

# Q4<sup>2024</sup>

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup

*Costa Rica*



## Resumen Ejecutivo

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Costa Rica, más de 400 empleadores a nivel nacional fueron encuestados sobre temas de ESG, estrategias de DEIP y más.

### 36% Tendencia Neta de Empleo Ajustada

En comparación con el trimestre pasado tuvo un aumento de 1 punto porcentual y una reducción de -5 puntos porcentuales frente al mismo período del tercer trimestre de 2023.

92% de las organizaciones no tienen el talento que necesitan para alcanzar sus objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

Más de la mitad (52%) de las empresas tienen estrategias formales de inclusión LGBTQ+, y otro 18% las está desarrollando.

### Las intenciones de contratación más fuertes:



Tecnologías de la Información



Bienes y Servicios de Consumo



Manufactura

# Índice



Sección 1

Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo Q4 en  
Costa Rica



Sección 2

Tendencias  
Laborales



Sección 3

Expectativa por  
Industria



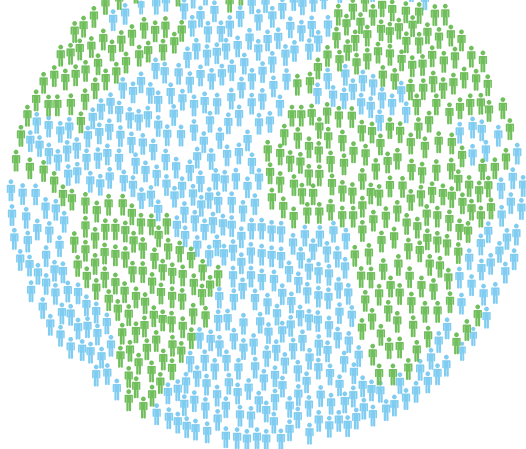
Sección 4

Acerca de  
la Encuesta



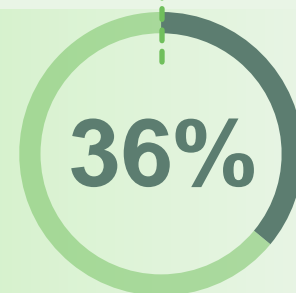
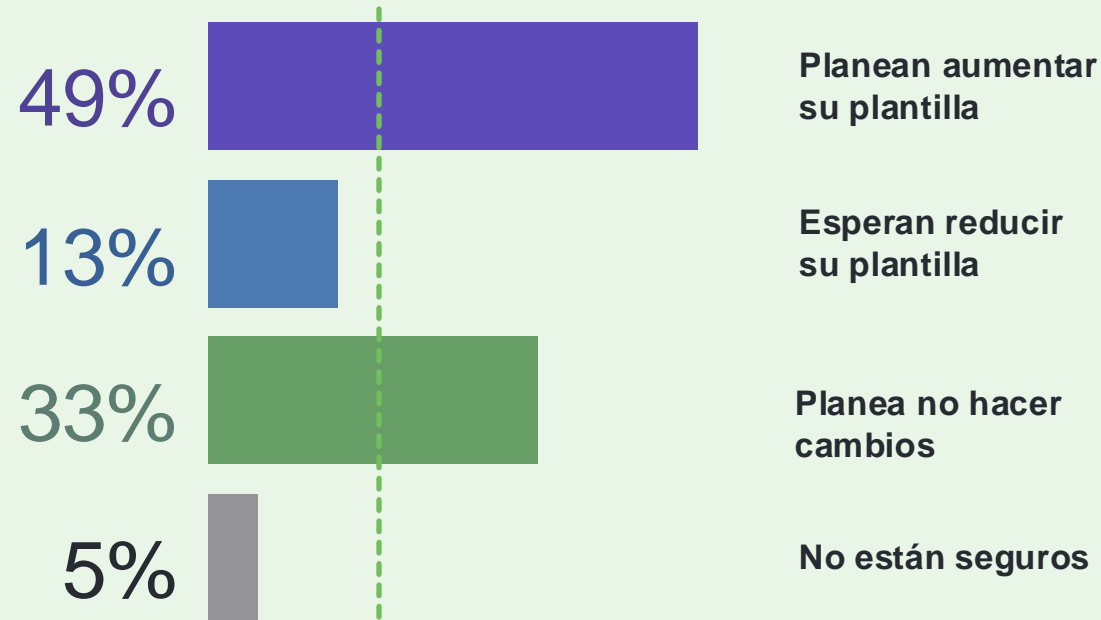
# Encuesta de Expectativas 4Q





## Encuesta de Expectativas de Empleo 4Q

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup Costa Rica, más de 400 empleadores a nivel nacional reportaron una **Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente de 36%**.

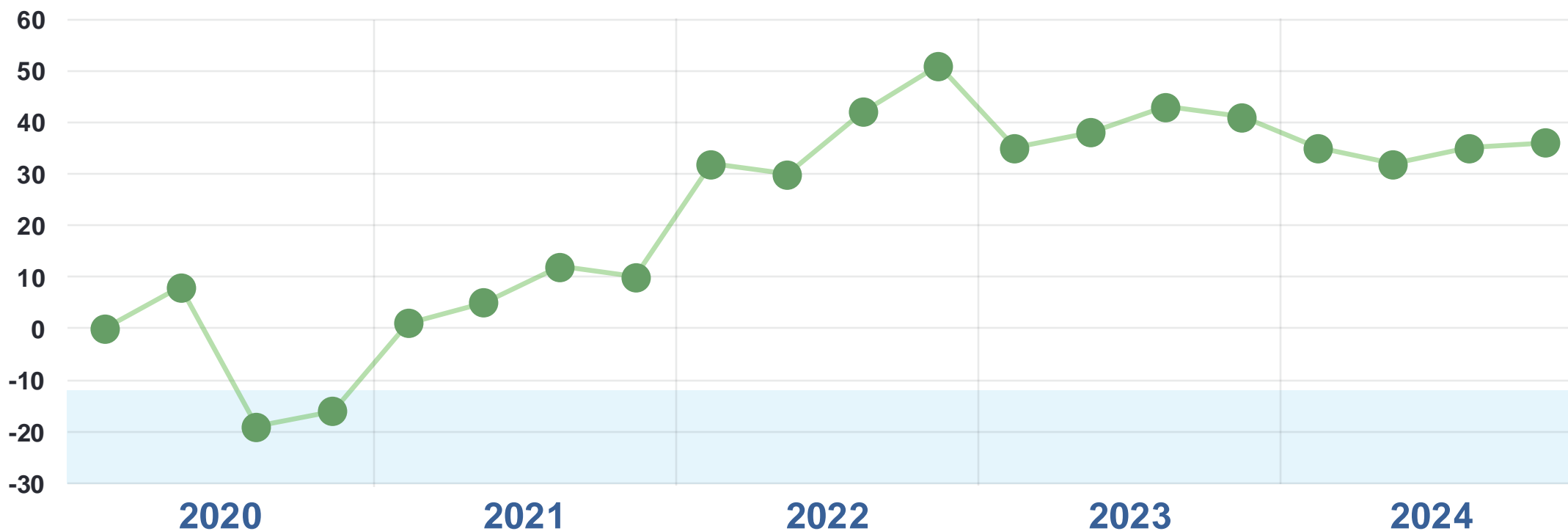


**Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente**



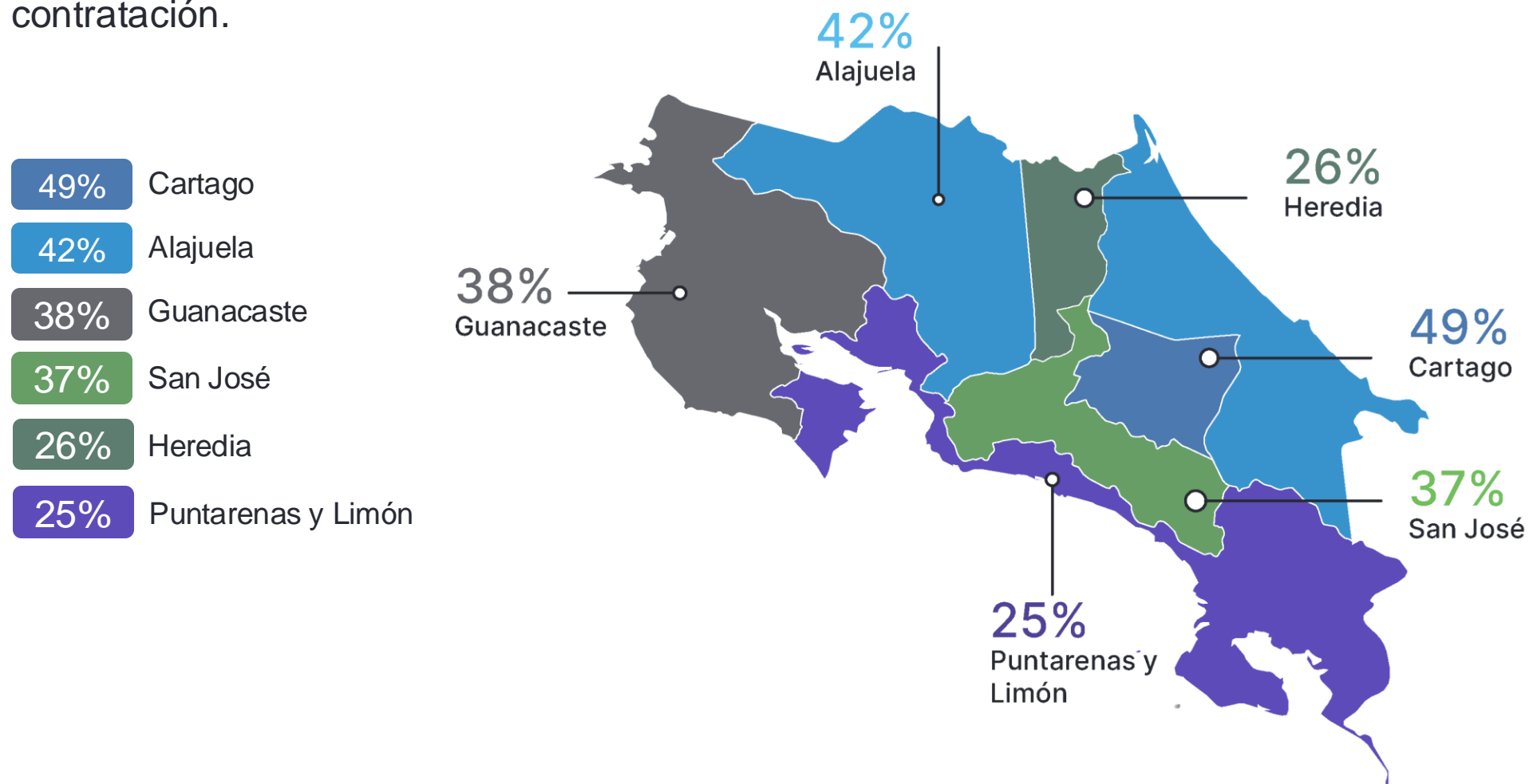
# Cambios a través del tiempo en Costa Rica

En comparación con el trimestre pasado, se tuvo un aumento de 1 punto porcentual y también bajo -5 puntos porcentuales frente al mismo período del tercer trimestre de 2023.



# Perspectivas de contratación por Región en Costa Rica

Empleadores de Costa Rica en la región de Cartago reportan las intenciones más fuertes de contratación.



# Expectativas de contratación por país

## Tendencia Neta del Empleo con Ajuste Estacional (TNE)



**37%** India  
Expectativa más fuerte



**25%** Global  
Promedio



**4%** Argentina  
Expectativa más débil

<b>India</b>	<b>37%</b>	Perú	27%	Taiwán	16%
<b>Costa Rica</b>	<b>36%</b>	Canadá	26%	Austria	15%
EE.UU.	34%	Noruega	25%	Polonia	15%
Brasil	32%	Finlandia	23%	Australia	14%
Sudáfrica	32%	Colombia	22%	Puerto Rico	13%
Suiza	32%	Francia	22%	Suecia	13%
Guatemala	30%	Alemania	22%	Japón	12%
Irlanda	30%	Panamá	20%	Rumania	12%
México	30%	España	20%	Turquía	12%
Países Bajos	30%	Grecia	19%	República Checa	11%
Singapur	29%	Italia	19%	Chile*	8%
Reino Unido	28%	Portugal	19%	Hong Kong	8%
Bélgica	27%	Eslovaquia	19%	Israel	8%
China	27%	Hungría	17%	<b>Argentina</b>	<b>4%</b>

\*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados..





# Cambios anuales por país

## Cambios de la Tendencia Neta del Empleo desde el cuarto trimestre de 4Q 2023 (TNE)

 **+5%** Hungría  
Expectativa más fuerte

 **-5%** Global  
Promedio

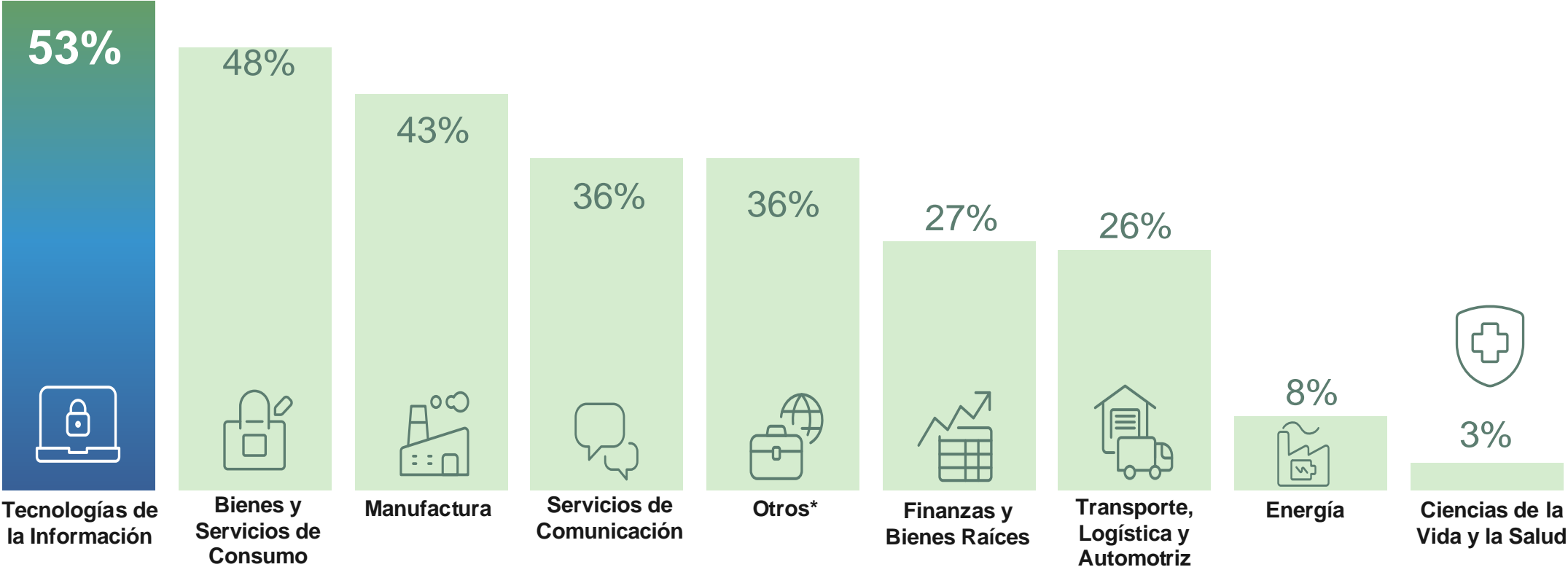
 **-23%** Puerto Rico  
Expectativa más débil

<b>Hungría</b>	<b>+5%</b>	Sudáfrica	-2%	Perú	-7%
Eslovaquia	+4%	EE.UU.	-2%	Singapur	-7%
Grecia	+2%	Francia	-3%	Taiwán	-7%
Reino Unido	+2%	Bélgica	-4%	Finlandia	-9%
Canadá	+1%	<b>Costa Rica</b>	<b>-5%</b>	Colombia	-10%
Italia	+1%	<b>Promedio Global</b>	<b>-5%</b>	Austria	-11%
Japón	+1%	Países Bajos	-5%	Turquía	-12%
España	+1%	Rumania	-5%	Israel	-13%
República Checa	+0%	Argentina	-6%	Suecia	-13%
India	+0%	Brasil	-6%	Panamá	-15%
Noruega	+0%	Guatemala	-6%	Portugal	-16%
Alemania	-2%	México	-6%	Australia	-18%
Irlanda	-2%	Suiza	-6%	Hong Kong	-22%
Polonia	-2%	China	-7%	<b>Puerto Rico</b>	<b>-23%</b>

\*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados..

# Expectativas de empleo en los principales sectores de Costa Rica

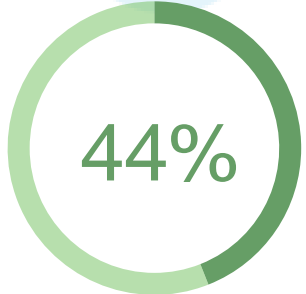
Los sectores con las mejores expectativas son Tecnologías de la Información, Bienes y Servicios de Consumo y Manufactura.



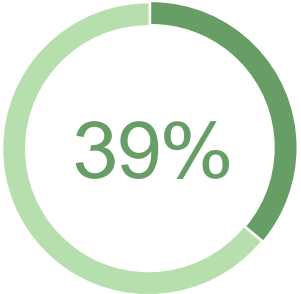
\*Incluye: Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra Sub Industria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

# Expectativas de contratación nacionales por tamaño de empresa en Costa Rica

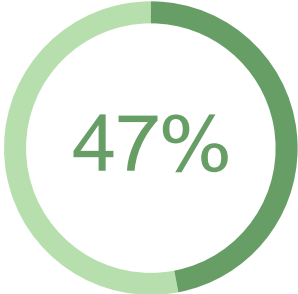
**Menos de 10 empleados**



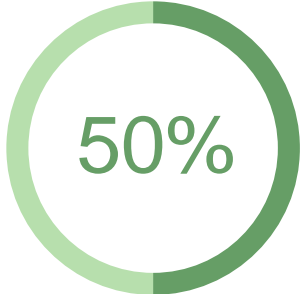
**10 - 49 empleados**



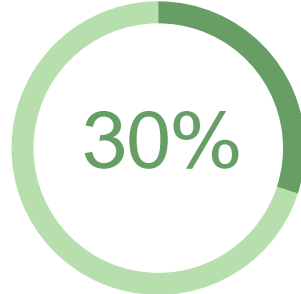
**50 - 249 empleados**



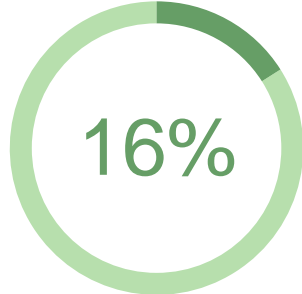
**250 - 999 empleados**



**1,000 - 4,999 empleados**



**5,000+ empleados**



# Expectativas de Empleo en América



Los empleadores de América del Norte, Central y del Sur reportaron la perspectiva regional más sólida para el cuarto trimestre (29%), con intenciones de contratación mejorando un 3% trimestre tras trimestre, pero disminuyendo un 5% respecto al mismo período del año pasado.

Los empleadores de Costa Rica (36%), Estados Unidos (34%) y Brasil (32%) informaron las intenciones de contratación más sólidas en todas las regiones para el cuarto trimestre.

La expectativa más sólida a nivel mundial es para la industria de Bienes y Servicios de Consumo (56%) la reportan los empleadores en Guatemala, y tanto Tecnología de la Información (53%) como Manufactura (43%) en Costa Rica.

\*Chile se unió al programa en el segundo trimestre de 2024. Actualmente no hay datos históricos y los datos no han sido desestacionalizados..

## Expectativas más fuertes

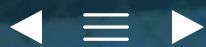


## Expectativas más débiles

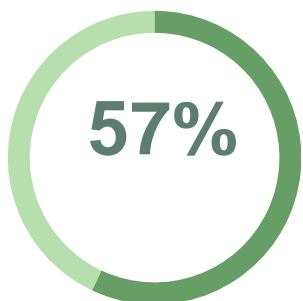




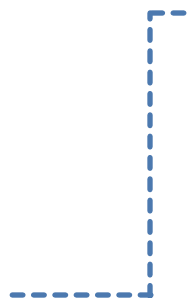
# Tendencias Laborales



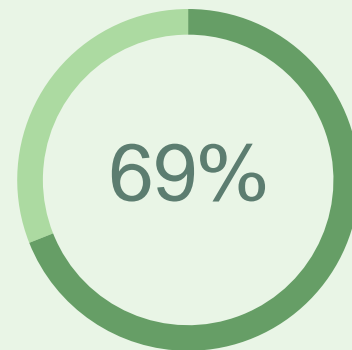
# Sentimiento de los empleadores respecto a la Generación Z en Costa Rica



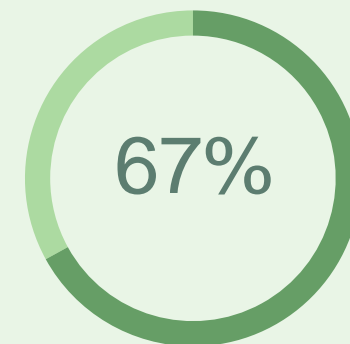
El 57% de los empleadores cree que sus empleados de la **Generación Z experimentan un nivel moderado de estrés a diario.**



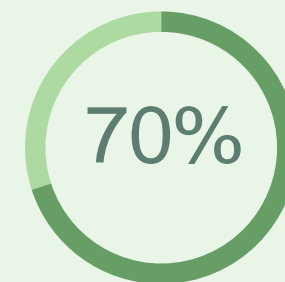
**31%**  
De los empleadores **no está de acuerdo.**



El 69% de los empleadores cree que sus empleados de la Generación Z **reciben apoyo en su equilibrio de vida personal-laboral y su bienestar.**



El 67% de los empleadores cree que su equipo de la Generación Z tiene la **tecnología y las herramientas adecuadas para hacer bien su trabajo.**

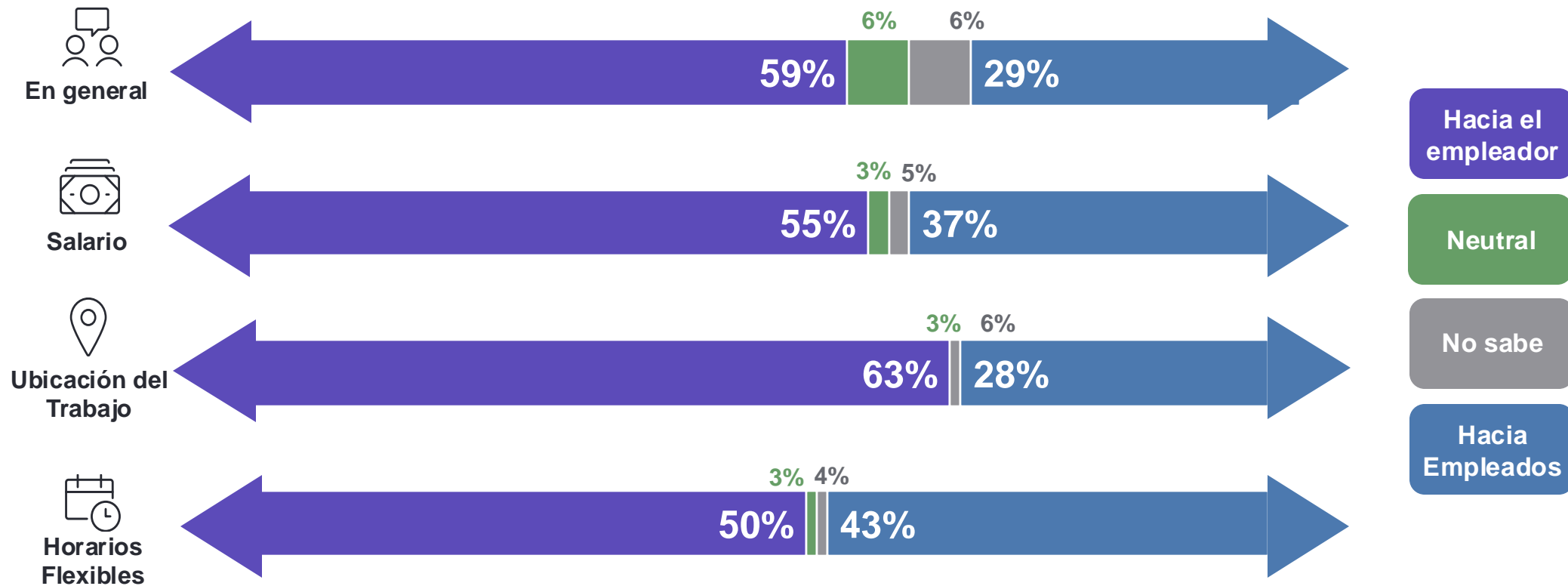


El 70% de los empleadores confía en que sus empleados de la Generación Z tienen las **habilidades y experiencia necesarias para sus trabajos.**



# El equilibrio favorece a los empresarios en Costa Rica

Cuando se trata de negociar el salario, el lugar de trabajo y la flexibilidad horaria, los empresarios creen que tienen el poder.

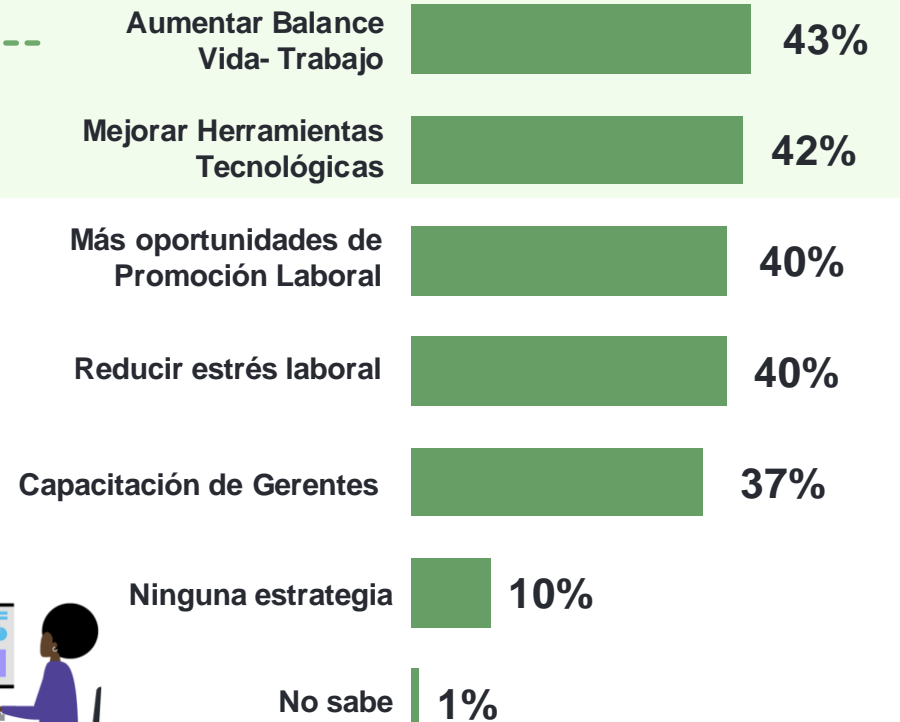


# Estrategias de Retención de los Empleadores en Costa Rica

Las acciones que más están implementado los empleadores para retener al personal son: Aumentar el balance entre Vida y Trabajo y Mejorar las herramientas tecnológicas que se utilizan.

Aumentar el balance  
entre Vida y Trabajo

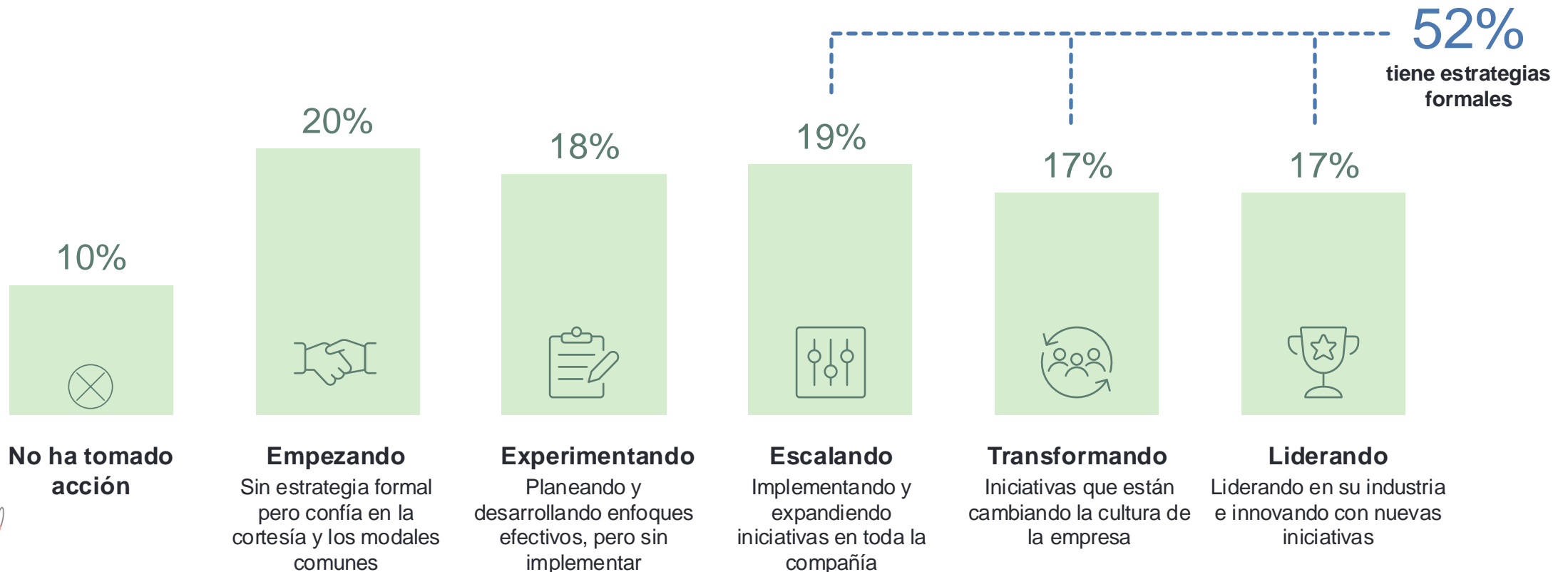
43%  
Costa Rica





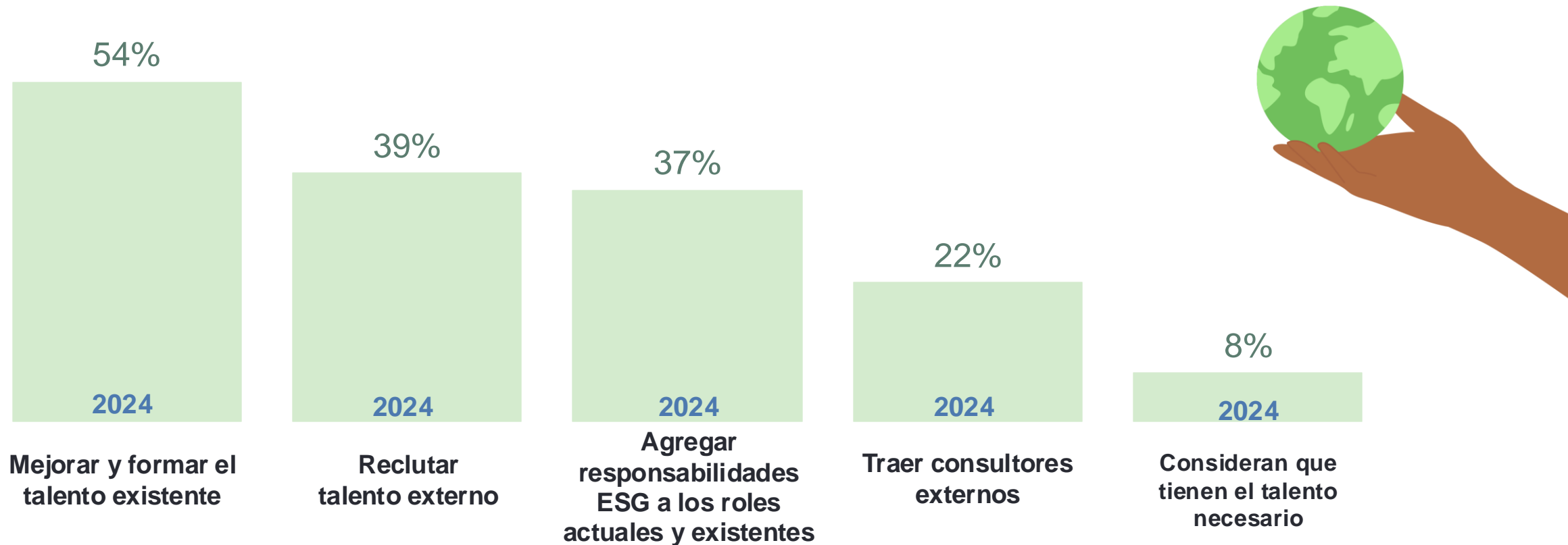
# Empresas Avanzando en Inclusión LGBTQ+ en Costa Rica

Más de la mitad (52%) de las empresas tienen estrategias formales de inclusión LGBTQ+ y otro 18% las está desarrollando.



# Estrategias de las empresas enfocadas en RRHH para alcanzar sus objetivos ESG

El 92% de los empleadores dicen que carecen del talento necesario para lograr sus objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).





# Expectativas por Sector





## Tecnologías de la Información (TI)

El **62%** de los empleadores de TI reportan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

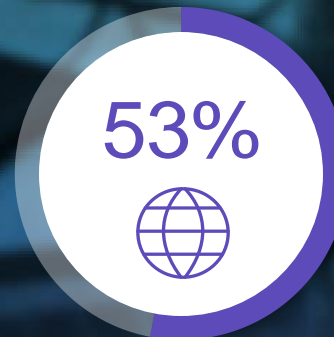
La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de TI es del 53%. Esta cifra aumentó 16 p.p. con respecto al trimestre anterior y también subió 16 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Bienes y Servicios de Consumo

El **75%** de los empleadores de Bienes y Servicios de Consumo informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

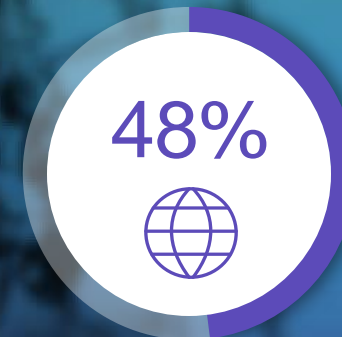
La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de Bienes y Servicios de Consumo es del 48%. Esta cifra aumentó 10 puntos porcentuales (p.p.) con respecto al trimestre anterior y también 7 p.p. con respecto al año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Manufactura

**El 87%** de los empleadores de Manufactura informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de Manufactura es del 43%. Esta cifra aumento 6 p.p. respecto al trimestre anterior y subió 7 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

## Escasez de Talento

87%



## Expectativas de Empleo

43%





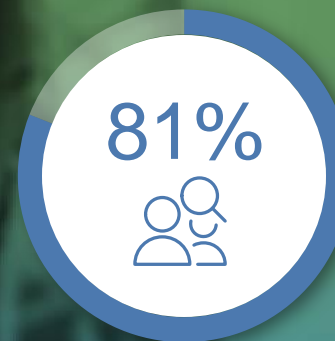
## Servicios de Comunicación

El **81%** de las organizaciones de Servicios de Comunicación informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

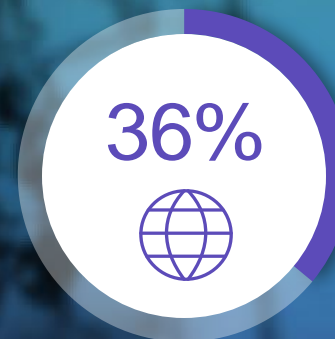
La Tendencia Neta de Empleo nacional para la industria de Servicios de Comunicaciones es del 36%. Esta cifra disminuyó -1 p.p. respecto al trimestre anterior y también bajó -2 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

## Escasez de Talento



## Expectativas de Empleo





## Finanzas y Bienes Raíces

El **81%** de los empleadores de Finanzas y Bienes Raíces informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

La Tendencia Neta de Empleo nacional para empleadores de Finanzas y Bienes Raíces es del 27%. Esta cifra disminuyó -27 p.p. respecto al trimestre anterior, y también bajó -17 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento

81%



### Expectativas de Empleo

27%







## Transporte, Logística y Automotriz

El **68%** de los empleadores de Transporte, Logística y Automotriz informaron dificultades para encontrar el talento cualificado que necesitan.\*

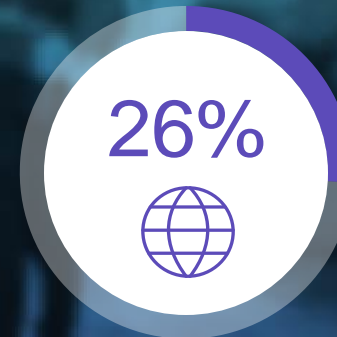
La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de Transporte, Logística y Automotriz es del 26%. Esta cifra disminuyó -29 p.p. con respecto al trimestre anterior, y también bajo -47 p.p. con respecto al año anterior.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Energía

**El 51%** de los empleadores de Energía informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de Energía es del 8%. Esta cifra aumentó 34 p.p. respecto al trimestre anterior, pero bajo -32 p.p. en comparación con el mismo período del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

## Escasez de Talento

51%



## Expectativas de Empleo

8%





## Ciencias de la Vida y Salud

El **73%** de los empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud informan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan.\*

La Tendencia Neta de Empleo nacional para los empleadores de Ciencias de la Vida y la Salud es del 3%. Esta cifra disminuyó -43 p.p. con respecto al trimestre anterior, y también bajó -65 p.p. con respecto al año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento

73%



### Expectativas de Empleo

3%





# Acerca de la Encuesta



postulant gloriatur no, nibh maorum et eum. Te est debet latine necessitatibus, no sit scripta convenire. Lorem ipsum dolor sit amet, tation inimicus splendide est ex. Pri te novum tincidunt, te autem ornatus delenit eos, dicant patrioque qui ex. Nec audiam eruditi docendi et. E





# Acerca de la Encuesta

**La Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave.** La Perspectiva Neta de Empleo se deriva del porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restan de él el porcentaje de empleadores que esperan una disminución. En funcionamiento desde 1962, su éxito se sustenta en varios factores:

**Única:** No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La encuesta es la encuesta de empleo más extensa y prospectiva del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

**Independiente:** La encuesta se lleva a cabo con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

**Robusta:** La encuesta se basa en entrevistas con 40.374 empleadores públicos y privados en 42 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

**Enfocada:** Durante más de seis décadas, la Encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo prevé que cambiará el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de septiembre de 2024 en comparación con el trimestre actual?"

**Metodología:** La metodología utilizada para recopilar los datos de TNE se ha digitalizado en 42 mercados para el informe del tercer trimestre de 2024. Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 1 al 30 de abril de 2024. Tanto la pregunta formulada como el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

## Declaraciones

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda de mano de obra en ciertas regiones, países e industrias, la incertidumbre económica y el uso e impacto de la IA. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas, debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU. (SEC), incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva o de otro tipo en este comunicado, excepto según lo exija la ley.



## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué se entiende por Expectativa Neta de Empleo (NEO)?

La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. Una cifra positiva de Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que esperan aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que pretenden reducir personal.

### ¿Qué es el Ajuste Estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite que los datos de la Encuesta se presenten sin el impacto de las fluctuaciones de contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios en el clima, los ciclos de producción tradicionales y el público. vacaciones. El ajuste estacional tiene el efecto de aplanar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup.

### ¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan en función de los tipos de empresas y organizaciones que representan. Queremos asegurarnos de que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, de modo que el panel de cada país se construya en proporción a la distribución general de los sectores industriales y el tamaño de las organizaciones de ese país.

### ¿A quién entrevista en cada empresa?

La persona que seleccionemos para entrevistar será alguien con una buena visión general de los niveles de personal y las intenciones de contratación dentro de su organización. Normalmente será el jefe de recursos humanos o un gerente de recursos humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, esa persona puede ser el director general o incluso el director ejecutivo.



Visita [go.manpowergroupcca.com](http://go.manpowergroupcca.com) para aprender más