

Q1 2023

ManpowerGroup
Employment
Outlook Survey



La demanda de talento calificado persiste en el 1Q a pesar de las dificultades globales

COSTA RICA

Costa Rica | Puntos Clave



- La Tendencia Neta del Empleo Global (que se calcula restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal de aquellos que planean contratar) ahora se sitúa en +35%, una de las mayores expectativas. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año y trimestre a trimestre, +3% y -16% respectivamente
- **Los roles de Energía Renovables y Servicios impulsan la mayor demanda a nivel nacional:** Energía Renovables y Servicios reportaron la perspectiva más sólida (70%), seguidos de Servicios de Comunicación (52%) y Manufactura (39%).
- Los empleadores en Costa Rica que reportan intenciones de contratación más fuertes para el próximo trimestre y se encuentran en Puntarenas y Limón (+66%) Guanacaste (+59%) y San José y Cartago (+52%) respectivamente.
- Las organizaciones grandes (más de 250 empleados) son más del doble de optimistas que las micro (menos de 10 empleados) para contratar en el próximo trimestre con unas perspectivas del 47% y 23%, respectivamente.



Índice



4

Costa Rica |
Expectativas de
Empleo Q1



10

Cómo las Tendencias
Actuales están
Impactando los
Empleos



18

Global |
Expectativas de
Empleo Q1



25

Tendencias y
Desafíos de la
Fuerza Laboral



27

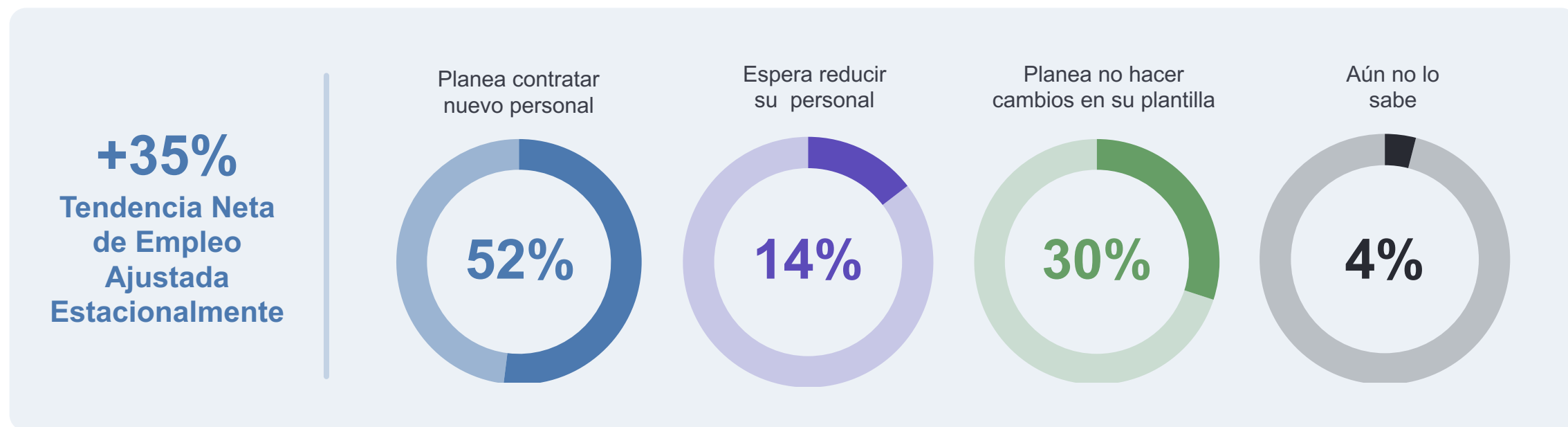
Acerca de la
Encuesta de
Expectativas de
Empleo de
ManpowerGroup



Expectativas de Empleo COSTA RICA - Q1 2023

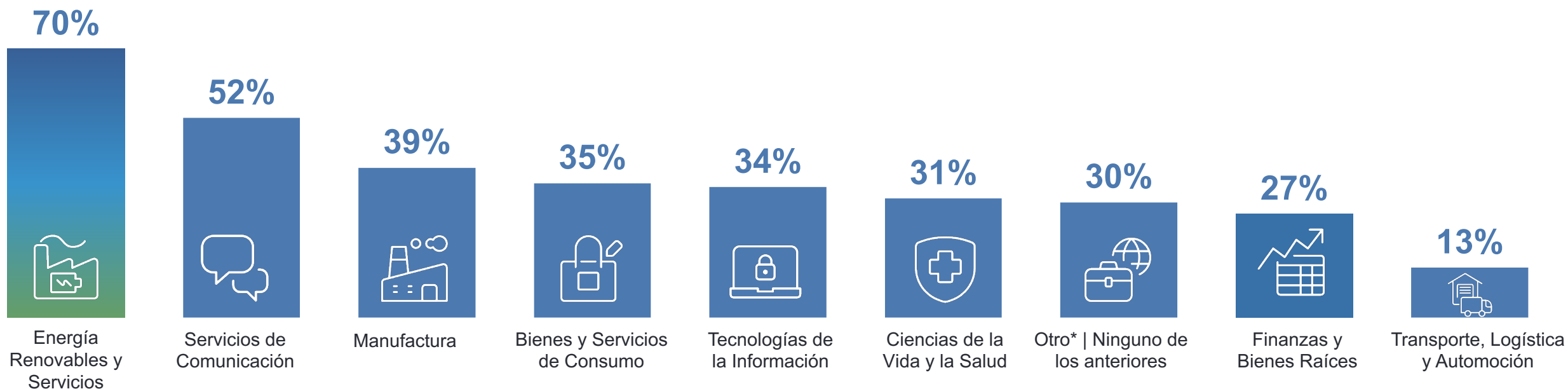
Costa Rica | Encuesta de Expectativas de Empleo Q1 2023

De acuerdo a la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup**, a más de 400 empleadores a nivel nacional reportaron intenciones más bajas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a menos trabajadores en el primer trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente de +35%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año y trimestre a trimestre, 3% y -16% respectivamente.



Costa Rica | Los empleadores prevén una gran demanda de talento en sectores clave

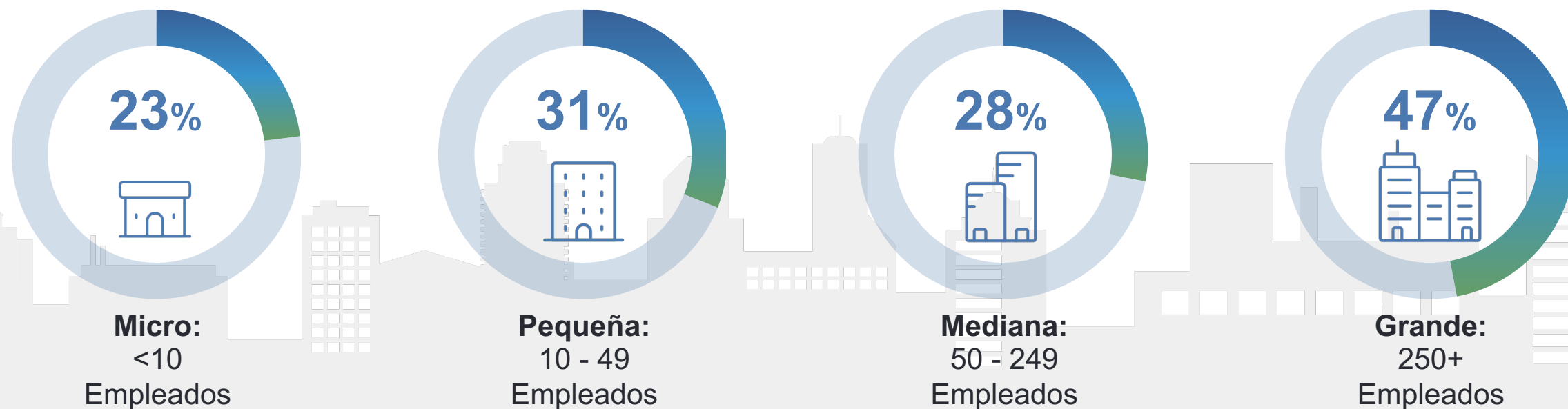
Los sectores de **Energía impulsan la mayor demanda a nivel nacional**: Energía reportaron la perspectiva más sólida (70%), seguidos de Servicios de Comunicación (52%) y Manufactura (39%).



***Gobierno o Servicios Públicos:** Equipos y Servicios de Energía Petróleo, Gas y Combustibles, Productores Independientes de Energía y Electricidad Renovable, Consumibles, Servicios Electricos públicos, Servicios de agua, Residuos; **Otras Industria; Sub-Industria de Otros Transportes,** Logística y Automóviles; Instituciones educacionales; Agricultura y Pesca.

Costa Rica | Las microempresas se preparan para el 1Q

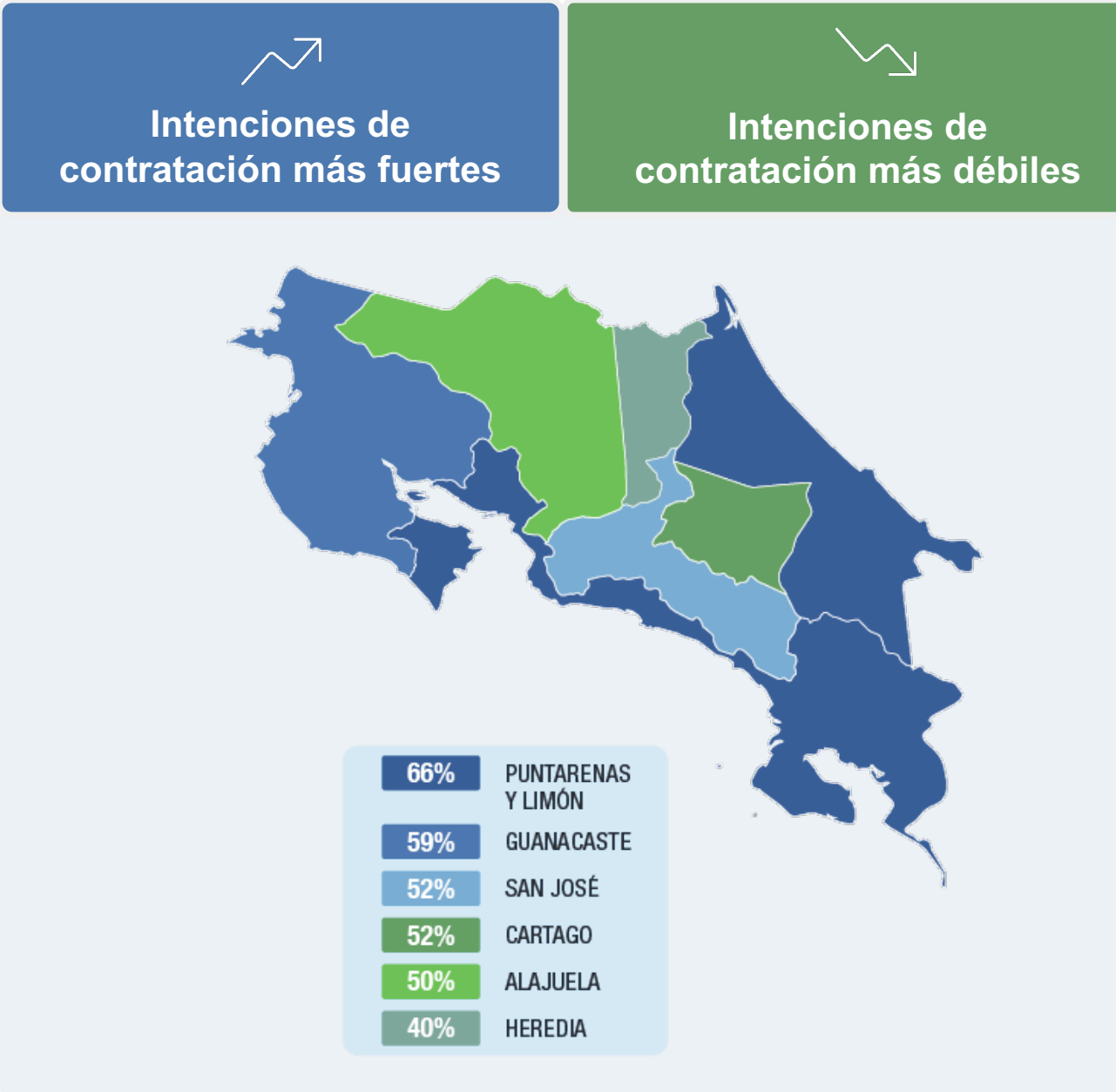
Las empresas con menos de 10 empleados son la mitad de optimistas que las grandes empresas para contratar de enero a marzo, a medida que aumentan los costos y se acerca una posible recesión.



Costa Rica | Los Empleadores Informan Expectativas Prometedoras

Los territorios de Costa Rica informan perspectivas de empleo positivas para el primer trimestre.

Los empleadores en Costa Rica (+35%) reportan intenciones fuertes de contratación, e informan que aumentarán sus plantillas en Puntarenas y Limón (+66%) y en Guanacaste (+59%) y San José y Cartago (+52%) respectivamente.

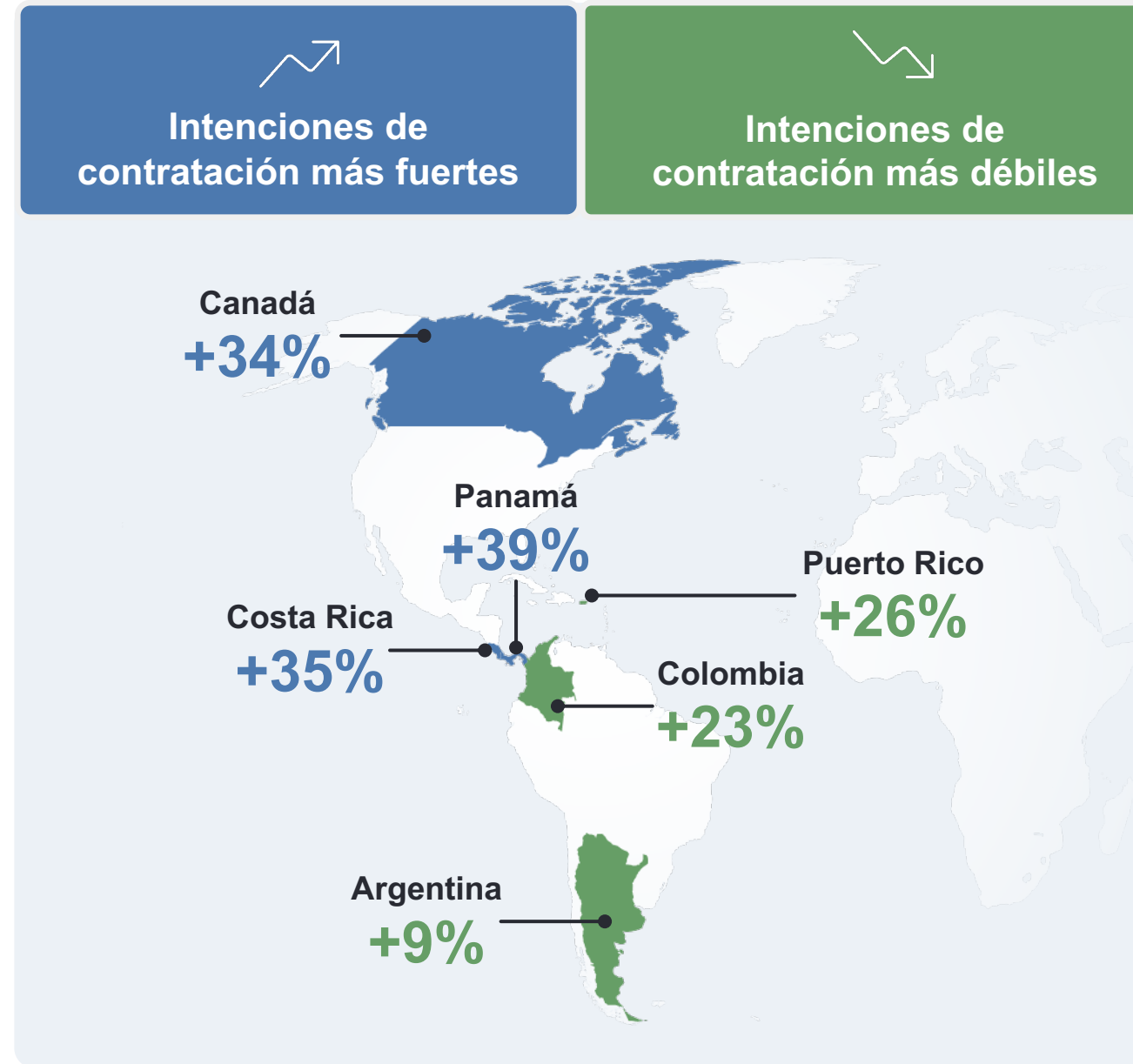


Los Empleadores en América Informan Expectativas Prometedoras

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur informan perspectivas de empleo positivas para el primer trimestre.

Los empleadores en Canadá (+34 %) informan un aumento moderado (+3 %) en sus expectativas en comparación con el último trimestre, mientras que EE. UU. (+29 %) y Puerto Rico (+26 %) informan disminuciones, -4 % y -6 %, respectivamente.

En América Central y del Sur, los gerentes de contratación en Panamá reportan intenciones más fuertes (+39 %), seguidos de Costa Rica (+35 %) y Guatemala (+32 %); las intenciones más bajas se ven en Argentina (+9%).

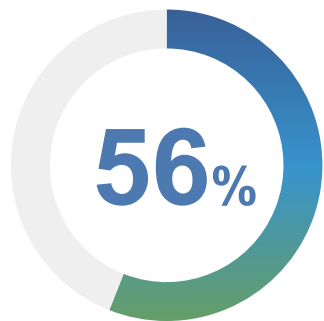




Cómo las Tendencias Actuales están Impactando los Empleos



Bienes y Servicios de Consumo



de los empleadores de Comercio al por Mayor y al por Menor reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas*

+52% de los empleadores de la industria de Bienes y Servicios de Consumo informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el +13% anticipan reducciones.






La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es de +35%, disminuyendo en 7 puntos porcentuales año tras año y -19 puntos porcentuales trimestre a trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, Costa Rica enfrenta una escasez de talento donde el 66% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

*The 2022 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

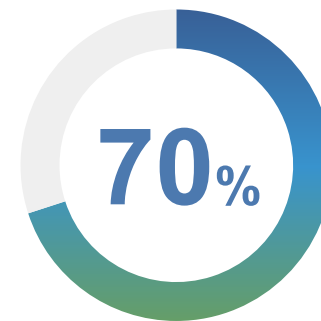


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Comercio al por Mayor y al por Menor

- 1** Autodisciplina y Confiabilidad 
- 2** Resolución de Problemas 
- 3** Colaboración y Trabajo en Equipo 
- 4** Creatividad y Originalidad 
- 5** Liderazgo e Influencia social 



Energía Renovables y Servicios

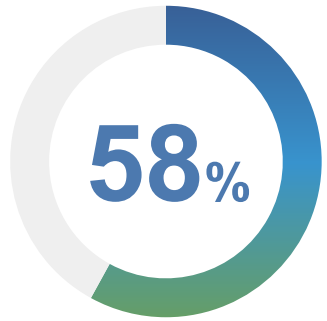


Expectativa Neta de Empleo anticipada por gerentes de contratación en la industria de Energía y Servicios

77% de los empleadores de la industria de Energía informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 7% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (TNE) de este sector es de 70%

Finanzas y Bienes Raíces



de los empleadores de Finanzas y Bienes Raíces reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas*

42% de los empleadores de la industria de **Finanzas y Bienes Raíces** informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 15% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 27%, debilitándose en -9 puntos porcentuales año tras año y -36 puntos porcentuales trimestre a trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, Costa Rica enfrenta una escasez de talento donde el 66% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

*The 2022 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

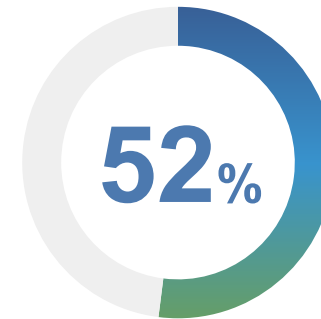


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

- 1 Autodisciplina y Confiabilidad
- 2 Resolución de Problemas
- 3 Toma de Iniciativa
- 4 Resiliencia y adaptabilidad
- 5 Liderazgo e Influencia social



Servicios de Comunicación



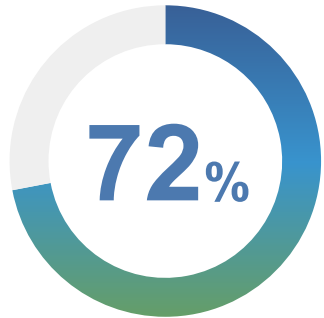
Expectativa Neta de Empleo anticipada por gerentes de contratación en la industria de Servicios de Comunicación

64% de los empleadores de la industria de Servicios de Comunicación informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 12% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (TNE) de este sector es de 52% debilitándose en -7 puntos porcentuales año tras año y aumentando +5 puntos porcentuales trimestre a trimestre.



Manufactura



de los empleadores de
Manufactura reportan
dificultades para
encontrar las
habilidades requeridas*

54% de los empleadores de la industria de Manufactura informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 11% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del 39%, debilitándose en 2 puntos porcentuales año tras año y -10 puntos porcentuales trimestre a trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, Costa Rica enfrenta una escasez de talento donde el 66% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

*The 2022 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

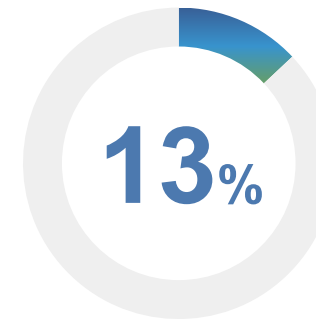


Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de Manufactura

- 1 Autodisciplina y Confiabilidad
- 2 Resiliencia y adaptabilidad
- 3 Colaboración y Trabajo en Equipo
- 4 Liderazgo e Influencia social
- 5 Toma de Iniciativa



Transporte, Logística y Automoción

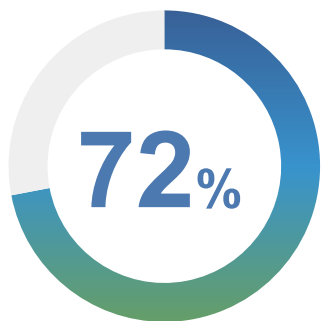


Expectativa Neta de Empleo anticipada por gerentes de contratación en la industria de Transporte, Logística y Automoción

39% de los empleadores de la industria de Transporte, Logística y Automoción informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 26% anticipan reducciones.

La Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (TNE) de este sector es de +13% debilitándose en 13 puntos porcentuales año tras año y -45 puntos porcentuales trimestre a trimestre.

Tecnologías de la Información



de los empleadores de Tecnologías de la Información reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas*

50% de los empleadores de la industria de Tecnologías de la Información informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 16% anticipan reducciones.






La Tendencia Neta de Empleo ajustada estacionalmente es del +34%, debilitándose en -11 puntos porcentuales año tras año y -24 puntos porcentuales trimestre a trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, Costa Rica enfrenta una escasez de talento donde el 66% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

*The 2022 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Habilidades Blandas que buscan los Empleadores de IT

- 1 Resolución de Problemas** 
- 2 Pensamiento Crítico & Análisis** 
- 3 Resiliencia y adaptabilidad** 
- 4 Liderazgo e Influencia social** 
- 5 Creatividad y Originalidad** 



Expectativas de Empleo Global Q1 2023

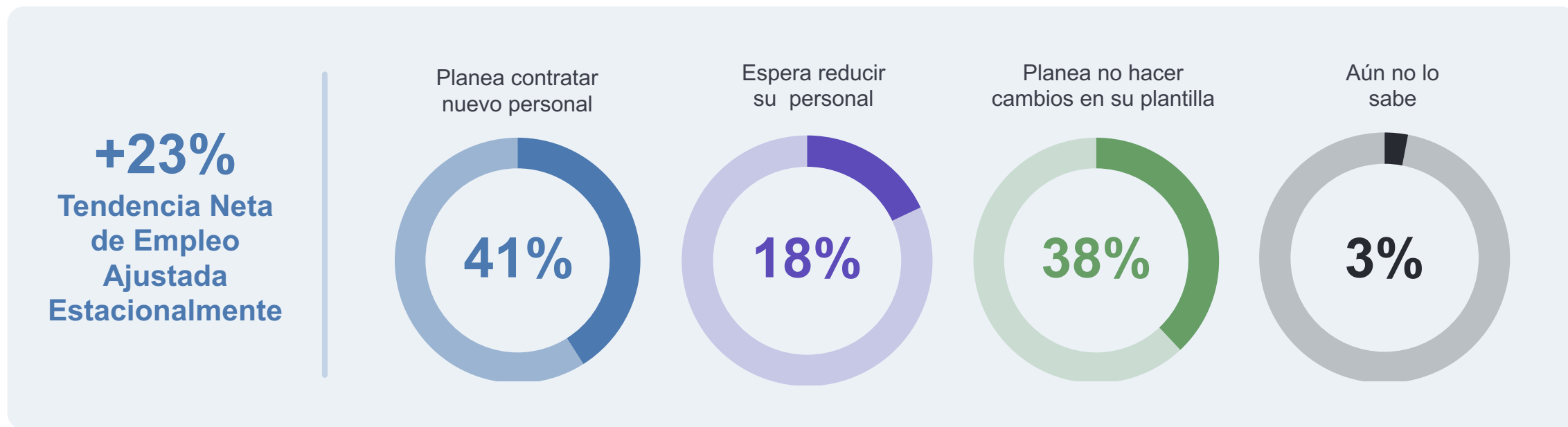
Resumen Ejecutivo Global



- Utilizada internacionalmente como indicador de las tendencias económicas y del mercado laboral, la Tendencia Neta del Empleo Global (que se calcula restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal de aquellos que planean contratar) ahora se sitúa en +23%, con debilitamiento (-6 %) trimestre a trimestre y (-14 %) año tras año
- Las organizaciones en la industria de TI reportan la expectativa más optimista (+35%); seguido de Finanzas y Bienes Raíces (+28%) y Energía y Servicios Renovables (+26%).
- Las intenciones de contratación más fuertes para el próximo trimestre se encuentran en América del Norte (+31%) y América del Sur y Central (+28%), con las mayores expectativas en Panamá (+39%), Costa Rica (+35%) y Canadá (+34%).
- Las organizaciones grandes (más de 250 empleados) son más del doble de optimistas que las micro (menos de 10 empleados) para contratar en el próximo trimestre con perspectivas de 29% y 13%, respectivamente.

Global | Encuesta de Expectativas de Empleo Q1 2023

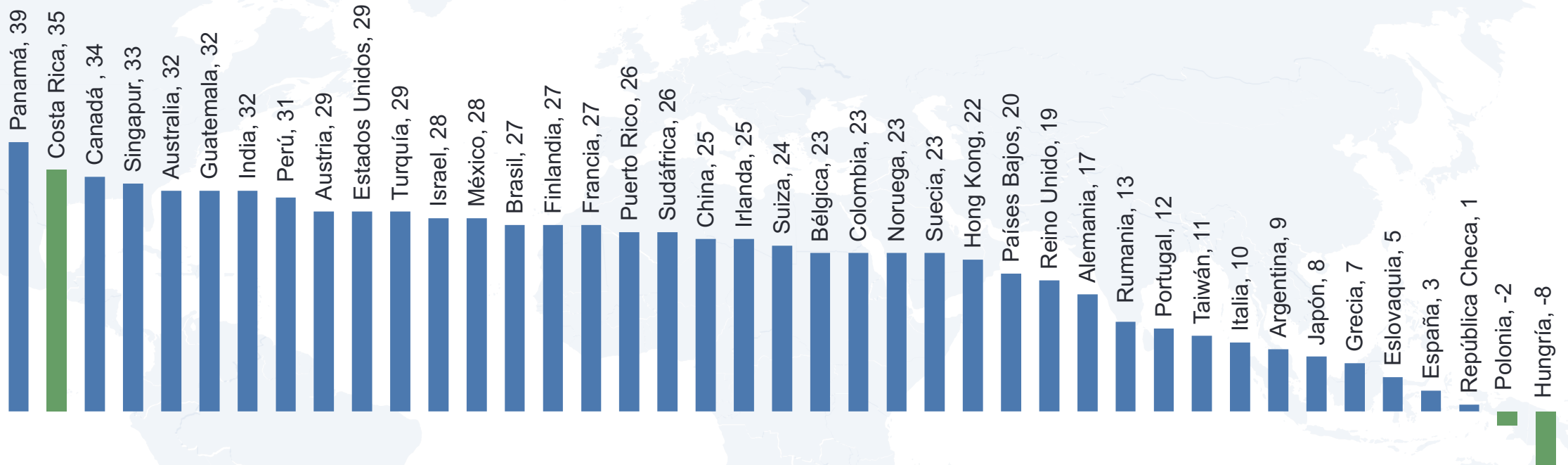
De acuerdo a la **Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup**, a más de 39,000 empleadores a nivel global, se prevee intenciones más bajas que el trimestre anterior. Los empleadores esperan contratar a menos trabajadores en el primer trimestre de 2023, informando una **Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente de +23%**. Las intenciones de contratación disminuyen año tras año, pero aumentan trimestre a trimestre, -6% y +14% respectivamente.



Global | Expectativas de contratación de enero a marzo 2023

Al considerar cómo cambiarán las plantillas laborales para el Q1, los empleadores en 39 de 41 países reportan Tendencia Neta del Empleo positivas.

Tendencia Neta del Empleo Ajustada Estacionalmente (%)



Global | Se espera que las expectativas de contratación sean moderadas en el 1Q 2023

Con perspectivas sólidas en todas las regiones, **los empleadores en Norteamérica (+31%) informaron la mayor necesidad de contratar**, seguidos de México, Centro y Sudamérica (+28%), Asia-Pacífico (+25%), y EMEA (+18%).

↑ Prospectos de contratación más fuertes



Panamá
+39%



Costa Rica
+35%



Canadá
+34%

↓ Prospectos de contratación más débiles



República Checa
+1%



Polonia
-2%



Hungría
-8%

Global | Cambios trimestrales a medida que los empleadores responden a los desafíos

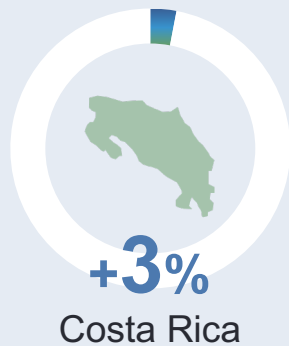
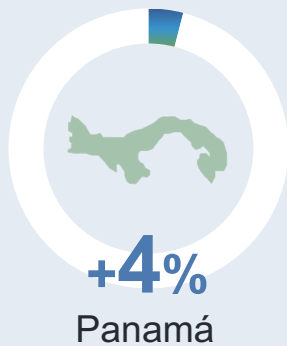
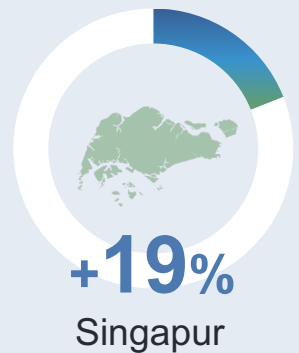
La confianza en la contratación continúa cayendo en todos los países a medida que aumentan las preocupaciones sobre una posible recesión y una inflación constante.



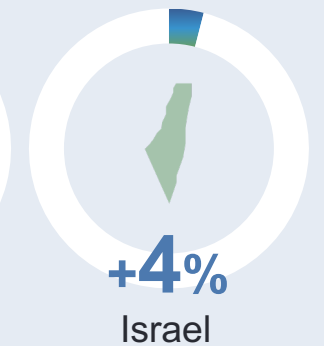
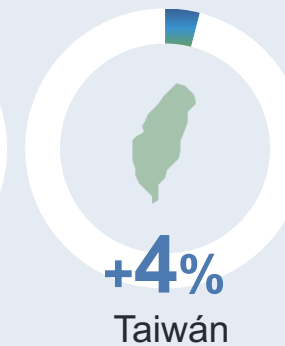
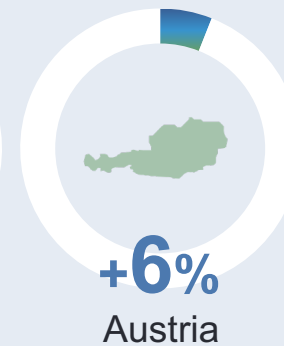
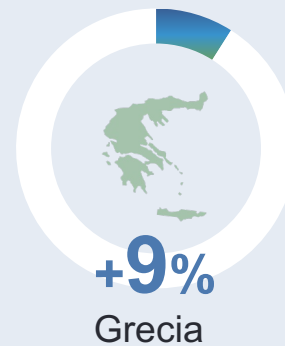
Global | Cambios más importantes en comparación anual y trimestral

Las expectativas de contratación mejoran en 5 países en comparación con el año anterior y 12 países desde el último trimestre.

Por segundo trimestre consecutivo, mejoras más fuertes año tras año se reportaron en Singapur (+19 %), Panamá (+4 %) y Costa Rica (+3 %).



Las mejoras más significativas de un trimestre a otro se registraron en Grecia (+9 %), Austria (+6 %), Taiwán (+4 %) e Israel (+4 %).





Tendencias y Desafíos de la Fuerza Laboral

Las tendencias que impulsan la transformación no son nuevas, sino urgentes

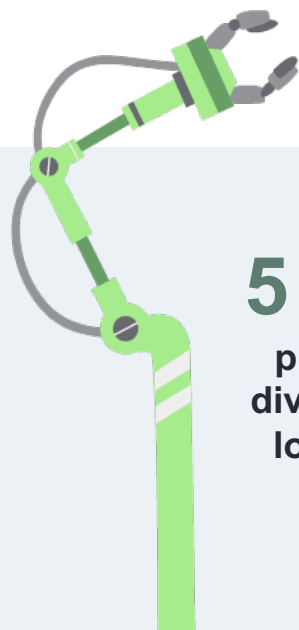
Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: la demanda de habilidades está en niveles récord en muchos mercados y los niveles de desempleo siguen siendo altos mientras que la participación de la fuerza laboral se estanca. El crecimiento económico desigual continúa con la recuperación de algunos mercados, mientras que otros se quedan atrás debido a la inflación vertiginosa y al alto costo de vida.



1 de 5

organizaciones a nivel global tiene problemas para encontrar talento tecnológico

ManpowerGroup:
Great Realization 2022



5 millones de empleos

pueden ser desplazados por un cambio en la división del trabajo entre humanos y máquinas, lo cual es menor a los 97 millones de nuevos roles que se prevé que surjan

WEF: 2021 Future of Jobs Report



81%

de los empleados esperan programas de capacitación de sus empleadores para ayudarlos a mantener sus habilidades actualizadas

2021: Edelman Trust Barometer:
The Belief Driven Employee



Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

Única

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión de futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo para el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39 000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de marzo de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del primer trimestre de 2023.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

Surgirán nuevas formas de trabajar, ManpowerGroup siempre estará aquí con soluciones para la gestión de su talento



Consultoría y análisis de la fuerza laboral



Servicios especializados



Colocación de talento



Gestión de carrera



Transición de carrera



Atracción de talento



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®
ManpowerGroup



Talent Solutions®
ManpowerGroup

Visita go.manpowergroupcca.com/meos-cr