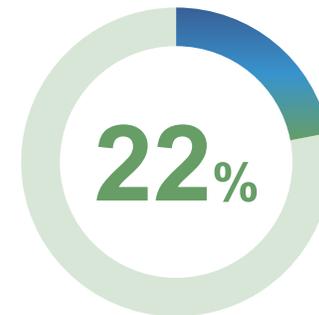
5 Liderazgo e Influencia Social



Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: el **65%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 22%**, debilitándose -19 p.p. en comparación con el trimestre pasado, pero mejorando 8 p.p. desde el año pasado.

*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

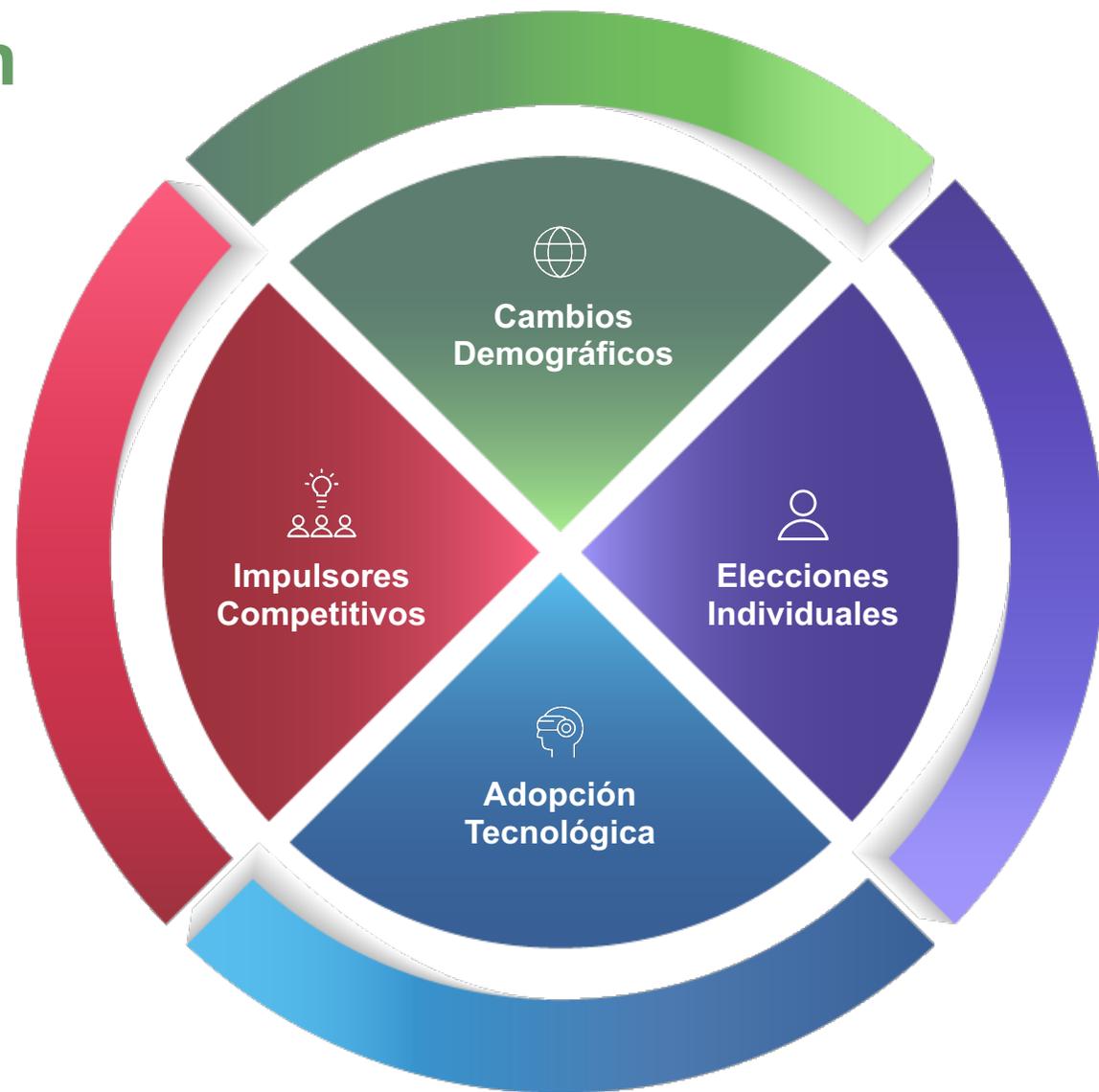


Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*

La tecnología puede ser el gran facilitador, pero los humanos siguen siendo el futuro

Esta recuperación es diferente a cualquiera que hayamos visto. Los seres humanos siempre se han adaptado a las nuevas tecnologías y a mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite.

Y la pandemia nos enseñó nuevamente que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos: **es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores desafíos.**





Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



Acercas de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q4 2023. Las respuestas de la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otras declaraciones en este comunicado, excepto según lo exija la ley.

ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Workforce Consulting
& Analytics**



**Workforce
Management**



**Talent
Resourcing**



**Career
Management**



**Career
Transition**



**Top Talent
Attraction**



Visita manpowergroupcca.com
para conocer más