

# Los empleadores de Costa Rica anticipan contrataciones para el 4Q – 2023

---

4Q 2023

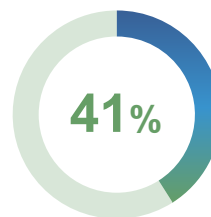
---

ManpowerGroup  
Costa Rica  
Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo

# Resumen Ejecutivo



## Tendencia Neta de Empleo Ajustada en Costa Rica

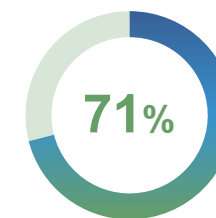


Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.



Disminuyó en comparación con el trimestre pasado -2% y -10 p.p frente al año pasado

## Escasez de Talento Nacional



Los empleadores costarricenses enfrentan dificultades para encontrar talento con las habilidades requeridas.



Aumenta hasta el 71% alcanzando su nivel más alto en 17 años.

## Sectores con mayor demanda nacional de contratación



Transporte, Logística & Automotriz



Ciencias de la Vida y la Salud



Finanzas y Bienes Raíces



# Índice



**4**  
4Q  
Expectativas  
de Empleo



**13**  
Repensar el  
Reclutamiento



**18**  
Más allá del  
Currículum



**25**  
¿Cómo las  
Tendencias Actuales  
están Impactando los  
Empleos?



**34**  
Tendencias y  
Desafíos de la Fuerza  
Laboral en *The New  
Human Age*



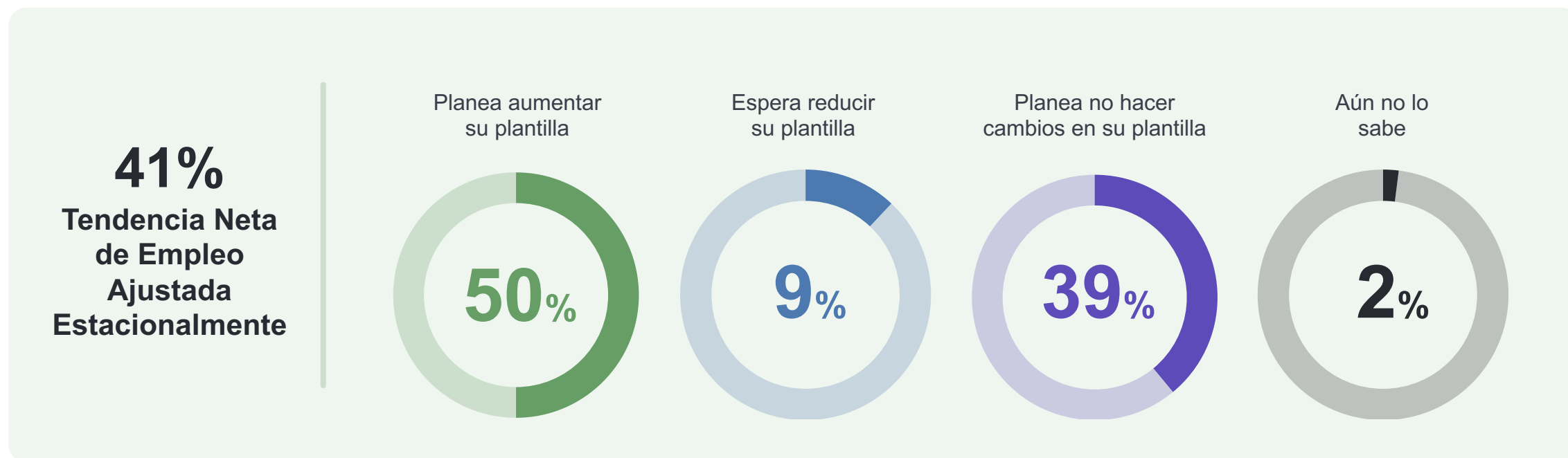
**37**  
Acerca de la Encuesta  
de Expectativas de  
Empleo de  
ManpowerGroup



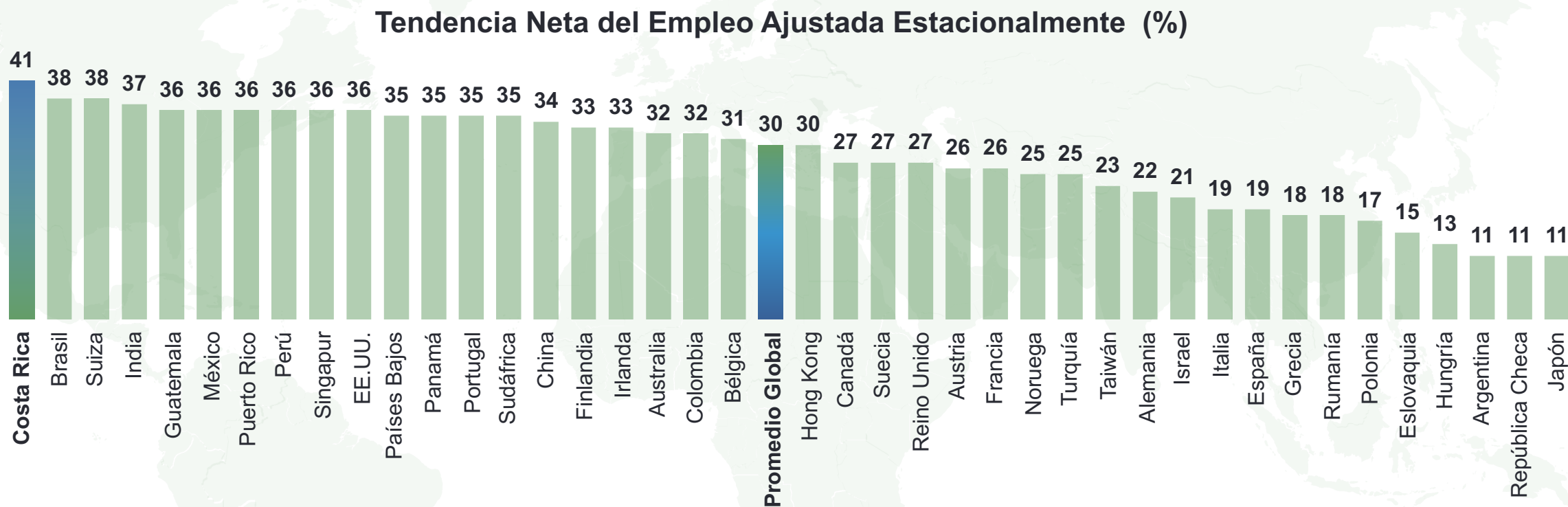
# 4Q Expectativas de Empleo

# Expectativas de Empleo en Costa Rica para 4Q 2023

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Costa Rica, más de 400 empleadores a nivel nacional mantuvieron las intenciones de contratación del trimestre anterior, informando una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 41%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año y trimestre a trimestre -2 p.p. y -10 p.p. respectivamente.



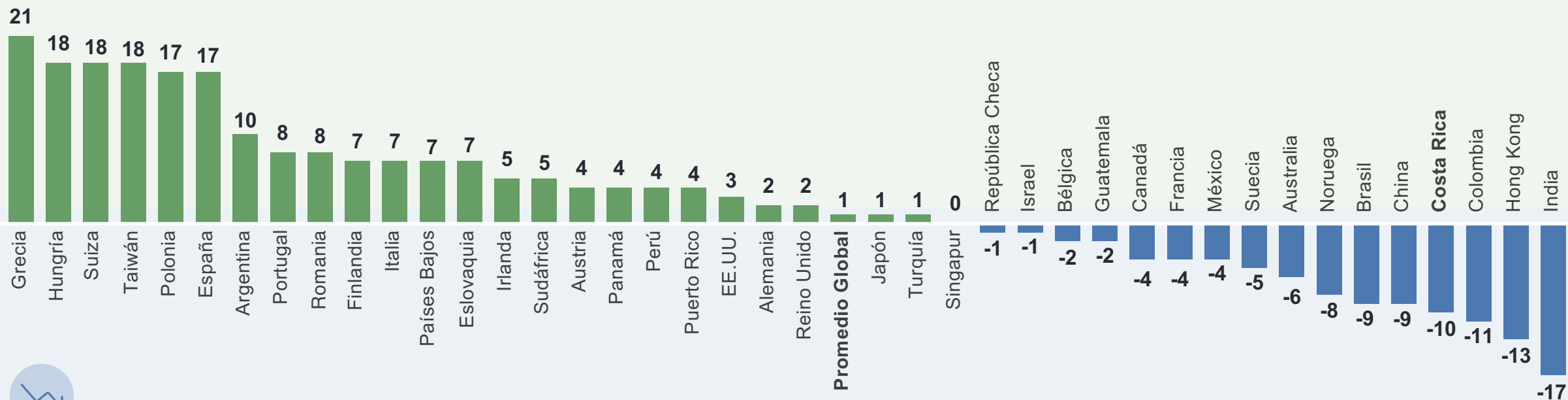
# Expectativas de contratación para octubre - diciembre



# Cambios anuales por país

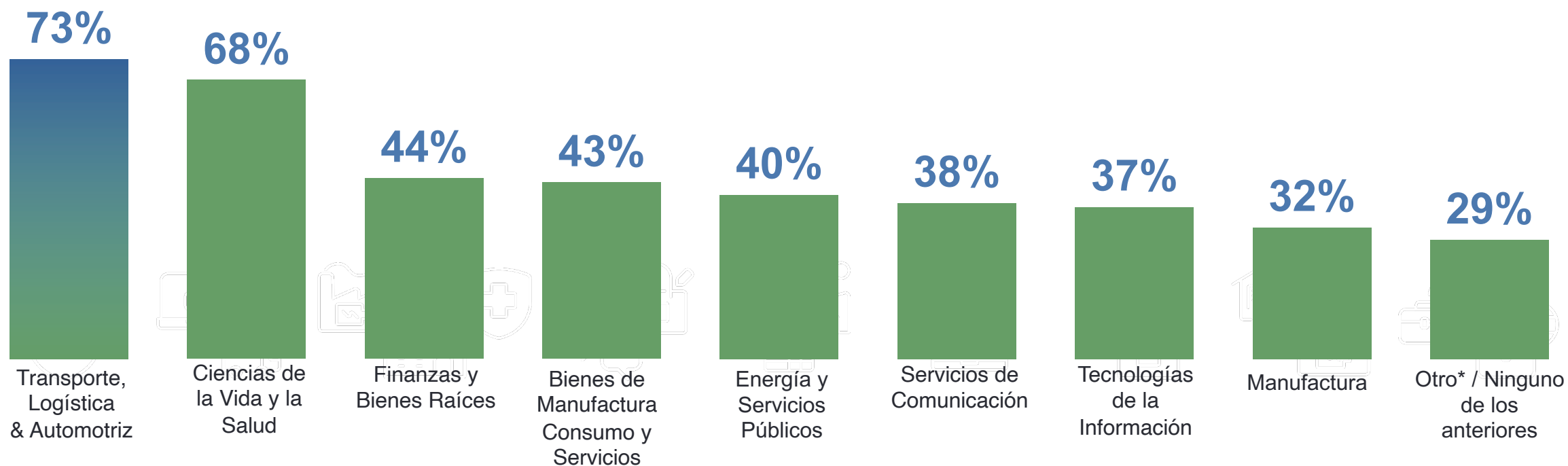


Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%) cambios desde 4Q 2022



# Expectativas nacionales de empleo en los principales sectores

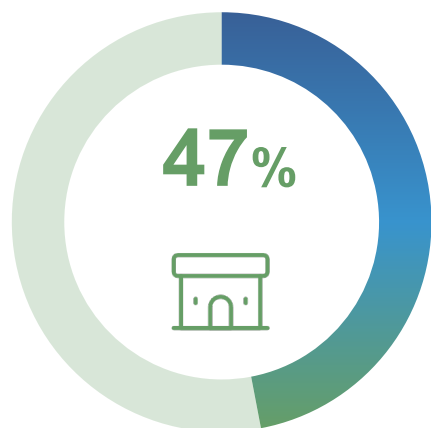
Las empresas en el sector de **Transporte, Logística y Automotriz (+73%)** reportan las intenciones de contratación más altas, seguidas de **Ciencias de la Vida y la Salud (+68%)** y **Finanzas y Bienes Raíces (+44%)**.



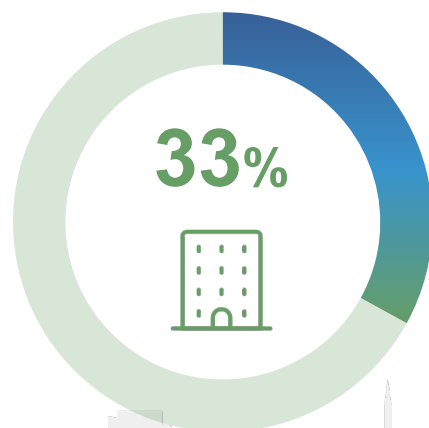
\*Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca



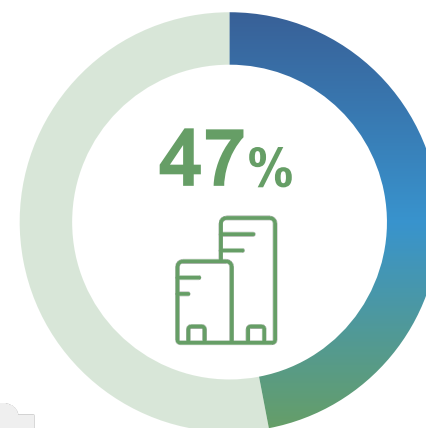
# Expectativas de contratación nacionales por tamaño de empresa



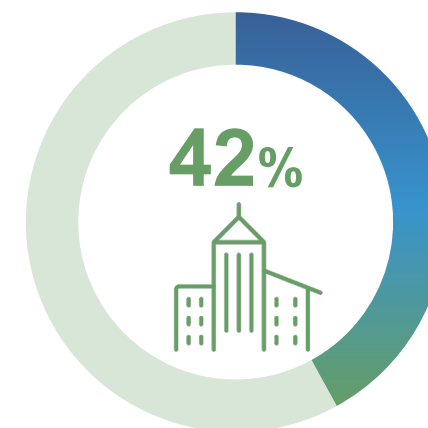
**Micro:**  
<10  
empleados



**Pequeña:**  
10 - 49  
empleados



**Mediana:**  
50 - 249  
empleados



**Grande:**  
250+  
empleados

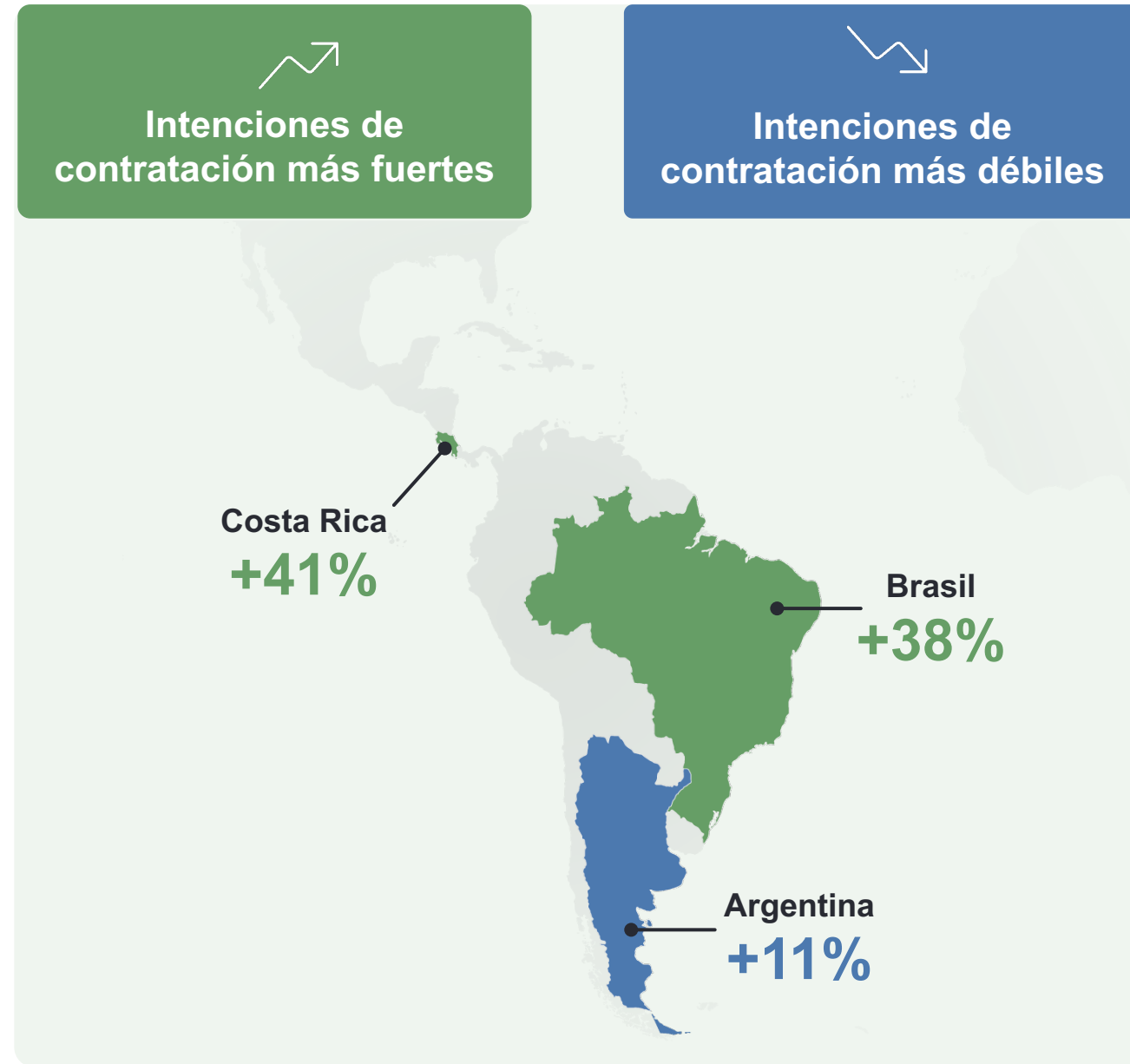
# Expectativas de los empleadores en América

Los países de América reportan perspectivas positivas de empleo para el 4Q, mejorando en 7 países trimestre a trimestre y en 5 países en comparación con esta época del año pasado.

Los empleadores en Puerto Rico (36%), Estados Unidos (36%), reportan aumentos de 1 p.p. en comparación con el trimestre pasado; en comparación con el año pasado, 4 y 3 p.p. respectivamente. Las intenciones de contratación en Canadá (27%) se han suavizado tanto en el trimestre (-3 p.p.) como en el año anterior (-4 p.p.).

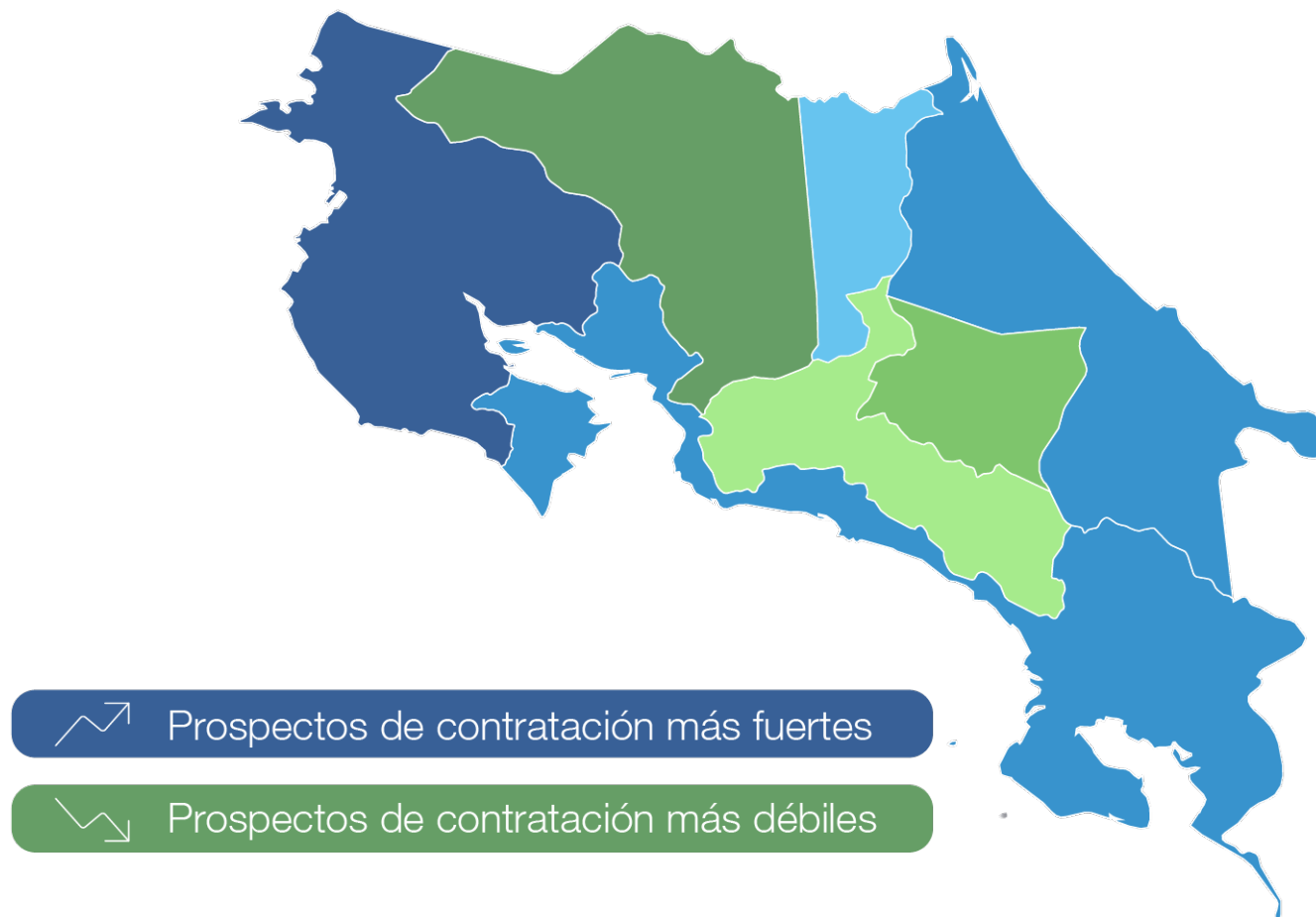
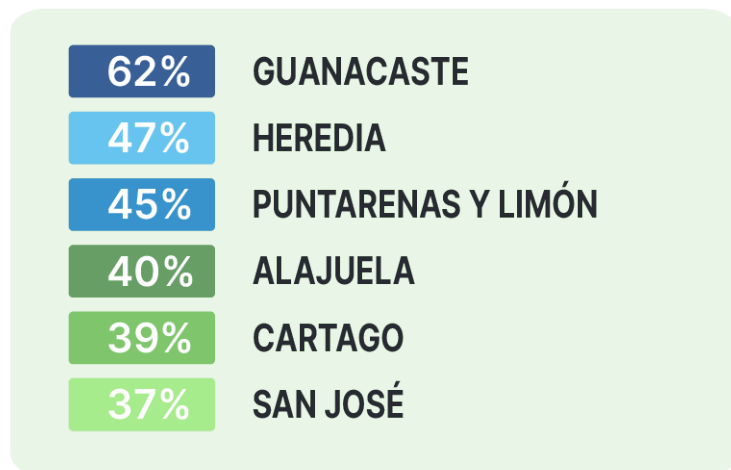
Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (41%) tanto a nivel regional como global, seguido regionalmente por Brasil (38%). La confianza más baja es vista por los empleadores en Argentina (11%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para los Bienes y Servicios de Consumo son reportadas por los empleadores en Guatemala (48%) y Ciencias de la Vida y la Salud en Costa Rica (68%).



# Tendencias de contratación por región

Empleadores de Costa Rica en las regiones de Guanacaste, Heredia y Puntarenas y Limón reportan las intenciones más fuertes de contratación.



# Expectativas más sólidas y más débiles para el 4Q

Con perspectivas estables en todas las regiones, los empleadores en América del Norte (35%) informaron las intenciones de contratación más fuertes, seguidos por Asia Pacífico (32%), América del Sur y Central (31%) y Europa, Medio Oriente y África (25%).



## Expectativas más fuertes



Costa Rica

**+41%**



Brasil

**+38%**



Suiza

**+38%**



## Expectativas más débiles



Argentina

**+11%**



República Checa

**+11%**



Japón

**+11%**

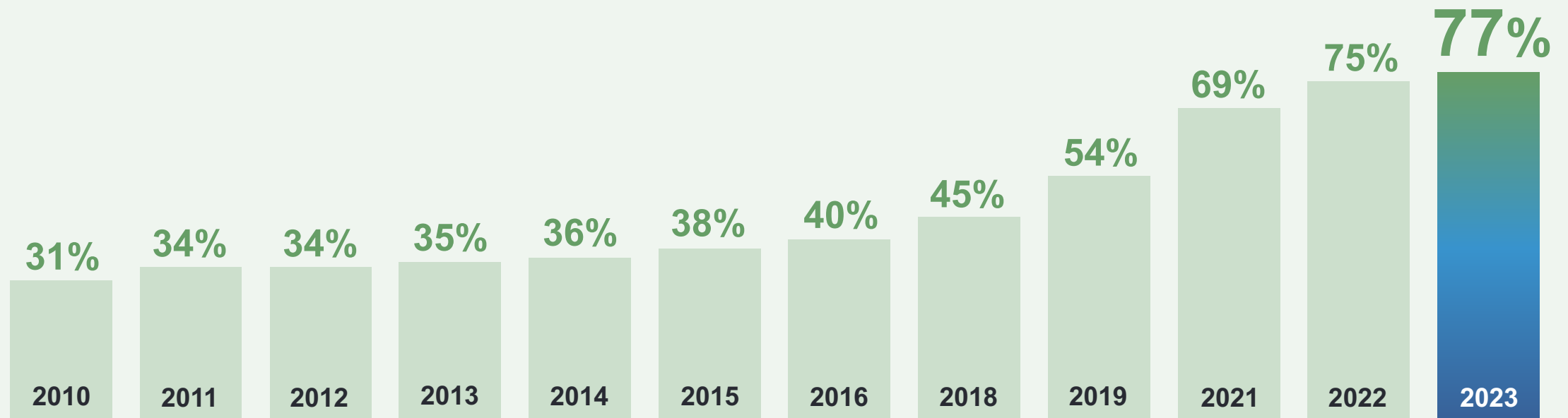


# Repensar el Reclutamiento



# La escasez global de talento ha alcanzado su nivel más alto en 17 años

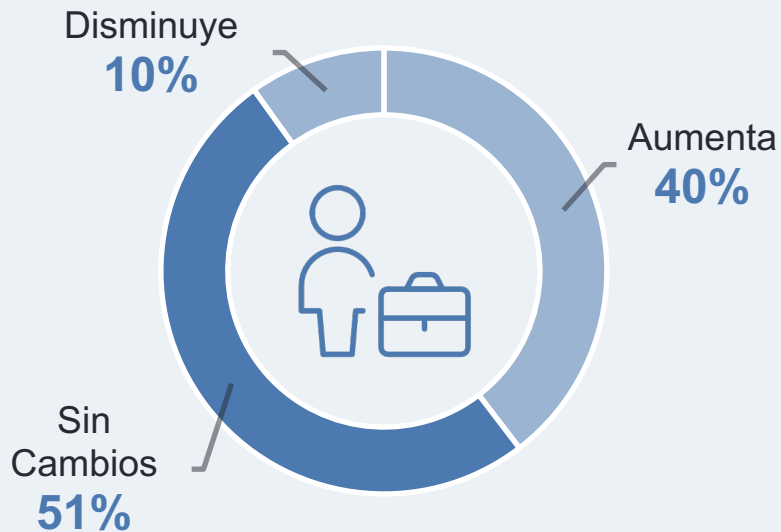
Porcentaje de organizaciones que enfrentan dificultades por encontrar talento calificado  
(2010 – 2023)



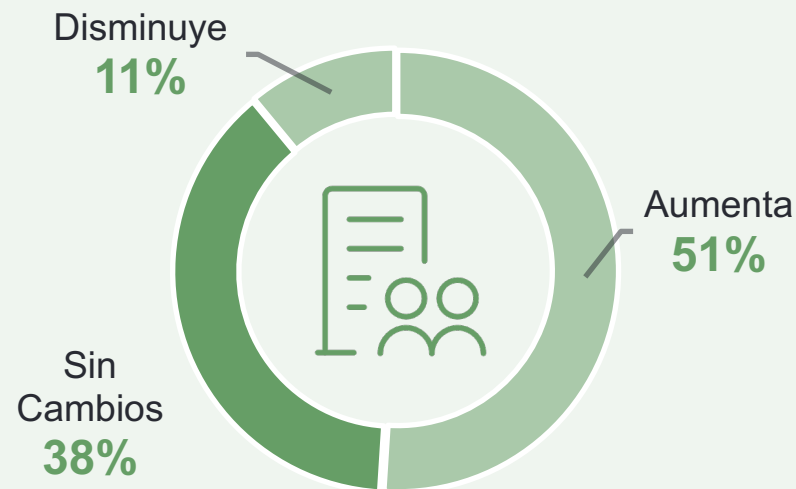
# Adaptación de las estrategias de contratación en la crisis de talento

Los empleadores costarricenses informan las expectativas más optimistas de contratación para los trabajadores permanentes. El 50% de las empresas del sector de Tecnologías de la Información reportan altas probabilidades de contratar trabajadores permanentes.

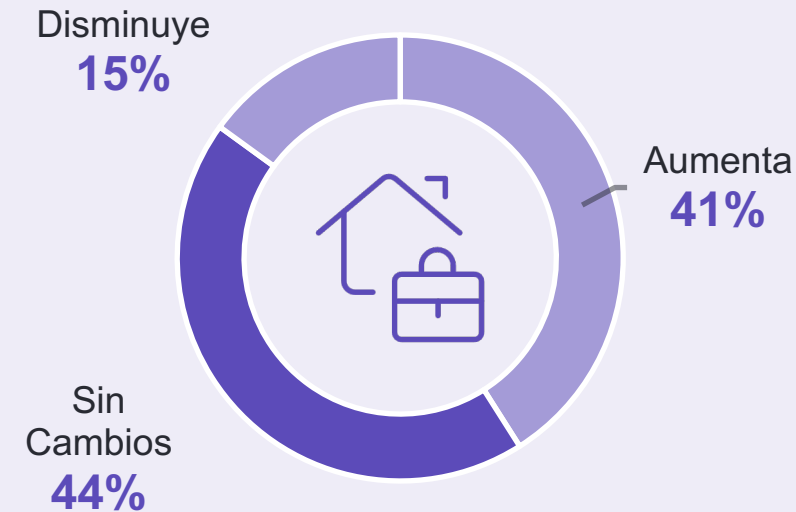
## Trabajadores Permanentes



## Trabajadores Temporales

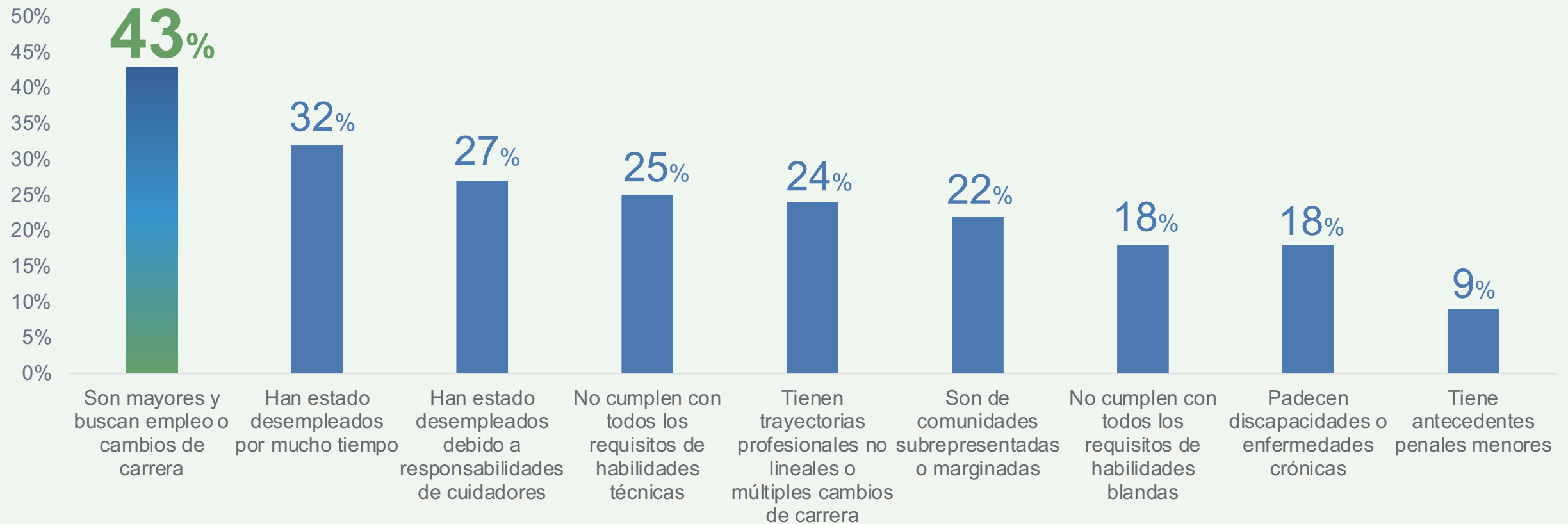


## Trabajadores Independientes



# La inclusión se está convirtiendo en clave

Los empleadores costarricenses están ampliando su alcance y buscando solicitantes no tradicionales como respuesta a la Escasez de Talento





# Las nuevas habilidades blandas que buscan los empleadores en Costa Rica

**1** Colaboración y Trabajo en Equipo



**2** Fiabilidad y Autodisciplina



**3** Razonamiento y Resolución de Problemas



**4** Pensamiento Crítico y Análisis







**5** Resiliencia y Adaptabilidad





## Más allá del Currículum

# Los empleadores costarricenses tienen un enfoque distinto en cada una de las generaciones

	 Reclutamiento	 Retención	 Upskilling y Reskilling	 Lealtad
<b>Gen Z</b> (18-26 años)	<b>17%</b>	11%	<b>33%</b>	34%
<b>Millennial</b> (27-42 años )	15%	14%	32%	<b>36%</b>
<b>Gen X</b> (43 –58 años)	<b>17%</b>	<b>21%</b>	22%	34%
<b>Baby Boomer</b> (59-77 años)	13%	16%	15%	24%

# Las habilidades blandas más buscadas en la Generación Z por los reclutadores costarricenses son:



**32%**

**Aprendizaje Continuo  
y Curiosidad**



**30%**

**Creatividad y  
Originalidad**



**27%**

**Colaboración y  
Trabajo en Equipo**

# Las habilidades blandas más buscadas en los Millennials por los reclutadores costarricenses son:



# Las habilidades blandas más buscadas en la Generación X por los reclutadores costarricenses son:



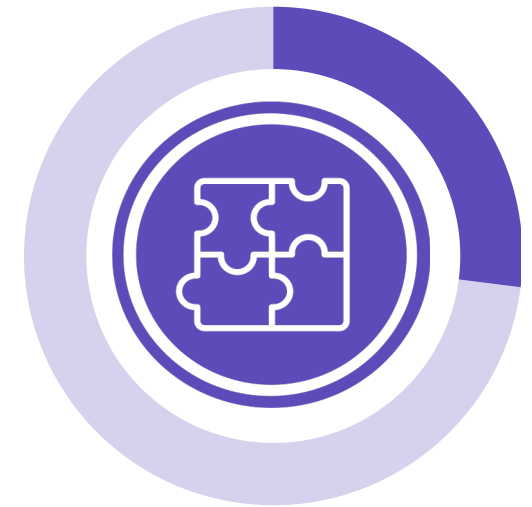
**29%**

**Enseñanza y  
Mentoría**



**27%**

**Liderazgo e  
Influencia Social**



**27%**

**Razonamiento y  
Solución de  
Problemas**

# Las habilidades blandas más buscadas en los Baby Boomers por los reclutadores costarricenses son:

33%



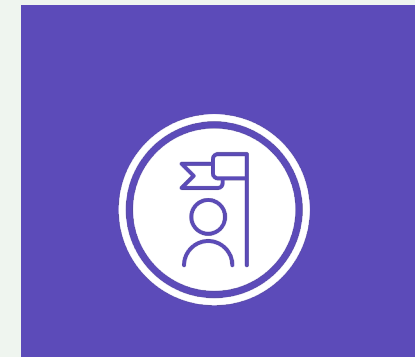
**Enseñanza y  
Mentoría**

24%



**Resiliencia y  
Adaptabilidad**

22%



**Liderazgo e  
Influencia Social**

# Los empleadores costarricenses identifican los principales impulsores de la productividad



**50%** Desarrollo Profesional



**41%** Objetivos y Metas Claras



**38%** Cultura de Trabajo Positiva



**27%** Adopción Continúa de Tecnología



**25%** Balance Vida - Trabajo



**24%** Aprovechar la IA



**21%** Colaboración Presencial



**21%** Eficientar la tecnología existente



**18%** Colaboración Eficaz en Cualquier Ubicación



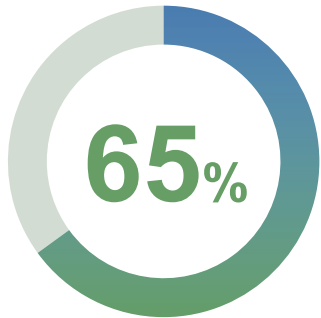


# ¿Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos?

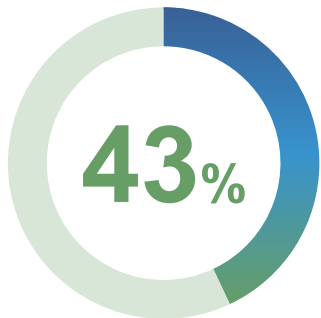




# Bienes y Servicios de Consumo



La demanda de talento supera a la oferta: **el 65% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**








A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 43%**, debilitándose -2 p.p. desde el último trimestre y -12 p.p. en comparación con el año pasado.

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Bienes y Servicios de Consumo

- 1 **Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 2 **Confiabilidad y Autodisciplina** 
- 3 **Razonamiento y Solución de Problemas** 
- 4 **Liderazgo e Influencia Social** 
- 5 **Pensamiento Crítico y Análisis** 



## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Energía

**1** Colaboración y Trabajo en Equipo



**2** Confiabilidad y Autodisciplina



**3** Resiliencia y Adaptabilidad



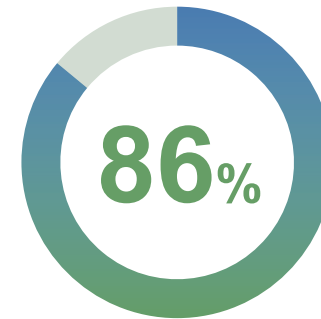
**4** Razonamiento y Solución de Problemas



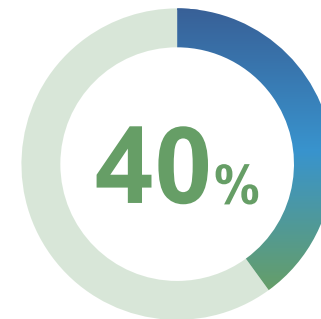
**5** Aprendizaje y Curiosidad



# Energía y Servicios Públicos



La demanda de talento supera a la oferta: **el 86% de las organizaciones afirma tener dificultades para encontrar el talento que necesita.**

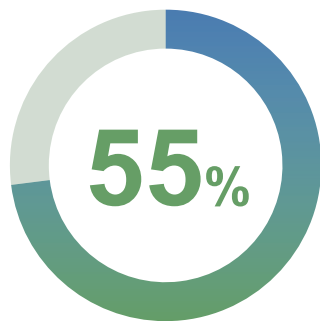


A pesar de la escasez de talento, la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 40%**, mejorando 4 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y 40 puntos porcentuales en comparación con el año pasado.

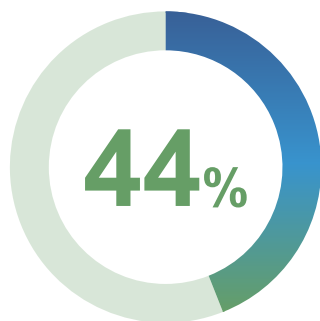
\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera a la oferta: **el 55% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**








La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 44%**, mejorando de forma trimestral un 3%, pero debilitándose de forma anual -19 p.p. respectivamente

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



### Top 5






Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Finanzas y Bienes Raíces

- 1 **Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 2 **Razonamiento y Solución de Problemas** 
- 3 **Confiability y Autodisciplina** 
- 4 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 5 **Enseñanza y Mentoría** 



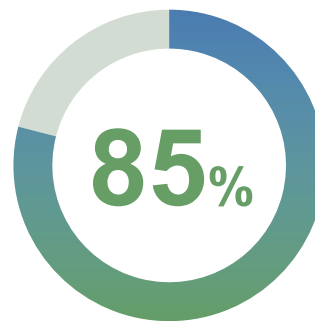
## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Servicios de Comunicación

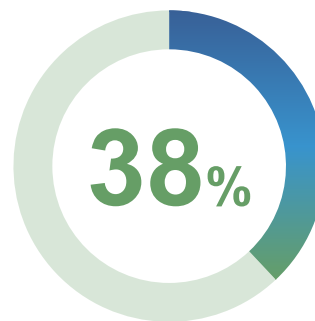
- 1 Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 2 Confiabilidad y Autodisciplina 
- 3 Pensamiento Crítico y Análisis 
- 4 Creatividad y Originalidad 
- 5 Razonamiento y Solución de Problemas 



## Servicios de Comunicación



La demanda de talento ha eclipsado a la oferta: **el 85% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

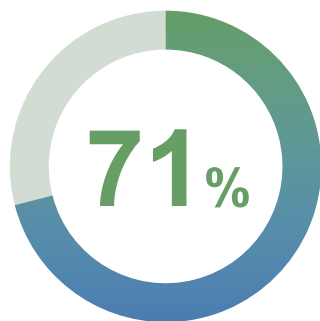


La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de **38%**, debilitándose de forma trimestral y anual -22 y -9 p.p. respectivamente.

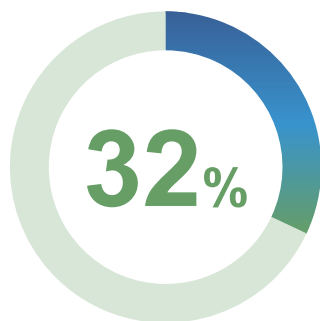
\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



# Manufactura



La demanda de talento supera a la oferta: **el 71% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 32%**, debilitándose de forma trimestral y anual -11 y -14 p.p. respectivamente

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Manufactura

- 1 **Confiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Razonamiento y Solución de Problemas**
- 3 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 4 **Aprendizaje y Curiosidad**
- 5 **Pensamiento Crítico y Análisis**



## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Transporte, Logística y Automotriz

1 Colaboración y Trabajo en Equipo



2 Razonamiento y Solución de Problemas



3 Confiabilidad y Autodisciplina



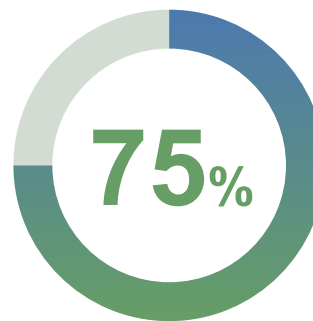
4 Curiosidad y Aprendizaje



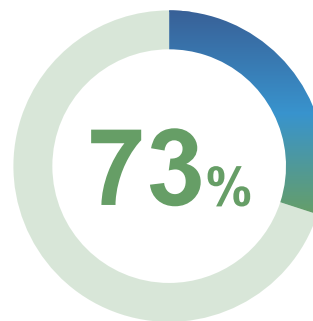
5 Toma de Iniciativa



# Transporte, Logística y Automotriz



La demanda de talento supera a la oferta: **el 75% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**

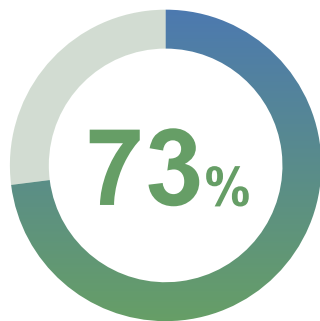


La **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 73%**, fortaleciéndose de forma trimestral y anual en 20 y 15 p.p. respectivamente

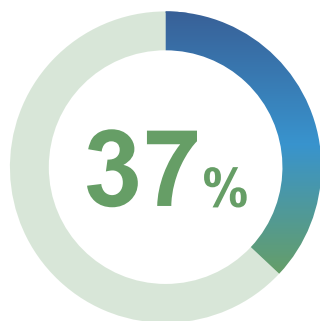
\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



# Tecnologías de la Información



La demanda de talento supera a la oferta: **el 73% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.**








A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 37%** debilitándose en -5 p.p. en comparación con el trimestre anterior y -21 p.p. respecto al año pasado

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup



## Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Tecnologías de la Información

- 1 Razonamiento y Solución de Problemas** 
- 2 Colaboración y Trabajo en Equipo** 
- 3 Confiabilidad y Autodisciplina** 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 5 Creatividad y Originalidad** 





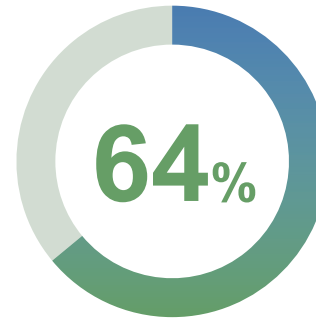
## Top 5

Habilidades Blandas que buscan los Empleadores del sector de Ciencias de la Vida y la Salud

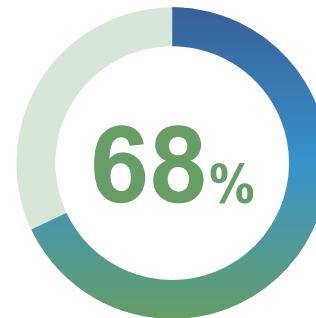
- 1 Colaboración y Trabajo en Equipo
- 2 Razonamiento y Solución de Problemas
- 3 Confiabilidad y Autodisciplina
- 4 Pensamiento Crítico y Análisis
- 5 Liderazgo e Influencia Social



## Ciencias de la Vida y la Salud



La demanda de talento supera a la oferta: el **64%** de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan.



A pesar de la actual crisis de talento la **Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente de esta industria es de 68%**, fortaleciéndose en 40 p.p. en comparación con el trimestre pasado.

\*La escasez global de talento en 2023, ManpowerGroup

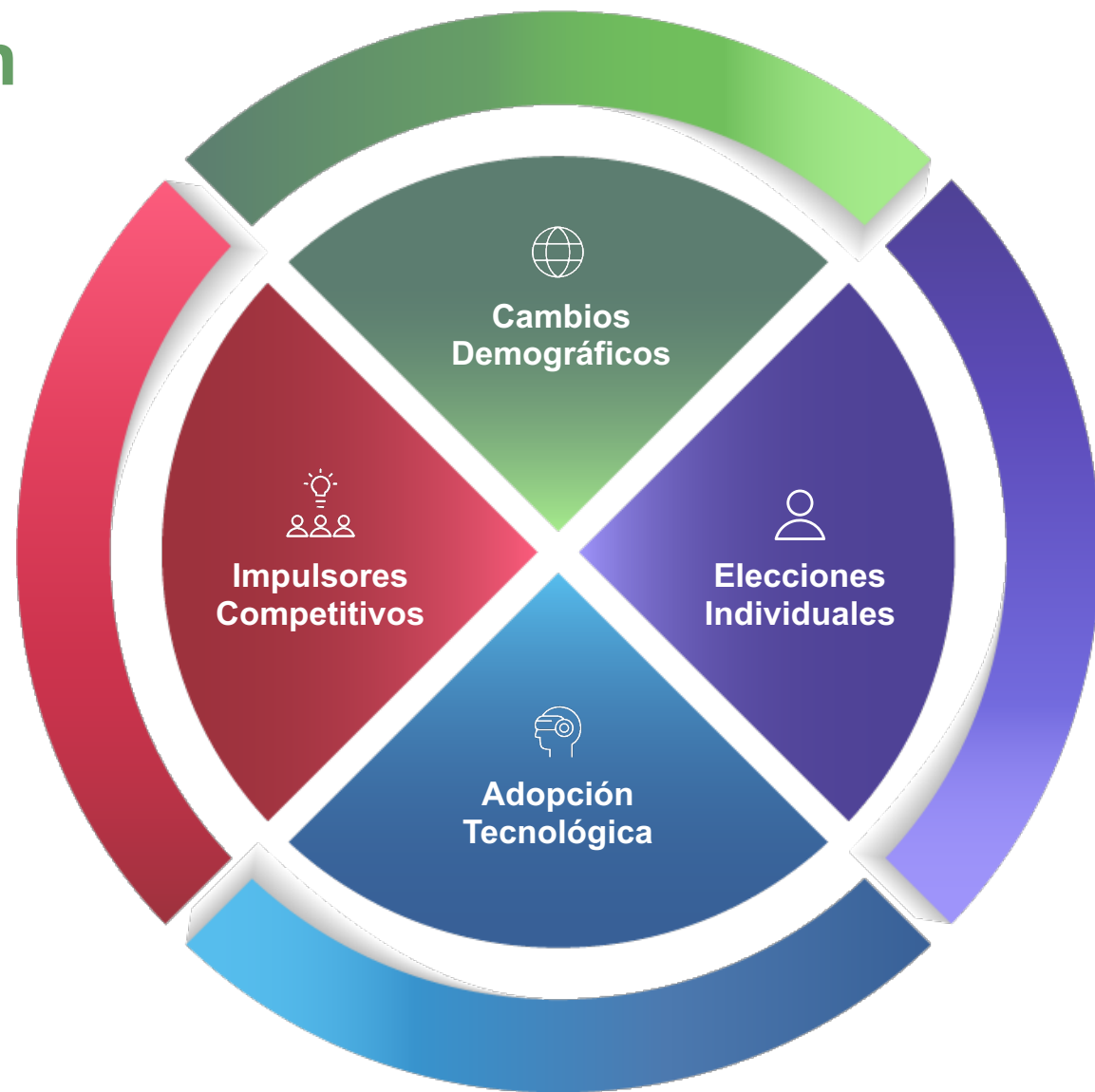


# Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral en *The New Human Age*

# La tecnología puede ser el gran facilitador, pero los humanos siguen siendo el futuro

Esta recuperación es diferente a cualquiera que hayamos visto. Los seres humanos siempre se han adaptado a las nuevas tecnologías y a mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite.

Y la pandemia nos enseñó nuevamente que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos: **es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores desafíos.**





# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup



# Acercas de la Encuesta de expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. Las Expectativas Netas de Empleo se obtienen tomando el porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restando de éste el porcentaje de empleadores que prevén una disminución de la actividad de contratación. La Encuesta se ha realizado desde 1962 y su éxito se debe a varios factores:

## Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

## Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q4 2023. Las respuestas de la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

## Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otras declaraciones en este comunicado, excepto según lo exija la ley.

# ManpowerGroup Solutions Across the Entire HR Life Cycle



**Workforce Consulting  
& Analytics**



**Workforce  
Management**



**Talent  
Resourcing**



**Career  
Management**



**Career  
Transition**



**Top Talent  
Attraction**



Visita [manpowergroupcca.com](https://manpowergroupcca.com)  
para conocer más